



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

Araraquara, 20 de AGOSTO de 2025.

Ao
Excelentíssimo Senhor

RAFAEL DE ANGELI

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Excelentíssimo Presidente,

Com os devidos cumprimentos, em resposta ao Requerimento número **1266/2025**, de autoria do Vereador **ENFERMEIRO DELMIRAN**, que solicita informações acerca dos protocolos, capacitação e fluxos de atendimento do Centro de Atenção Psicossocial – Álcool e Drogas “Dr. Calil Buainain” (CAPS-AD), encaminhamos, em anexo, para conhecimento, a manifestação técnica emitida pelo referido serviço, devidamente ratificada pelo Secretário Municipal de Saúde.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e reiteramos nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,


LUIS CLÁUDIO LAPENA BARRETO
Prefeito Municipal



EFEITURA DO MUNICIPIO DE ARARAQUARA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CAPS/AD – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – ÁLCOOL E DROGAS

Av: Sebastião de Almeida Machado, 493- Vila José Bonifácio

Telefone: (016) 3322-3329

capsad@araraquara.sp.gov.br



Araraquara, 19 de agosto de 2025

Ofício Caps ad nº: 045/25

Resposta ao requerimento nº 1266/2025

Solicitante: Vereador Enfermeiro Delmiram

Solicitado: Centro de Apoio Psicossocial – CAPS AD

O respectivo documento tem como propósito, fornecer respostas a respeito das perguntas do requerimento nº 1266/2025.

- 1. Qual a capacitação específica realizada com os profissionais do CAPS-AD para atendimento de pacientes com dependência relacionada a jogos de apostas e jogos eletrônicos? Encaminhar cronograma, conteúdo programático e datas de realização, se houver.**

O número de casos de Ludopatia - condição médica caracterizada pela compulsão por jogos de azar- tem tido um crescimento exponencial a nível nacional. A recomendação do Ministério da Saúde é que pessoas com sinais de dependência busquem as unidades do Caps ad, onde o tratamento da ludopatia é oferecido. Tendo como premissa de que Caps ad realiza o atendimento de pessoas que apresentam intenso sofrimento psíquico decorrente do uso de álcool e outras drogas, a equipe multidisciplinar possuiu a expertise e capacidade técnica para se utilizar da metodologia baseada em evidências, para o cuidado dessa demanda. Porém, assim como toda a especificidade de atendida, nesse caso, também é necessário reciclagem e educação continuada com a equipe. Para isso, em busca de aprimorarmos o conhecimento, estamos buscando junto à secretaria de saúde capacitações para com a terma, assim como, definindo propostas internas, dentre elas: grupos de estudo dentro das reuniões de equipe; e grupos de família e terapêuticos homogêneos.

- 2. Após a pandemia, houve atualização dos protocolos clínicos e de fluxo do CAPSAD para atender novas demandas em saúde mental? Em caso afirmativo, encaminhar cópia dos protocolos atualizados.**



EFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CAPS/AD – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – ÁLCOOL E DROGAS

Av: Sebastião de Almeida Machado, 493- Vila José Bonifácio

Telefone: (016) 3322-3329

capsad@araraquara.sp.gov.br

Atualmente o paciente quando busca o atendimento no Caps ad, seja de forma espontânea ou quando é referenciado pela RAPS - rede de atenção psicossocial do município de Araraquara, passa por um acolhimento técnico onde é colhido seu histórico clínico/queixa, e logo encaminhado para os atendimentos específicos como:

- **Triagem:** avaliação e elaboração de um plano de tratamento individualizado para cada paciente, levando em conta suas necessidades, histórico, contexto social e familiar.
- **Atendimento médico psiquiátrico e clínico**
- **Acompanhamento técnico:** onde ocorre o monitoramento regular do paciente, com consultas individuais e em grupo, oficinas terapêuticas, oficinas culturais (percussão, aromaterapia e desenho), dispensação de medicamentos,
- **Grupos de família:** orientações sobre manejo e acolhimento do sofrimento pela codependência familiar.

Não é possível afirmar quantitativamente se a pandemia gerou uma intensificação do padrão de uso SPA (substâncias psicoativas), mas é sabido que a busca por tratamento para dependência química tem aumentado, como nos anos anteriores. Com isso, não se fez necessário mudanças nos protocolos atuais, para a demanda específica de pós- pandemia. Cabe salientar que nesse ano tivemos a contratação de alguns cargos técnicos que estavam faltando como técnicos de enfermagem, por exemplo.

Anexo nº1

3. Qual o tempo médio de espera para internação de pacientes atendidos pelo CAPS-AD que necessitam de leito psiquiátrico?

Entende-se por leitos psiquiátricos, os leitos de saúde mental que são alocados em enfermaria especializada de hospitais gerais, visando aos cuidados hospitalares em situações de urgência e emergência por uso ou abstinência de álcool e outras drogas. Os pacientes que são avaliados pela equipe do Caps ad,



EFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CAPS/AD – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – ÁLCOOL E DROGAS

Av: Sebastião de Almeida Machado, 493- Vila José Bonifácio

Telefone: (016) 3322-3329

capsad@araraquara.sp.gov.br

que necessitam internação breve em leitos de saúde mental, são referenciados pelo profissional à equipe de assistência social das UPAs, discutindo o caso e fazendo o matriciamento quando necessário. Após ser acolhido em hospital geral, fazemos o acompanhamento do caso juntamente à família (com reuniões e articulação com a secretaria de transportes para remoção após alta) e mantemos atualizado pela DRS 3 a **Alta Responsável**, onde a Unidade hospitalar encaminha a ficha do paciente com a data prevista de alta, e logo passamos todos os agendamentos no Caps ad, para que o paciente dê continuidade ao tratamento.

