

**CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA****REQUERIMENTO Nº 0001/2024**

Solicitação de informação sobre a qualidade de atendimento nas UPAs, quanto ao acesso da população mais vulnerável, formação continuada dos funcionários que trabalham diretamente com o público e os canais de reclamação.

Considerando que o artigo 22 da Lei Orgânica do Município de Araraquara, prevê que em seus incisos XI e XIX, ser de competência privativa da Câmara Municipal, dentre outras atribuições, “fiscalizar e controlar a Administração direta e indireta” bem como solicitar informações ao Prefeito sobre assuntos referentes à administração.

Considerando a Lei de Acesso à Informação nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 que obriga as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e demais entidades, a oferecem o acesso às informações públicas;

Assim como existe uma lei de amparo legal ao tratamento dado a funcionários públicos, em seu estatuto, Art. 331 (de desacato ao funcionário público), deveria ser proposta uma lei para garantir um bom atendimento ao público dentro dos órgãos públicos, podendo ser aplicada multa e, em casos mais graves, reclusão, pois, o tratamento direcionado às pessoas mais vulneráveis dentro de hospitais públicos, postos e unidades de pronto atendimento é, em muitos casos, desrespeitoso;

Havendo a garantia de bom atendimento, de transporte público, ambulância e policiamento, diminuiria brigas, assaltos, agressões e a vulnerabilidade da população, permitindo que a procura maior por medidas profiláticas do que curativas, evitando que por causa de um atendimento mal realizado, acabe agravando o caso, e, assim os leitos de hospital daqueles que realmente necessitam sejam tirados.

A demora das ambulâncias chegarem aos lugares mais vulneráveis da cidade e falta de ônibus nas linhas, principalmente, após às 22h, atrapalham o atendimento ao público que mais precisa de atendimento.

Requeremos à Mesa, satisfeitas as formalidades regimentais que seja oficiado ao Exmo. Prefeito Municipal Edinho Silva e às Secretarias competentes, fazendo-lhes sentir a necessidade de enviar a esta Casa de Leis, as informações abaixo relacionadas:

- 1) Foram realizadas ações, programas, treinamentos para que os funcionários das UPAs ofereçam um tratamento mais humanizado aos pacientes desde sua chegada até o atendimento ?
- 2) Há ônibus e se houver, há ponto de parada próximo às UPAs ?
- 3) Caso houver linha de ônibus, quantos ônibus da frota ficam disponíveis para circular no período noturno, a partir de 22h, na quadra em que estão localizadas as UPAs ?
- 4) Por que a informação sobre como contatar a Ouvidoria, não está divulgado com evidências nas UPAs ?

Ana Júlia de Oliveira



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

5) Como os dados coletados na Ouvidoria têm ajudado a prefeitura a melhorar seus serviços nas UPAs ?

Sala de Sessões "Plínio de Carvalho", 31 de outubro de 2024.

ANA JÚLIA DE OLIVEIRA

Aluna Titular: Ana Júlia de Oliveira
Aluna Suplente: Amanda Oliveira Santana
NEJA – Núcleo de Educação de Jovens e Adultos Irmã Edith
Parlamento Jovem 2024 – Partido da Saúde