



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

Araraquara, 07 de abril de 2026.

Ao

Excelentíssimo Senhor

RAFAEL DE ANGELI

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Excelentíssimo Presidente,

Com os nossos respeitosos cumprimentos, vimos, por meio do presente, acusar o recebimento do **Requerimento nº 658/2026**, de autoria de **VOSSA EXCELÊNCIA**, que solicita informações sobre a linha de transporte coletivo que atende o Centro de Referência do Idoso de Araraquara "José Quitério" (CRIA).

Em atenção ao requerido, a Secretaria Municipal de Assuntos de Segurança e Mobilidade Urbana, informa que atualmente, o atendimento ao CRIA é realizado por meio da linha regular do sistema de transporte coletivo denominada Gramado/Morumbi, responsável por atender a região onde se localiza o referido equipamento público.

Os horários e a frequência das viagens são definidos com base em critérios técnicos de planejamento operacional, considerando o equilíbrio entre oferta e demanda de passageiros ao longo do dia. Os horários de atendimento atualizados, são disponibilizados para consulta pública por meio do endereço eletrônico https://novocardararaquara.com.br/linhas_horarios.php.

No que se refere à existência de estudos técnicos específicos, a Secretaria informa que não há, no momento, levantamento formalizado direcionado exclusivamente ao atendimento do CRIA. Contudo, o planejamento operacional do sistema é continuamente orientado por análises técnicas e por solicitações consideradas plausíveis, as quais indicam a necessidade de eventual adequação da oferta de serviço, identificando os horários de maior fluxo de usuários e os padrões de utilização do equipamento.

Quanto à possibilidade de ampliação, ajuste de horários ou criação de novas linhas, esclareceu que o atendimento pode ser reavaliado sempre que houver a apresentação de informações e solicitações consistentes acerca da demanda,



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

especialmente no que se refere aos horários de maior concentração de usuários, como entrada e saída das atividades.

Por fim, informou que os usuários contam com canais específicos para registro de reclamações, sugestões ou solicitações relacionadas ao transporte coletivo, por meio do WhatsApp da Ouvidoria/Atendimento, no número (16) 98172-2222, bem como pela plataforma digital disponível no endereço <https://eouve.com.br/#/ouvidoria>. Tais instrumentos são fundamentais para o aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados.

A Secretaria Municipal de Assuntos de Segurança e Mobilidade Urbana, reitera, por fim, o compromisso com a melhoria contínua do sistema de transporte coletivo, buscando sempre alinhar a eficiência operacional às necessidades da população, em especial dos usuários do CRIA.

Aproveitamos o ensejo para renovar a Vossa Excelência e aos demais membros dessa Egrégia Casa de Leis nossos votos de elevada consideração e distinto respeito.

Atenciosamente,


LUIS CLÁUDIO LAPENA BARRETO
Prefeito Municipal



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 9C87-4131-76B6-5077

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ PEDRO EVANGELISTA MONTEIRO NETO (CPF 254.XXX.XXX-77) em 09/04/2026 11:43:43
GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ ROGER TIAGO DE FREITAS MENDES (CPF 213.XXX.XXX-56) em 09/04/2026 11:55:46 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/9C87-4131-76B6-5077>