

Protocolo 10- 36.414/2026

De: MARCOS J. - CGAB-UACG

Para: CGAB-AECG - Assessoria Executiva da Chefia de Gabinete

Data: 07/08/2026 às 09:02:19

Setores envolvidos:

CGAB, CGAB-AECG, CGAB-UACG, CMA

Requerimento - CÂMARA MUNICIPAL

O presente despacho contém, em anexo, o(s) documento(s) vinculado(s) à resposta ao requerimento em epígrafe, consistindo naqueles encaminhados pela(s) pasta(s) competente(s) por meio do respectivo Processo Administrativo, para, por gentileza, expressar ratificação ao proceder o encaminhamento ao postulante.

—

Marcos Antonio Assumpção Junior

Matrícula 8076-4

Anexos:

RelatorioJuridicoPsicologicoPlantao_junho_a_Jan.pdf

RelatorioTotalAtendimento_junho_a_Jan.pdf

Resposta_Requerimento_Vereadora_Maria_Paula_1413.pdf

CENTRO DE REFERÊNCIA DA MULHER

Avenida Benito Barbieri, nº. 1215 - Jardim Eldorado

Telefone(s): (16)3333-6582 / 3334-2033

Araraquara-SP

- Relatório de Atendimento(s) no período 22/06/2025 até 01/01/2026:

TOTAL DE ATENDIMENTOS JURÍDICOS	0
TOTAL DE ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS	6
AA	0
FI - FALTA INJUSTIFICADA	0
FJ - FALTA JUSTIFICADA	0
P - PRESENÇA	6
OCORRÊNCIA PLANTÃO	4

Assinado por 2 pessoas: PAULA CRISTINA CARDOSO BENEDICTO e ROGER TIAGO DE FREITAS MENDES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/9563-3C31-2D76-40AD> e informe o código 9563-3C31-2D76-40AD

CENTRO DE REFERÊNCIA DA MULHER
Avenida Benito Barbieri, nº. 1215 - Jardim Eldorado
Telefone(s): (16)3333-6582 / 3334-2033
Araraquara-SP

- Relatório de Atendimento(s) no período 22/06/2025 até 01/01/2026:

DESCRIÇÃO	TOTAL
TOTAL DE MULHERES ATENDIDAS	500
MULHERES ATENDIDAS	144
POR NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	24
SEM CAMPO PREENCHIDO	332
TOTAL DE OCORRÊNCIAS	2460
CENTRO DE REFERÊNCIA DA MULHER	2451
CASA ABRIGO	9
QUANTIDADE DE FALTAS	1

Assinado por 2 pessoas: PAULA CRISTINA CARDOSO BENEDICTO e ROGER TIAGO DE FREITAS MENDES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/9563-3C31-2D76-40AD> e informe o código 9563-3C31-2D76-40AD



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA
SUBSECRETARIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES
Avenida Espanha, 536 - Centro – Araraquara/SP
Telefone: (16) 3333-6582 – e-mail: mulheres@araraquara.sp.gov.br



Araraquara, 22 de junho de 2026

OFÍCIO Nº 10/2026

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 1413/2026

Origem: Centro de Referência da Mulher – CRM

Destinatário: Câmara Municipal de Araraquara – Gabinete da Vereadora Maria Paula

Em atenção ao Requerimento nº 1413/2026, por meio do qual são solicitados esclarecimentos acerca das atividades desenvolvidas pela Subsecretaria de Políticas Públicas para as Mulheres e pelo Centro de Referência da Mulher, vimos, respeitosamente, apresentar as informações e considerações abaixo, elaboradas com base nos registros administrativos disponíveis, nos fluxos de atendimento adotados pelo serviço e nas ações desenvolvidas pela equipe técnica.

Cumpramos destacar que a atual gestão da Subsecretaria de Políticas Públicas para as Mulheres assumiu suas atividades em setembro de 2025 e, desde então, vem promovendo a reestruturação administrativa e operacional dos serviços voltados ao atendimento das mulheres em situação de violência, com especial atenção ao aprimoramento dos mecanismos de registro, monitoramento, produção de dados e articulação da rede de proteção.

Passamos, assim, a responder os questionamentos formulados.

- 1) Quantos atendimentos foram realizados pelo Centro de Referência da Mulher nos últimos 12 (doze) meses, com discriminação por tipo de violência (doméstica, sexual, psicológica, física, moral ou patrimonial)?**

Inicialmente, cumpre esclarecer que, ao assumir a gestão da Subsecretaria de Políticas Públicas para as Mulheres, foram identificadas fragilidades relevantes no sistema informatizado utilizado para registro dos atendimentos realizados pelo Centro de Referência da Mulher.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA
SUBSECRETARIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES

Avenida Espanha, 536 - Centro – Araraquara/SP
Telefone: (16) 3333-6582 – e-mail: mulheres@araraquara.sp.gov.br



Até dezembro de 2025, o sistema não possuía parametrização adequada para distinguir as diferentes modalidades de atendimento prestadas pelo serviço, inexistindo separação específica entre atendimentos psicológicos, jurídicos, acolhimentos, acompanhamentos técnicos, ocorrências de plantão e demais procedimentos realizados pela equipe.

