



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

Araraquara, 22 de julho de 2025.

Ao

Excelentíssimo Senhor

RAFAEL DE ANGELI

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887

ARARAQUARA/SP

Excelentíssimo Presidente,

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta à **indicação nº 1909/2025**, de autoria do Vereador **MARCELINHO**, informamos que, conforme manifestações prestadas pelo Departamento Autônomo de Água e Esgotos de Araraquara – DAAE, e pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania:

No que se refere ao Posto de Atendimento do DAAE, o serviço foi descontinuado em função da baixa demanda registrada, com média de apenas cinco atendimentos diários. Ressalta-se que o DAAE conta, atualmente, com quatro unidades de atendimento presencial — localizadas na Vila Xavier, Fonte Luminosa, Selmi Dei e no Centro —, sendo esta última situada no térreo do Paço Municipal, nas imediações do Terminal Central, e já amplamente conhecida pela população usuária.

Ademais, os atendimentos do DAAE são realizados por empresa terceirizada, com número de profissionais limitado. Para manter o atendimento no terminal, era necessária a realocação de um assistente administrativo, exigindo a adequação da carga horária (seis horas diárias, de segunda a sábado), o que gerava conflitos nas atribuições da Subdivisão de Atendimento ao Usuário. Também havia dificuldades para suprir eventuais ausências por férias ou afastamentos, devido à ausência de pessoal com capacitação específica para essa função.

No tocante ao retorno da Subsede do PROCON ao Terminal Central de Integração, informamos que o processo está condicionado a duas providências em andamento:



Gabinete do Prefeito Araraquara

1. Aquisição de mobiliário e instalação de ar-condicionado, uma vez que o espaço disponível não possui ventilação natural. A solicitação do equipamento já foi encaminhada ao setor de compras e encontra-se em trâmite;
2. Disponibilização de um novo fiscal para a unidade, a fim de não comprometer a qualidade do serviço. Esse reforço está previsto no Edital nº 002/2025, já publicado para realização de concurso público.

Finalizadas essas duas etapas, a Secretaria se organizará, tanto logisticamente quanto administrativamente, para viabilizar a reativação da Subsede do PROCON naquele local, considerando a relevância de ampliar os canais de atendimento e de aproximar os serviços públicos da população.

Reiteramos nosso compromisso com a transparência, a eficiência na prestação dos serviços e o respeito às demandas da população, reforçando nossa disposição para o diálogo institucional com esta respeitável Casa Legislativa.

Renovamos, assim, nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

ROGER MENDES
Assessor Executivo da Chefia de Gabinete

PEDRO MONTEIRO
Chefe de Gabinete