



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA – MEDIADOR MUNICIPAL

e-mail: jbgjunior@araraquara.sp.gov.br

GPREF/MM OF. Nº02/2026

Excelentíssimas Senhoras Vereadoras Fabi Virgílio, Filipa Brunelli e Maria Paula;

Excelentíssimos Senhores Vereadores Guilherme Bianco, Alcindo Sabino e Paulo Landim;

Em atenção ao requerimento nº1219/2026, honra-nos informar e encaminhar o que segue:

As funções do MEDIADOR MUNICIPAL estão prevista na Lei nº11.451/2025, na seção I, art. 18, inciso III, § 2º, § 3º, §4º, §5º e §6º, que assim dispõem:

“art. 18. O Gabinete do Prefeito Municipal é composto pela seguinte estrutura hierárquica e organizacional:

I - Assessoria Executiva do Prefeito;

II - Ouvidoria-Geral do Município;

III - Mediador Municipal;

...

§2º fica instituída, no quadro de cargos de comissão do Município de Araraquara, a função de Mediador Municipal (Ombudsman), com prerrogativas de Secretário Municipal, responsável por atuar como elo entre a administração pública e a população (grifo nosso).

§3º Compete ao Mediador Municipal:

I - atuar como mediador em conflitos específicos entre cidadãos e órgãos ou entidades do Poder Executivo Municipal, bem como em conflitos internos na Administração, promovendo o diálogo e buscando soluções consensuais para os problemas apresentados;

II - monitorar as demandas recorrentes relacionadas à prestação de serviços públicos, elaborando relatórios estratégicos com recomendações para a melhoria contínua dos serviços prestados;

III - identificar padrões e tendências nas manifestações recebidas pela administração pública e propor medidas preventivas ou corretivas de caráter estratégico, em alinhamento com as diretrizes estabelecidas pelo Poder Executivo;

IV - realizar audiências públicas, reuniões comunitárias e consultas populares para promover o diálogo direto entre a população e os gestores municipais, visando ao fortalecimento da participação cidadã e da transparência na administração pública;

V - encaminhar ao Prefeito Municipal relatórios independentes contendo recomendações e avaliações sobre a qualidade dos serviços públicos, com vistas ao aprimoramento da gestão pública municipal;


VI - coordenar campanhas de conscientização e programas de educação cidadã voltados para o fortalecimento do controle social e da transparência pública;

VII - zelar pela imparcialidade e transparência na mediação das demandas apresentadas, agindo com total independência e livre de interferências externas; e

VIII - desenvolver outras atividades relacionadas à promoção do interesse público e à mediação de conflitos, conforme orientação do Chefe do Poder Executivo.

§ 4º No exercício de suas atribuições, o Mediador Municipal terá acesso a informações e documentos em tramitação nos órgãos municipais, podendo solicitar dados, manter contato com servidores e dialogar diretamente com cidadãos, sempre observando o sigilo legal quando cabível.

§ 5º A função de Mediador Municipal será exercida em dedicação exclusiva e não gerará despesas adicionais para os cofres públicos.



§ 6º O exercício da função de Mediador Municipal será independente e não poderá sofrer interferência de nenhum gestor público, ressalvado o exercício legítimo do controle interno, do controle externo, inclusive pelo Poder legislativo, no limite de suas atribuições, e do controle social, sendo que o titular da função deverá promover o encaminhamento, à Câmara Municipal, até o final de cada sessão legislativa, mensagem contendo relatório analítico e circunstanciado de sua atuação.”.

A coleta de informações para o exercício das referidas funções ocorrem através de três ações:

1ª – Atendimento de todo e qualquer cidadão, que por alguma razão, não conseguiu solucionar sua demanda no andar térreo do prédio da Prefeitura, como por exemplo, não ter conhecimento de como se faz a abertura de proptocolos pelo sistema 1DOC;

2º - Recomposição dos Conselhos Municipais (39 Conselhos), e atuação na Mediação para que as demandas dos Conselhos Municipais sejam levadas para as devidas Secretarias do Município, conforme o caso;

3º - Através de contato direto entre a população e representantes que executam todos os serviços prestados pela Municipalidade, sendo que esta ação ocorre principalmente nos Bairros Periféricos, uma vez por mês.

Anote-se que a função descrita na 1ª ação, ocorre na sala desse MEDIADOR MUNICIPAL, localizada no 1º andar do prédio da Prefeitura, observando-se, sempre, os termos da Lei Geral de Proteção de Dados.

A função descrita na 2ª ação, ocorre com a participação desse MEDIADOR MUNICIPAL nas reuniões dos Conselhos Municipais, bem como através de atendimento direto das diretorias dos mesmos, sendo que os expedientes apresentados pelos Conselheiros são todos registrados no sistema 1DOC. e acompanhados pela Casa dos Conselhos e por esse Mediador Municipal, até efetiva concretização do que foi solicitado.

A função descrita na 3ª ação, é chamada de Projeto “Cuidando da Nossa Morada”, no qual os atendimentos e solicitações da população são registrados e compilados (conforme registros fotográficos e de filmagens).

Vale ressaltar que, no mês em que se realiza a 3ª ação, no Bairro escolhido, a Secretaria de Obras e Serviços Públicos e a Secretaria



de Assuntos de Segurança e Mobilidade Urbana, atuam de forma ainda mais intensa, não só resolvendo os problemas de responsabilidade das referidas secretarias apresentados pela Diretoria da Escola Municipal na qual o programa se realizará, bem como em toda região do bairro.

Uma vez compilados os dados, são repassados às Secretarias, para as devidas ações necessárias, buscando-se, após, os resultados das demandas.

Seguem relatórios, fotografias e filmagens, mostrando os atendimentos realizados no Projeto “Cuidando da Nossa Morada”, que se iniciou em maio de 2025.

Seguem, também, fotografias de atendimentos de munícipes na sala desse Mediador Municipal (1ª ação) e da participação desse mediador em reunião com representantes dos Conselhos Municipais (2ª ação).

Certo de termos prestados as devidas informações, na oportunidade, renovamos nossos protestos de estima e consideração, colocando-nos à disposição para maiores informações.



JOÃO BAPTISTA GALHARDO JÚNIOR

MEDIADOR MUNICIPAL