



## CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

### INDICAÇÃO Nº 3539/2025

Solicita estudo para implantação do uso de WhatsApp institucional em todas as Unidades de Saúde do município.

Indico ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Araraquara, nos termos regimentais, com cópia à Secretaria Municipal de Saúde e à Coordenadoria de Tecnologia da Informação, que seja realizado estudo técnico e administrativo para a implantação do uso de WhatsApp institucional em todas as Unidades de Saúde do município.

Vivemos em uma era digital, onde a comunicação rápida, acessível e eficiente é essencial para garantir um atendimento público de qualidade. A adoção do WhatsApp institucional nas unidades de saúde representa um avanço importante na modernização da comunicação com os usuários do SUS, proporcionando agilidade no contato com os pacientes, seja para avisos sobre a retirada de guias de exames, confirmação de consultas, orientações de saúde, entre outros.

A experiência já observada em algumas unidades demonstra que esse canal reduz faltas em consultas, melhora o fluxo de informações e fortalece o vínculo entre unidade e comunidade.

Além disso, o uso do WhatsApp institucional contribui para a otimização dos serviços administrativos, garantindo um melhor aproveitamento dos recursos humanos e aumentando a resolutividade da atenção primária.

Diante disso, sugerimos que o Executivo avalie a viabilidade da padronização e implantação progressiva dessa ferramenta em todas as UBSs e USFs, com os devidos critérios de segurança da informação e uso responsável.

“PALACETE VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO”, 29 de julho de 2025.

ENFERMEIRO DELMIRAN