Também não havia padronização suficiente para classificação dos tipos de violência, sendo frequente a utilização da categoria "Outros", circunstância que compromete a precisão estatística dos dados históricos.

Em razão dessas limitações, não é possível apresentar com segurança técnica a discriminação exata dos atendimentos realizados por modalidade de violência no período compreendido entre 22/06/2025 e 01/01/2026. Dessa forma, os dados anteriores a janeiro de 2026 devem ser interpretados com cautela, uma vez que refletem metodologia de registro distinta daquela atualmente adotada.

A partir de janeiro de 2026 foram implementadas alterações estruturais no sistema SISPREF, incluindo, Separação dos atendimentos psicológicos, jurídicos e ocorrências de plantão; Inclusão de anexação de documentos, como boletins de ocorrência, notificações compulsórias e documentos judiciais.

Importa registrar que a identificação dessas fragilidades somente foi possível após a revisão administrativa promovida pela atual gestão, que passou a analisar de forma crítica os mecanismos de coleta, armazenamento e tratamento das informações produzidas pelo serviço, buscando maior transparência, confiabilidade e capacidade de avaliação das políticas públicas executadas.

O sistema continua em constante processo de aperfeiçoamento e atualmente encontra-se em nova fase de atualização, visando ampliar ainda mais a qualidade dos dados produzidos.

Os relatórios extraídos do sistema seguem anexos, contendo os registros disponíveis para os períodos solicitados.

22/06/2025 – 01/01/2026



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA
SUBSECRETARIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES

Avenida Espanha, 536 - Centro – Araraquara/SP
Telefone: (16) 3333-6582 – e-mail: mulheres@araraquara.sp.gov.br



BAIRRO / VIOLÊNCIA	FÍSICA	MORAL	OUTROS	PATRIMONIAL	PSICOLÓGICA	SEXUAL	TOTAL
VILA YAMADA	0	1	26	0	0	0	27
YOLANDA OPICE	0	1	39	0	0	0	40
TOTAL	37	16	2411	11	34	9	2518

01/01/2026 – 22/06/2026

BAIRRO / VIOLÊNCIA	FÍSICA	MORAL	OUTROS	PATRIMONIAL	PSICOLÓGICA	SEXUAL	TOTAL
VILA DER	0	0	3	0	0	0	3
VILA FERROVIÁRIA	2	0	11	0	0	0	13
VILA FURLAN	4	0	6	0	3	0	13
VILA GASPAR (VILA XAVIER)	0	0	1	0	0	0	1
VILA GIRASSOL	0	0	2	0	0	0	2
VILA HARMONIA	1	1	6	0	2	0	10
VILA INDEPENDÊNCIA	0	0	1	0	0	0	1
VILA JOINVILLE (VILA XAVIER)	0	0	1	0	0	0	1
VILA MELHADO	2	2	12	0	1	0	17
VILA NICE	0	0	3	0	0	0	3
VILA RENATA (VILA XAVIER)	1	0	0	0	1	0	2
VILA SANTA MARIA (VILA XAVIER)	2	0	1	0	2	0	5
VILA SANTANA	2	0	6	0	1	0	9
VILA SEDENHO	1	1	4	0	1	0	7
VILA TITO DE CARVALHO (VILA XAVIER)	0	0	1	0	0	0	1
VILA VELOSA	0	0	1	0	0	0	1
VILA VIEIRA (VILA XAVIER)	2	0	0	0	0	0	2
VILA XAVIER (VILA XAVIER)	1	0	21	1	1	0	24
VILA YAMADA	3	0	6	2	2	0	13
YOLANDA OPICE	1	0	5	0	1	0	7
TOTAL	124	36	730	15	104	13	1022

Cumpra esclarecer que a classificação da violência como "Outros" é destinada aos atendimentos que decorrem de um mesmo episódio de violência já registrado, como, por exemplo, acompanhamento ao IML, acolhimento continuado e outras intervenções relacionadas ao mesmo fato. Tal procedimento visa evitar a duplicidade de registros da mesma agressão, assegurando a integridade e a confiabilidade das informações constantes do sistema.

- 2) Qual o tempo médio entre o primeiro contato da mulher em situação de violência e o efetivo atendimento pela equipe técnica do Centro?



