

Protocolo 2- 63.686/2025

De: Elaine M. - CGAB-UACG

Para: CGAB-UACG - Unidade Administrativa da Chefia de Gabinete

Data: 24/10/2025 às 16:09:44

Setores envolvidos:

CGAB, CGAB-AECG, CGAB-UACG, CMA, SADM-SSRH-RHCENTRAL

Ofício - CÂMARA MUNICIPAL - Recursos Humanos

Encaminhado para assinatura.

—

Elaine Cristina Moris
Assessor de Gabinete

Anexos:

Indicacao_n_007_25_Parlamento_Jovem_24_10_2025.pdf



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

Araraquara, 24 de outubro de 2025.

Ao
Excelentíssimo Senhor
RAFAEL DE ANGELI
MD. Presidente da Câmara Municipal
Rua São Bento, 887
ARARAQUARA/SP

Excelentíssimo Presidente,

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta à **indicação nº 007/2025**, de autoria do **PARLAMENTO JOVEM**, onde indica que seja criado um site para que a população da cidade de Araraquara, notifique os problemas que a cidade enfrenta, diretamente para as secretarias responsáveis. Informamos que conforme o parecer da Ouvidoria Geral do Município de Araraquara, os serviços mencionados na proposta intitulada “Araraquara em Ação” já são devidamente disponibilizados a todos os munícipes por intermédio da Ouvidoria Municipal.

A população pode registrar suas solicitações de serviços, reclamações, elogios ou quaisquer outras manifestações por meio do site www.e-ouve.com.br, bem como pelo telefone 156.

Ressalta-se que todas as demandas recebidas são analisadas e respondidas, sendo o atendimento realizado da melhor forma possível, em conformidade com os princípios da eficiência e da transparência administrativa. Atualmente, a Ouvidoria dispõe de mais de 26 categorias e subcategorias em sua carta de serviços, todas devidamente atendidas pelas Secretarias Municipais competentes.

Os itens apontados na referida indicação já são contemplados pelos serviços prestados pela Ouvidoria. Cada solicitação é devidamente protocolada e acompanhada, e as respostas são encaminhadas ao cidadão por e-mail, permitindo o acompanhamento integral do trâmite.



Gabinete do Prefeito Araraquara

Cumpre destacar, ainda, que a Ouvidoria atende não apenas solicitações de serviços públicos, mas também manifestações diversas da população, como reclamações, elogios, sugestões e demais interações consideradas pertinentes.

Diante do exposto, conclui-se não haver necessidade de criação de um novo site, uma vez que a Ouvidoria Municipal já desempenha, de forma abrangente e eficaz, todas as funções previstas na referida Indicação.

Certos do vosso entendimento e compreensão, colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos e renovamos votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

ROGER MENDES
Assessor Executivo da Chefia de Gabinete

PEDRO MONTEIRO
Chefe de Gabinete

ECM 63.686/2025



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: A760-FD5C-B5D1-42DB

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



PEDRO EVANGELISTA MONTEIRO NETO (CPF 254.XXX.XXX-77) em 24/10/2025 16:19:11

GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



ROGER TIAGO DE FREITAS MENDES (CPF 213.XXX.XXX-56) em 24/10/2025 16:41:51 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/A760-FD5C-B5D1-42DB>