



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

Araraquara, 04 de novembro de 2025.

Ao
Excelentíssimo Senhor

RAFAEL DE ANGELI

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Excelentíssimo Presidente,

Com os devidos cumprimentos, em atenção ao Requerimento número **1770/2025**, de autoria da Vereadora **FABI VIRGÍLIO**, que solicita informações sobre a interrupção temporária do abastecimento de águas em diversos bairros da cidade, ocorrida a partir do dia 04 de outubro, encaminhamos, em resposta, a manifestação do Departamento Autônomo de Água e Esgotos (DAAE), que apresenta esclarecimentos sobre as causas, as medidas adotadas e as ações implementadas para restabelecimento e regularização do serviço, reafirmando o compromisso da Administração Municipal com a qualidade e continuidade do abastecimento de água à população.

Na oportunidade, renovamos os votos de apreço e distinta consideração a Vossa Excelência e aos demais membros dessa honrada Casa de Leis.

Atenciosamente,

LUIS CLÁUDIO LAPENA BARRETO

Prefeito Municipal

ACFL 62.584 2025



DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara/ SP

Telefone: (16) 3324 9555 - 0800 6022324

CNPJ 44 239 770/0001-67 - I.E. ISENTO

www.daaeararaquara.com.br



Araraquara, 31 de outubro de 2025
Of. 206/2025 Sup.

À
Chefia de Gabinete
Prefeitura Municipal de Araraquara

Ref.: Requerimento nº 1770/2025 – Vereadora Fabi Virgílio
Solicitar informações sobre a interrupção temporária do abastecimento de água em diversos bairros da cidade, ocorrida a partir do dia 04 de outubro.

Expedimos o presente com a finalidade de encaminhar o ofício 035/2025 DOP contendo os esclarecimentos solicitados no requerimento em questão..

Sendo o que nos apresenta para o momento.

Atenciosamente

Wilian Thomaz Maréga
Superintendente

Araraquara, 30 de outubro de 2025.

OFÍCIO Nº 035/2025-DOP

A

Exma. Senhora

Vereadora Fabi Virgílio

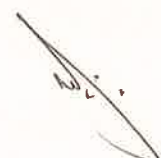
Câmara Municipal de Araraquara

Ref.: Requerimento 1770/2025 – Processo Administrativo 79.430/2025 - Solicitar informações sobre interrupção temporária do abastecimento de águas em diversos bairros da cidade, ocorrida a partir do dia 04 de outubro.

Vimos por meio deste, informar a vossa senhoria que, com relação a solicitação supra citada, as seguintes informações abaixo, a saber:

1-) Quais as medidas adotadas pelo DAAE para que o desabastecimento não aconteça em eventuais ocorrências futuras?

- Considerando que:
 - o questionamento se refere ao desabastecimento ocasionado nos setores Paiol e Fonte/Vila Xavier, devido a problemas ocorrido no primeiro setor, devido à quebra da bomba submersa do poço profundo Paiol, e no segundo setor, na ruptura da adutora de recalque de água bruta da captação do anhumas;
 - conforme relatado acima, os problemas foram em setores de abastecimento diferentes, ambos ocasionados por problemas pontuais de quebras/defeitos, problemas esse que não estão relacionados com previsão, nem tampouco com planejamento;
 - durante todos o período de ocorrência de desabastecimento, o DAAE divulgou em seus canais de comunicação (0800, site, facebook, instagram....), informando a população em tempo real dos acontecimentos e do progresso dos reparos no sistema de distribuição, bem como da previsão de normalização do abastecimento;



Resposta: O DAAE de Araraquara já tem em funcionamento medidas para que em situações emergenciais não ocorram com desabastecimento por períodos prolongados, como por exemplo manobras que derivam água de outros setores da cidade para os setores afetados por problemas técnicos; complementação/substituição de abastecimento de água em setores com distribuição de água subterrânea por água superficial e vice versa. Para evitar que períodos de abastecimento prolongado devido a ocorrências de quebras que são imprevisíveis e podem ocorrer a qualquer hora, além das ações citadas já adotadas, o DAAE já colocou em funcionamento o Poço Profundo Fonte II, regularizou o abastecimento do Poço Profundo Cruzes, recuperou o Reservatório R1 (localizado na Fonte Luminosa), efetuou a instalação de mais bombas de sucção nas Captações Superficiais Anhumas, Cruzes e Paiol, estará entrando em funcionamento no mês de dezembro de 2025 o novo Poço Profundo Jatobá, no início de 2026 será dado início a execução de mais 09 reservatórios metálicos para armazenamento e distribuição de água (aumentando em aproximadamente 20% a capacidade de reservação atual do município), serão recuperados os Poços Profundos Rodovia II e Ouro III-B, e executado os novos Poços Profundos Vila Xavier e Universidades, bem já estamos intensificando as ações de combate e controle de Perdas de Água, no tocante a substituição de redes antigas de distribuição de água por novas redes em tubos de PEAD, além de incrementar a substituição de hidrômetros danificados e intensificando o combate a fraudes (furtos) de água, entre outras ações de melhorias.