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA
SUBSECRETARIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES
Avenida Espanha, 536 - Centro – Araraquara/SP
Telefone: (16) 3333-6582 – e-mail: mulheres@araraquara.sp.gov.br



O atendimento inicial é realizado de forma imediata sempre que o Centro de Referência da Mulher é acionado, seja por demanda espontânea da usuária, encaminhamento da rede de proteção, Delegacia de Defesa da Mulher, unidades de saúde, assistência social ou demais órgãos públicos.

Nos casos de urgência e emergência, especialmente aqueles que envolvem risco iminente à integridade física da mulher, o acolhimento ocorre também de forma imediata, por meio do plantão 24 horas.

Quanto aos acompanhamentos psicológicos continuados, a definição do início do atendimento observa avaliação técnica da equipe multiprofissional, grau de vulnerabilidade e disponibilidade de agenda, não sendo possível estabelecer um tempo médio único aplicável a todas as situações.

3) Quantas mulheres encontram-se atualmente em acompanhamento psicológico e/ou social pelo Centro, e qual a duração média desse acompanhamento?

Atualmente, o Centro de Referência da Mulher dispõe de aproximadamente 125 vagas semanais para atendimento psicológico, distribuídas entre cinco psicólogas que integram a equipe técnica.

O número de mulheres em acompanhamento varia continuamente em razão das altas terapêuticas, novos ingressos, desistências e reavaliações técnicas, não sendo possível estabelecer quantitativo estático.

Quanto à duração dos acompanhamentos, não existe prazo padronizado, uma vez que cada caso é avaliado individualmente pela equipe técnica, observando-se a complexidade da situação vivenciada, os objetivos terapêuticos definidos e a evolução da usuária durante o processo de atendimento.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA
SUBSECRETARIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES

Avenida Espanha, 536 - Centro – Araraquara/SP
Telefone: (16) 3333-6582 – e-mail: mulheres@araraquara.sp.gov.br



CENTRO DE REFERÊNCIA DA MULHER

Avenida Benito Barbieri, n°. 1215 - Jardim Eldorado

Telefone(s): (16)3333-6582 / 3334-2033

Araraquara-SP

- Relatório de Atendimento(s) no período 01/01/2026 até 22/06/2026:

TOTAL DE ATENDIMENTOS JURÍDICOS	53
TOTAL DE ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS	1236
AA	5
FI - FALTA INJUSTIFICADA	79
FJ - FALTA JUSTIFICADA	221
P - PRESENÇA	928
OCORRÊNCIA PLANTÃO	134

4) Qual o quadro atual de profissionais do Centro de Referência da Mulher, com indicação de cargo, especialidade (psicologia, serviço social, assessoria jurídica) e vínculo funcional?

Atualmente o Centro de Referência da Mulher conta com:

- 01 Subsecretária de Políticas Públicas para as Mulheres – Cargo Comissionado;
- 01 Chefe de Divisão – Servidora Municipal;
- 01 Auxiliar Administrativo – Servidora Municipal;
- 05 Psicólogas – Servidoras Municipais;
- 01 Estagiária de Psicologia – Programa Jovem Cidadão;
- 01 Assistente Social – Servidora Municipal;
- 01 Auxiliar de Limpeza – Prestação de serviços terceirizada.

O atendimento jurídico é prestado por Defensor Público que realiza atendimentos periódicos junto ao Centro de Referência da Mulher, mediante agenda organizada pela equipe técnica.



5) Quantos casos foram encaminhados para abrigo sigiloso em razão de risco de vida nos últimos 12 (doze) meses?

No período compreendido entre junho de 2025 e junho de 2026 foram realizados 09 acolhimentos na Casa Abrigo Sigilosa Alaíde Aparecida Kuranaga, sendo 06 acolhimentos em 2025 e 03 acolhimentos em 2026 até a presente data.

O encaminhamento para acolhimento institucional ocorre exclusivamente após avaliação técnica e identificação de risco relevante à integridade física ou à vida da mulher e de seus dependentes.

6) Existe articulação formal entre o Centro de Referência da Mulher, a Delegacia de Defesa da Mulher, o Poder Judiciário e a rede municipal de saúde para o atendimento integral às vítimas? Em caso positivo, descrever os fluxos de encaminhamento adotados.

Existe articulação permanente entre o Centro de Referência da Mulher, Delegacia de Defesa da Mulher, Defensoria Pública, Poder Judiciário, unidades de saúde, assistência social e demais órgãos integrantes da rede municipal de proteção às mulheres.

Atualmente encontra-se em fase final de atualização o Protocolo Municipal de Atendimento às Mulheres em Situação de Violência, elaborado de forma intersetorial, com participação das áreas de Saúde, Desenvolvimento Social, Direitos Humanos e demais órgãos da rede, visando aperfeiçoar os fluxos de encaminhamento, comunicação e atendimento.

