



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 1535/2021

Em 20 de julho de 2021.

Ao
Excelentíssimo Senhor
ALÚSIO BOI
MD. Presidente da Câmara Municipal
Rua São Bento, 887.
CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Câmara Municipal de Araraquara

Protocolo: 5733/2021 **de 23/07/2021 16:45**
Documento: Resposta nº 1 ao Requerimento nº 614/2021
Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
Destinatário: GER. DE EXPEDIENTE.

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 0614/2021**, de autoria do Vereador **JOÃO CLEMENTE**, encaminhamos a inclusa cópia do Ofício expedido pela Secretaria Municipal da Saúde.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

EDINHO SILVA

Prefeito Municipal



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



Araraquara, 13 de julho de 2021.

OF. SMS. Nº 0215/2021

Requerimento Nº 614/2021
Vereador: JOÃO CLEMENTE

Prezada Senhora,
Graça Pinotti
Coordenadora Executiva de Articulação Institucional

Em resposta ao Requerimento em epígrafe, encaminhamos em anexo OF: CEAB Nº 251/2021, da Coordenadoria Executiva da Atenção Básica desta Secretaria.

Sendo o que tínhamos para o momento, colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


ELIANA APARECIDA MORI HONAIN
Secretária Municipal de Saúde de Araraquara - SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

COORDENADORIA EXECUTIVA DA ATENÇÃO BÁSICA

Rua Expedicionários do Brasil, 3098 – São Geraldo

Telefone: (016) 3301-1700

CEP 14.801-360, Araraquara - SP

OF. CEAB Nº. 251 /2021

Araraquara, 12 de julho de 2021.

A Ilma. Sra.

Eliana Aparecida Mori Honain

Secretária Municipal de Saúde

Assunto: Requerimento Nº. 614/2021 – C.M.A.

Prezada Senhora,

Vimos através deste, instrumentalizá-la quanto às informações solicitadas no Requerimento Nº 614/2021, em sequência:

- a) Todas as pessoas que procuram a unidade de saúde são acolhidas. Por acolhimento, entende-se uma escuta qualificada por um profissional da equipe de saúde da Estratégia de Saúde da Família, para compreensão da necessidade do usuário. Nem todo acolhimento gera atendimento médico, uma vez que as necessidades do usuário podem ser atendidas através da consulta de enfermagem, de procedimento técnico ou, ainda, de algum tipo de orientação ou encaminhamento.
- b) Existe um limite de atendimentos que a equipe consegue acolher com qualidade em cada turno. Urgências e Emergências são devidamente encaminhadas para as Unidades de Urgência e Emergência (UPA's). Existe uma classificação de risco para priorizar o atendimento médico.
- c) A porcentagem de encaminhamentos pode variar de equipe para equipe, de acordo com as características, perfil da população e vulnerabilidades de cada território onde a unidade de saúde está situada. A Estratégia de Saúde da Família preconiza um índice de resolutividade em torno de 85% dos casos atendidos. Neste caso, 15% da população assistida pela Unidade de Saúde da Família necessitará de encaminhamentos para médicos especialistas. O sistema FormSUS do Ministério da Saúde vinha sendo utilizado de forma que podíamos contabilizar todos os encaminhamentos para especialidades médicas no nosso município. Contudo, essa ferramenta saiu do ar e, neste momento, estamos migrando para sistema municipal sem suporte para relatórios para responder a porcentagem de encaminhamentos por especialidade.
- d) A maioria das equipes de Saúde da Família trabalha com demanda espontânea e atendimentos agendados de acordo com a necessidade de seguimento das condições de saúde como: doenças crônicas (hipertensão, diabetes), gestantes,



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

COORDENADORIA EXECUTIVA DA ATENÇÃO BÁSICA

Rua Expedicionários do Brasil, 3098 – São Geraldo

Telefone: (016) 3301-1700

CEP 14.801-360, Araraquara - SP

- crianças, saúde mental, etc. Para tanto, reserva-se, geralmente, as primeiras horas da manhã e da tarde da para as demandas espontâneas. Isto é, o usuário com alguma queixa busca o atendimento na equipe.
- e) Atualmente, todas as equipes de Saúde da Família contam com a presença de um médico. Pode acontecer de, temporariamente, haver a necessidade de realizar um remanejamento interno ou trabalharmos com escala para não deixar as equipes sem esse profissional. Contudo, pode acontecer do médico se afastar por motivo de doença, nojo, pedido de demissão, férias, entre outras situações.
 - f) Caso não haja concurso vigente com a disponibilidade do profissional em lista de espera, há necessidade de realização de novo concurso público, para preencher as vagas. Até que as vagas disponíveis sejam preenchidas por profissionais concursados, elas são preenchidas através de escalas de revezamento entre os médicos da Atenção Básica do Município.
 - g) Atualmente todas as equipes contam com médicos, sejam concursados, sejam médicos advindos do Programa Mais Médicos para o Brasil do Ministério da Saúde.
 - h) No ano de 2021, na ocorrência de falta de médico em alguma unidade de saúde, esta foi atendida através da escala médica. O prazo médio que uma unidade fica sem médico gira em torno de 1 (uma) semana.

Informamos ainda, que já tivemos médicos folguistas para cobrir as ausências dos profissionais médicos. Porém entre 2020/2021 tivemos maior demanda de médicos para atender nos pólos de Covid-19, não podendo contar mais com essa cobertura, além de pedidos de exoneração de alguns profissionais e não aceitação da vaga por profissionais aprovados em concurso público.

Atenciosamente,

Dra. Talitha P. R. Martins
Médica
CRM-SP 166650

Talitha Paula Rezende Martins
Coordenadora Executiva Atenção Básica
Secretaria Municipal de Saúde