



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

INDICAÇÃO Nº 3471/2025

Necessidade da utilização de painel eletrônico/telões com recursos visual e sonoro nas UPAs e todas as unidades de saúde, garantindo a universalidade e acessibilidade à toda a população no momento de verificar as senhas

As Unidades de Pronto Atendimento (UPA) e todas as Unidades de Saúde da cidade são espaços onde deve ser garantido a universalidade no acolhimento e atendimento, de forma igualitária.

E o primeiro contato para o atendimento e maior organização é na recepção, no momento em que a senha de atendimento é solicitada.

Sendo assim, é fundamental que exista um instrumento para informar as senhas de atendimento em caráter universal, garantindo o acesso à informação de forma democrática e independentemente da deficiência que a pessoa possa ter, seja ela visual ou auditiva.

Por meio deste, solicitamos que sejam instaladas painéis eletrônicos/telões na entrada das UPAs e unidades de saúde, que sejam suficientemente visíveis e com aviso sonoro necessário.

Com a instalação desses equipamentos, será possível universalizar a comunicação e o acesso à informação das senhas, nas recepções das unidades de saúde. A instalação desses equipamentos também possibilitará uma maior organização no atendimento e acolhimento da população, inclusive evitando ou diminuindo filas, garantindo agilidade no atendimento de forma universal, independentemente da deficiência visual ou auditiva.

Indicamos também a possibilidade de utilizar os painéis eletrônicos/telões para transmitir informações sobre a região e unidade de saúde, funcionando como um veículo de informações oficial da prefeitura para a população.

“PALACETE VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO”, 24 de julho de 2025.

PROTOCOLADO 6903/2025 - 24/07/2025 16:50



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

PAULO LANDIM