7) São desenvolvidas ações de prevenção à violência contra a mulher pelo Centro, incluindo atividades educativas e de conscientização junto à comunidade?

Sim.

No âmbito do Centro de Referência da Mulher são desenvolvidas atividades de fortalecimento de vínculos, arteterapia e oficinas voltadas à economia criativa destinadas às mulheres atendidas pelo serviço.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA
SUBSECRETARIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES
Avenida Espanha, 536 - Centro – Araraquara/SP
Telefone: (16) 3333-6582 – e-mail: mulheres@araraquara.sp.gov.br



Entretanto, observa-se baixa adesão a essas atividades, circunstância frequentemente relacionada ao contexto de vulnerabilidade emocional vivenciado pelas usuárias.

Paralelamente, são realizadas ações educativas e preventivas por meio de palestras, rodas de conversa, capacitações e atividades de sensibilização junto à rede municipal de proteção, escolas, universidades, unidades de saúde, CRAS, associações e demais instituições parceiras.

Cumpre destacar que a violência contra a mulher muitas vezes permanece invisibilizada, seja pela naturalização das agressões, seja pela dificuldade da vítima em reconhecer sua condição ou buscar ajuda. Nesse contexto, o fortalecimento da rede intersetorial de proteção constitui importante instrumento de prevenção, identificação precoce e encaminhamento adequado das situações de violência.

8) Qual o orçamento destinado ao Centro de Referência da Mulher no exercício de 2026, e há previsão de ampliação da equipe técnica ou da estrutura física do equipamento?

Conforme previsão orçamentária para o exercício de 2026, o montante destinado às políticas públicas voltadas às mulheres é de R\$ 808.299,00, abrangendo o Centro de Referência da Mulher, a Casa Abrigo Sigilosa Alaíde Aparecida Kuranaga, a Casa das Margaridas e a Casa da Mulher Paulista.

Quanto à ampliação da equipe técnica, existem processos administrativos em andamento visando o fortalecimento da estrutura de atendimento, especialmente diante do crescimento da demanda observada nos últimos anos.

Também vêm sendo realizados estudos contínuos acerca da necessidade de ampliação dos serviços, considerando a expansão das políticas públicas voltadas às mulheres e o aumento dos atendimentos realizados pelo Município.

9) Existe sistema de monitoramento dos casos após o encerramento formal do acompanhamento, de modo a verificar a efetividade da ruptura do ciclo de violência?



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA
SUBSECRETARIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES

Avenida Espanha, 536 - Centro – Araraquara/SP
Telefone: (16) 3333-6582 – e-mail: mulheres@araraquara.sp.gov.br



Atualmente não existe protocolo formal de monitoramento sistemático após o encerramento do acompanhamento técnico.

Tal realidade decorre de fatores inerentes à própria dinâmica dos casos atendidos, uma vez que muitas mulheres optam por preservar sua privacidade após a superação da situação de violência, alterando endereço, telefone ou restringindo contatos relacionados ao período vivenciado.

Ainda assim, em situações específicas consideradas de maior vulnerabilidade ou complexidade, a equipe técnica realiza contatos pontuais e acompanhamentos informais, especialmente quando identificados fatores de risco relacionados à retomada do convívio com o agressor.

A viabilidade de implantação de um programa estruturado de pós-acompanhamento já foi objeto de análise pela equipe técnica, que identificou limitações relacionadas não apenas à capacidade operacional do serviço, mas também às particularidades emocionais e comportamentais das próprias usuárias, fatores que demandam cautela na adoção de mecanismos de monitoramento posteriores ao encerramento dos atendimentos.

Considerações Finais

Diante dos esclarecimentos apresentados, reafirmamos que a atual gestão vem promovendo melhorias contínuas nos mecanismos de registro, monitoramento e atendimento das mulheres em situação de violência, buscando fortalecer a transparência administrativa, a qualidade das informações produzidas e a efetividade das políticas públicas executadas.

Permanecemos à disposição para prestar informações complementares que se fizerem necessárias.

Atenciosamente,

JESSYCA JOYCE OLIVEIRA ALENCAR
Secretária Municipal de Direitos Humanos e Cidadania

JOANA ARAUJO LESSA SANTIAGO MENDANHA
Subsecretária de Políticas Públicas para Mulheres



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 9563-3C31-2D76-40AD

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



PAULA CRISTINA CARDOSO BENEDICTO (CPF 215.XXX.XXX-19) em 10/08/2026 10:13:15

GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



ROGER TIAGO DE FREITAS MENDES (CPF 213.XXX.XXX-56) em 10/08/2026 11:56:15 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/9563-3C31-2D76-40AD>