

Carta nº 21064417/DPC
Campinas, 21 de dezembro de 2021

Câmara Municipal de Araraquara
A/C Ilmo. Sr. Vereador João Paulo Clemente Junior
E-mail: joaoclemente@camara-arq.sp.gov.br

Assunto: INDICAÇÃO Nº 5368/2021

A COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ ("CPFL Paulista"), pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Jorge de Figueiredo Corrêa, 1632, Jd. Professora Tarcília, CEP 13087-397, na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 33.050.196/0001-88, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, informar e esclarecer o que se segue.

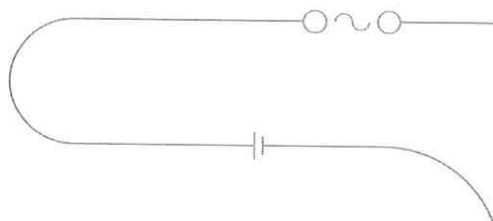
Por meio da Indicação supracitada, esta Distribuidora foi oficiada acerca da viabilização e instalação de um Posto de Atendimento na Zona Norte do Município de Araraquara/SP.

Inicialmente, cumpre esclarecer que, no referido município o atendimento personalizado está disponível no endereço sito à Rua dos Expedicionários do Brasil, 2178, Centro, e por intermédio do posto de atendimento presencial, a CPFL Paulista garante que todos os seus consumidores apresentem toda e qualquer solicitação e reclamação à Companhia, bem como que solicitem inúmeros serviços, tais como solicitação de 2ª via, alteração de cadastro, consulta de protocolos, entre outros serviços. Sendo que, o atendimento aos consumidores no referido município é realizado de maneira hígida, qualitativa e eficazmente, encontrando-se, ainda, em compasso com a regulamentação vigente.

Outrossim, informa-se que novos estudos para instalação de *Totens* de atendimento terão início no segundo semestre de 2022 quando a CPFL Paulista avaliará a vossa indicação.

Ademais, a CPFL Paulista vem atuando incansavelmente e reunindo todos os seus esforços para priorizar a garantia de acesso ao serviço público essencial de distribuição de energia elétrica disponibilizando, mais de 30 (trinta) serviços nos canais de atendimento relacionados abaixo e com internet gratuita para o site e aplicativo CPFL Energia:

- Central de Atendimento (Humano e URA-Eletrônico);
- SMS;
- App - Aplicativo CPFL Energia, que pode ser baixado no celular;
- Site (CPFL) – endereço www.cpfl.com.br;
- Mobile (acesso do site através do celular).



Sendo o que tínhamos para o momento, aproveitamos o ensejo para apresentar protestos de elevada estima e consideração, nos colocando à disposição para prestar outras informações que se fizerem necessárias.

Atenciosamente,



Julio Cesar De Oliveira
Consultora de Relacionamento Especialista