

## Requerimento nº 794/2025

### 1. Qual o Plano de Trabalho 2025 - 2026 do CREAS Girassóis?

O **CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social)** tem a responsabilidade de realizar o **PAEFI (Serviço de Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos)** e também o acompanhamento de **medidas socioeducativas** para adolescentes em cumprimento de medidas em meio aberto, como a **Liberdade Assistida (LA)** e a **Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)**.

Dentro do plano de trabalho, a equipe do PAEFI está dividida no município em 4 regiões, com intuito de cada técnico ter uma contiguidade e apropriação em seu território de abrangência: identificando o perfil populacional, vulnerabilidades sociais, rede de serviços e equipamentos públicos. Essa divisão permite igualmente um foco maior nas demandas e situações de risco predominantes (violência, uso de substâncias, trabalho infantil, etc.) naquele local de atuação.

#### **Objetivo Geral:**

De modo a garantir a proteção social especial de média complexidade a indivíduos e famílias em situação de violação de direitos, promovendo o fortalecimento de vínculos e a superação de situações de risco.

#### **Objetivos Específicos:**

1. Atender famílias e indivíduos em situação de violação de direitos por meio do acompanhamento especializado (PAEFI).
2. Acompanhar adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas (Liberdade Assistida - LA e Prestação de Serviços à Comunidade - PSC).
3. Realizar ações preventivas e educativas com a comunidade, para sensibilização sobre direitos e formas de proteção.
4. Fortalecer a rede de articulação interinstitucional para garantir a proteção social integrada entre os diversos serviços da cidade.
5. Capacitar a equipe técnica para lidar com as especificidades dos casos e situações de vulnerabilidade.

## Metodologia de Trabalho

- **Acompanhamento individual:** Atendimento especializado através da escuta qualificada e acolhimento psicossocial. O **PAEFI** é elaborado para cada caso, com metas de superação da vulnerabilidade e promoção da autonomia.
- **Visitas domiciliares:** Visitas regulares às famílias e indivíduos, especialmente aqueles em situação de maior risco, com foco no acompanhamento contínuo e na identificação de novas demandas.
- **Ações e campanhas educativas:** Realização de oficinas e grupos de apoio em diferentes territórios da cidade, abordando temas como prevenção à violência, fortalecimento de vínculos familiares, entre outros.
- **Articulação Intersetorial:** Integração com serviços de saúde, educação, segurança pública e outras políticas públicas, promovendo uma rede de proteção eficaz para os usuários.
- **Cursos de Capacitação:** A equipe do CREAS receberá capacitações continuadas sobre novas metodologias de atendimento, legislação, direitos humanos, e práticas de acompanhamento psicossocial.
- Reuniões de equipe semanais.
- Participação em reuniões de territórios com a rede de serviços do território.
- Realização semanal de grupos de medidas socioeducativas – LA.
- Acompanhamento dos adolescentes junto as entidades que executam PSC
- Realização mensal de grupos com os responsáveis dos adolescentes em medidas socioeducativas (LA e PSC)
- Ações intersetoriais com o Sistema de Garantia de Direitos.
- Realização de 2 grupos PAEFI semanalmente

2. Quantos atendimentos foram realizados nos últimos seis meses?

**2.360**

3. Quantas crianças vítimas de abuso sexual foram atendidas?

**308**

4. O equipamento conta com quantos funcionários?

**São trinta e dois (32) funcionários.**

5. Como é a divisão da equipe?

O CREAS é composto por uma equipe de medidas socioeducativa (composta por três técnicos de nível superior) e uma equipe de PAEFI. A equipe PAEFI é subdividida por território. São quatro regiões distintas, sendo três constituídas por três técnicos e uma por quatro. E um técnico responsável pela oferta de grupos. As equipes técnicas possuem profissionais de psicologia e serviço social.

6. Como têm sido o acompanhamento e encaminhamentos quando envolve meninas?

O CREAS oferece serviços especializados para casos de violação de direitos, como violência física, psicológica, sexual, trabalho infantil, entre outros. Esses atendimentos são adaptados **às necessidades individuais**, respeitando a dignidade e os direitos de cada criança ou adolescente, independentemente do gênero. O atendimento é **igualitário para meninos e meninas**, respeitando seus direitos e promovendo seu bem-estar. Ademais ao garantir um atendimento especializado e equitativo, o CREAS contribui para a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

7. Há fila de espera para atendimento e acompanhamento psicológico da criança e da família? Se sim, quantas crianças aguardam para serem atendidas?

Os profissionais de psicologia que fazem parte da equipe do CREAS podem realizar atendimentos psicológicos dentro de suas funções. No entanto, é importante entender que o “atendimento psicológico” oferecido pelo CREAS é psicossocial, com foco no acolhimento e no apoio às pessoas em situação de vulnerabilidade social ou violação de direitos. É importante ressaltar que o atendimento, apesar de ser especializado, pode ter algumas **limitações em termos de profundidade e duração**, já que a atuação principal é no âmbito da assistência social. Para tratamentos psicológicos mais longos e principalmente com necessidades mais específicas de saúde mental, o CREAS faz os



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
**Centro de Referência Especializado de Assistência Social**  
**“Doutor Renan Henrique Dall’Acqua”**

encaminhamentos para serviços da saúde mental (exemplo: Espaço Crescer, CRASMA, CAPS). Atualmente não há fila de espera, todos os casos que chegam são direcionados as equipes: psicólogos ou assistentes sociais.

8. Quando notificado um caso de abuso sexual, qual o tempo de espera para que a criança possa ser ouvida por um profissional de psicologia?

O abuso sexual é considerado uma emergência, e a prioridade é garantir que a criança receba o **atendimento especializado** o mais rápido possível. Quando o encaminhamento ao CREAS (por diversos órgãos, principalmente pela Delegacia) são imediatamente direcionados aos técnicos. Tanto assistentes sociais quanto psicólogos fazem parte das equipes do CREAS, e ambos realizam o atendimento e acompanhamento (PAEFI).

**Giovana Perez de Arruda**  
**Chefe de Unidade do CREAS**



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: AA16-11C7-9484-60A3

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ GIOVANA PEREZ DE ARRUDA (CPF 221.XXX.XXX-90) em 04/06/2025 10:34:55 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/AA16-11C7-9484-60A3>