



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

Araraquara, 01 de agosto de 2025.

Ao

Excelentíssimo Senhor

RAFAEL DE ANGELI

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887

ARARAQUARA/SP

Excelentíssimo Presidente,

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta à **indicação nº 3241/2025**, de autoria do Vereador **MARCÃO DA SAÚDE**, onde indica a necessidade de providenciar a colocação de controladores de fluxo na Unidade de Pronto Atendimento (UPA – Central, Av. Maria Antônia Camargo de Oliveira, s/na), na Unidade Pronto Atendimento Vila Xavier (Rua José do Patrocínio, 660 - Vila Xavier) e na UPA Vale Verde (Rua Henrique João Baptista Crisci, s/nº, Valle Verde). Conforme manifestação da Secretaria Municipal de Saúde informamos que, tendo em vista que a função de controlador de acesso não foi prevista no último concurso público, informamos que, neste momento, não há possibilidade de incluir tal cargo em nosso quadro de servidores. Reconhecemos, contudo, a relevância da sugestão e entendemos os benefícios que essa atuação poderia trazer à organização do serviço e à segurança dos usuários.

Como alternativa viável e imediata, estamos implementando, de forma semelhante ao modelo de serviço 24h utilizado pela Unimed, a presença de profissionais da área de enfermagem, devidamente capacitados para atuar na recepção, identificação de casos de maior gravidade, e na classificação de risco na sala de espera. Esta medida visa otimizar o atendimento e garantir maior qualidade e agilidade no cuidado aos pacientes

A indicação será considerada com a devida atenção em estudos futuros, para que possamos avaliar a viabilidade de sua implementação dentro dos parâmetros legais e administrativos desta municipalidade.

Sendo só para o momento, renovamos votos de apreço e consideração.



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

Atenciosamente,

ROGER MENDES
Assessor Executivo da Chefia de Gabinete

PEDRO MONTEIRO
Chefe de Gabinete

ECM 41.344/2025