



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -



OFÍCIO Nº 0096/2022

Em 17 de janeiro de 2022.

Ao
Excelentíssimo Senhor
ALUÍSIO BOI
MD, Presidente da Câmara Municipal
Rua São Bento, 887.
CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Câmara Municipal de Araraquara

Protocolo: 574/2022 **de 18/01/2022 17:43**
Documento: Resposta nº 1 ao Requerimento nº 1151/2021
Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
Destinatário: GER. DE EXPEDIENTE.

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 1151/2021**, de autoria do Vereador **MARCHESE DA RÁDIO**, pelo presente, encaminhamos a inclusa cópia do ofício expedido pela Ouvidoria Geral do Município.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

EDINHO SILVA
Prefeito Municipal



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Ademar Velloso de Almeida

OUIDORIA
GERAL DO
MUNICÍPIO

OF. OGM 021/2021

Araraquara, 20 de Dezembro de 2021.

À
Vossa Senhoria
SILVAL ALAN FERREIRA DA SILVA
CHEFE DE GABINETE
Rua São Bento, 887 – Centro
14801-300 – Araraquara – SP

Assunto: Requerimento 1151/2021 – Câmara Municipal de Araraquara

Com os nossos cordiais cumprimentos e em atenção ao Requerimento 1151/2021 informamos:

1 – Sim , ambas as Ouvidorias estão em funcionamento, os gastos da Ouvidoria da saúde estão embutidos nos gastos da secretaria da saúde pois funcionam no prédio central da secretaria; os gastos da Ouvidoria geral estão relacionados abaixo, esclarecendo que tanto a Ouvidora Geral quanto os assistentes de Ouvidoria são servidores de carreira e estão alocados na ouvidoria neste momento.

| ANO | LOCAL | MENSAL | ANUAL |
|------|--------------------------------------|------------------|-------------------|
| 2021 | Ouvidoria | 21.312,67 | 255.752,06 |
| | Vencimentos/Obrigações | 17.445,53 | 209.346,39 |
| | Locação de Imóvel (Ouvidoria/Procon) | 3.435,00 | 41.220,00 |
| | Locação de Impressora | 247,29 | 2.967,48 |
| | Manutenção geral | 184,85 | 2.218,19 |

2- O contato entre as duas ouvidorias é através de telefone, e-mail e sistema informatizado de Ouvidoria;

3/5 - Número de atendimentos e resolutividade :



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Ademar Velloso de Almeida

OUIDORIA
GERAL DO
MUNICÍPIO

Ouvidoria da Saúde: de 900 a mil atendimento mês com resolutividade de 90 por cento, sendo que os 10 por cento restantes são de encaminhamento a outros municípios.

Ouvidoria Geral: em torno de 2000 atendimentos mês com resolutividade de 99 por cento, com alguma demora no atendimento das demandas de zeladoria;

4- Quantidade de funcionários

- Ouvidoria da Saúde : 2
- Ouvidoria Geral: 5 (horário de atendimento estendido das 7:30 as 21 horas)

5- respondida na 3.

Sendo o que se apresenta para o momento e nos colocando à disposição

Atenciosamente

Fernanda Fegadolli do Nascimento
Ouvidora Geral do Município