



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

REQUERIMENTO Nº 2160/2025

Solicita informações sobre o protocolo de atendimento, fluxo de acolhimento e emissão de passagens no âmbito da Casa de Acolhida.

Nos termos do inciso XIX do artigo 22 da Lei Orgânica do Município de Araraquara, requeiro ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, por intermédio da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, que sejam encaminhadas as seguintes informações:

1. Informar qual é o Protocolo de Atendimento adotado na Casa de Acolhida, especificando o fluxo completo de atendimento ao usuário, desde a recepção até o eventual desligamento.

2. Esclarecer qual é o regramento normativo e operacional vigente para a Casa de Acolhida, detalhando as instruções normativas internas, rotinas de atendimento e abordagem, normas de permanência, horários, procedimentos de pernoite e acolhimento eventual, e

gestão de vagas e critérios de prioridade.

3. Informar quais são os procedimentos adotados para a emissão de passagens intermunicipais a usuários atendidos pela Casa de Acolhida, especificando as etapas do processo administrativo.

4. Enviar a quantidade total de passagens emitidas para outros municípios nos anos de 2024 e 2025, discriminando: número de emissões mês a mês; município de destino; número de beneficiários por viagem; e natureza do deslocamento.

5. Informar se há registro de recusas, reprovações ou solicitações indeferidas referentes à emissão de passagens nos anos de 2024 e 2025, indicando: quantitativo; principais motivos técnicos para o indeferimento; e alternativas ofertadas aos usuários.

A Casa de Acolhida integra a Proteção Social Especial do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e desempenha papel essencial no atendimento a pessoas em situação de rua e outras vulnerabilidades sociais. Diante das crescentes demandas observadas no município, torna-se imprescindível obter informações detalhadas sobre o protocolo de atendimento, os fluxos internos, a normatização vigente e os procedimentos relacionados à emissão de passagens intermunicipais — benefício eventual que deve ser concedido mediante critérios técnicos, transparência e controle administrativo. O presente requerimento visa assegurar a fiscalização adequada da política pública e a correta prestação dos serviços socioassistenciais à população.

“PALACETE VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO”, 1 de dezembro de 2025.



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

ALCINDO SABINO





CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

ASSINATURAS DIGITAIS

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Araraquara. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://consulta.camara-arq.sp.gov.br/documentos/autenticar?chave=F4E340CZ3E0V73NJ>, ou vá até o site <https://consulta.camara-arq.sp.gov.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: **F4E3-40CZ-3E0V-73NJ**