2-) Como o DAAE justifica o desabastecimento por tantos dias seguidos e abrangendo um número grande de bairros?

Resposta: Conforme já citado, ocorreu nesse período 02 eventos com características diferentes em 02 setores de abastecimentos distintos, o que ocasionou a intensificação de reclamação nesse período. Apesar de ter ocorrido o citado desabastecimento, o mesmo permaneceu por somente 04 dias. Durante esse período, toda a informação do como, porquê, e de quando seria regularizado a situação foi exaustivamente divulgado a toda a população de Araraquara, e o DAAE de Araraquara deu suporte com a colocação de Caminhões Pipas abastecendo todos os pontos prioritários como escolas, creches hospitais, entre outros. Cabe salientar que o período de estiagem de 2025 foi mais intenso do que o período de estiagem de 2024, e nesse ano não tivemos evento de Decretação de Crise Hídrica no município, nem tampouco período de racionamento ou desabastecimento programado devido a estiagem, demonstrando assim a seriedade e compromisso que o DAAE tem com a regularidade e qualidade do abastecimento de água para com a população de Araraquara.

3-) Conforme os comunicados emitidos pelo DAAE, o abastecimento foi mesmo retomado nas datas informadas acima? Se não, justifique.

Resposta: Sim.



4-) Existe projeto e/ou planejamento do DAAE para que a manutenção das bombas e da infraestrutura responsável pelo abastecimento de água seja feita em menos tempo, e sem prejuízo dos moradores?

Resposta: No caso de bomba de poços que venham a queimar, para diminuir o tempo de reparo somente pode ser adotado o procedimento de bomba reserva, pois o tempo de retirada e instalação continua igual, pois esse é vinculado a profundidade do poço com problema. Quando mais profundo o nível de instalação da bomba mais demorado é o processo. Por esse motivo é que tem poços que o serviço ocorre em apenas 01 dia e com as citadas manobras no sistema nem chega a faltar água aos usuários. Porém, tem casos que devido a profundidade a troca demora 02 dias, e mesmo com a resiliência do sistema para manobras no abastecimento, acaba ocorrendo desabastecimento (como no caso do Poço Paiol apontado no requerimento). No caso de infraestrutura de distribuição, esse é concebido para que seja possível manobras entre setores, o que por si só em muitas, se não no total das ocorrências, já é suficiente para que não ocorra desabastecimento. Entretanto, mesmo com todas essas providências, numa situação inusitada como ocorrido, pode ocorrer o desabastecimento, porém, o DAAE tem planos de contingência para que caminhões pipas sejam utilizados para minimizar os impactos.

5-) Apesar das justificativas presentes nos comunicados citados acima, existe projeto e/ou planejamento que considere uma bomba reserva que abasteça emergencialmente uma região no caso de defeito na bomba principal?

Resposta: Sim, a ocorrência de bomba reserva já é adotada atualmente. Porém, não dá para operacionalizar o funcionamento da bomba reserva no caso de queima da principal, pois tem se a necessidade de primeiro tirar a quebrada para recolocar a reserva e fazer a produção de água se normalizar.

Assim sendo, todas as ações citadas acima, deixam em evidência o comprometimento da atual administração no tocante a eficiência e regularidade no abastecimento de água no município de Araraquara.

Sem mais,



Engº Rogério do Prado Lima

Diretor Operacional – DAAE Araraquara



Engº Willian Thomaz Marega

Superintendente do DAAE



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 6BD0-630D-4418-1A27

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ROGER TIAGO DE FREITAS MENDES (CPF 213.XXX.XXX-56) em 04/11/2025 15:51:04 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



PEDRO EVANGELISTA MONTEIRO NETO (CPF 254.XXX.XXX-77) em 04/11/2025 16:46:51

GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/6BD0-630D-4418-1A27>