No que diz respeito ao tempo médio de espera desse fluxo, não temos governabilidade em responder, uma vez que existe a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS) é um sistema do estado de São Paulo que organiza e distribui o acesso a serviços de saúde como internações, priorizando a urgência e gravidade de cada caso.

4. Quantos casos de permanência superior a 72 horas na UPA foram registrados nos últimos 12 meses? Existe estudo, planejamento ou ações específicas para reduzir o tempo de espera de pacientes que necessitam de internação psiquiátrica?

O Caps ad tem buscado realizar através de reuniões presenciais e grupos de WhatsApp com UPA, SAMU e consultório de rua, o matriciamento e articulação de casos que buscam diretamente os serviços de urgência e emergência, sem a avaliação técnica na equipe.

Assim como contextualizado na resposta anterior, cabe a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS) que é um sistema do estado de São Paulo que organiza e distribui o acesso a serviços de saúde, a liberação da vaga. Portanto em resposta ao número de casos que possuem permanência superior a 72 horas dos últimos 12 meses, compete aos serviços de urgência e emergência do município e a DRS 3, fornecer.



EFEITURA DO MUNICIPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
CAPS/AD – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – ÁLCOOL E DROGAS
Av: Sebastião de Almeida Machado, 493- Vila José Bonifácio
Telefone: (016) 3322-3329

capsad@araraquara.sp.gov.br


- 5. Qual é o protocolo adotado pelo CAPS-AD para casos de pacientes em crise que reagem com agressividade no domicílio? Como se dá o canal de diálogo e parceria entre SAMU, GCM, Polícia Militar e Secretaria da Saúde para atendimento de crises psiquiátricas no município? Encaminhar fluxos e documentos que regulamentam essa integração.**

Um dos critérios para internação em saúde mental é o risco de auto e hetero-agressividade, e na situação de pacientes dependentes químicos em surto, não é diferente. Existem protocolos que compete a cada Unidade (SAMU, GCM e UPA) a contenção e manejo dessa situação.

No que diz respeito ao Caps ad, no caso de pacientes acompanhados por essa Unidade onde o familiar trás para nós o conhecimento da situação, é fornecido um relatório com histórico do paciente para a família, que apresenta o documento ao SAMU/GCM, e concomitante a remoção, é feita ligação telefônica para gestora do SAMU e à assistência social da UPA, informando o caso. Além disso, o Caps ad fornece em seu cardápio de atividades, os grupos de família que tem como alguns objetivos, também a orientação ao manejo de crises. Isso acaba capacitando o responsável/familiar a adotar a postura mais coerente para o momento.

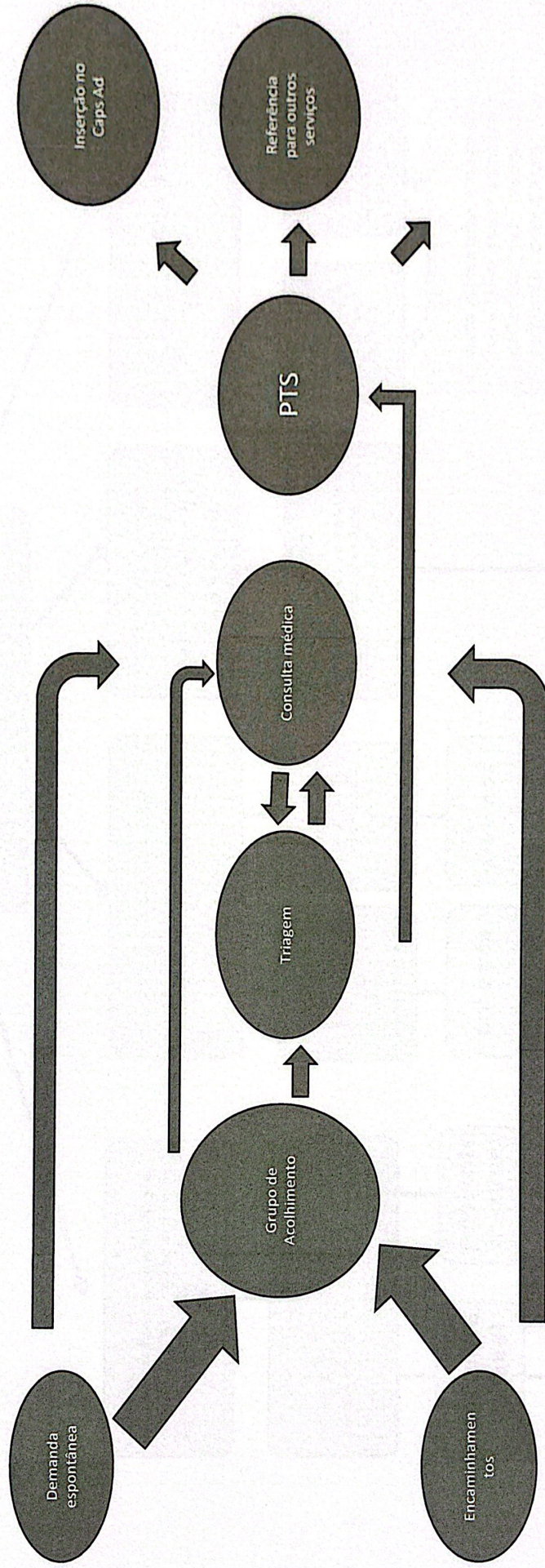
Anexo nº2

Sendo o que tínhamos para esclarecer, fico à disposição para maiores informações.

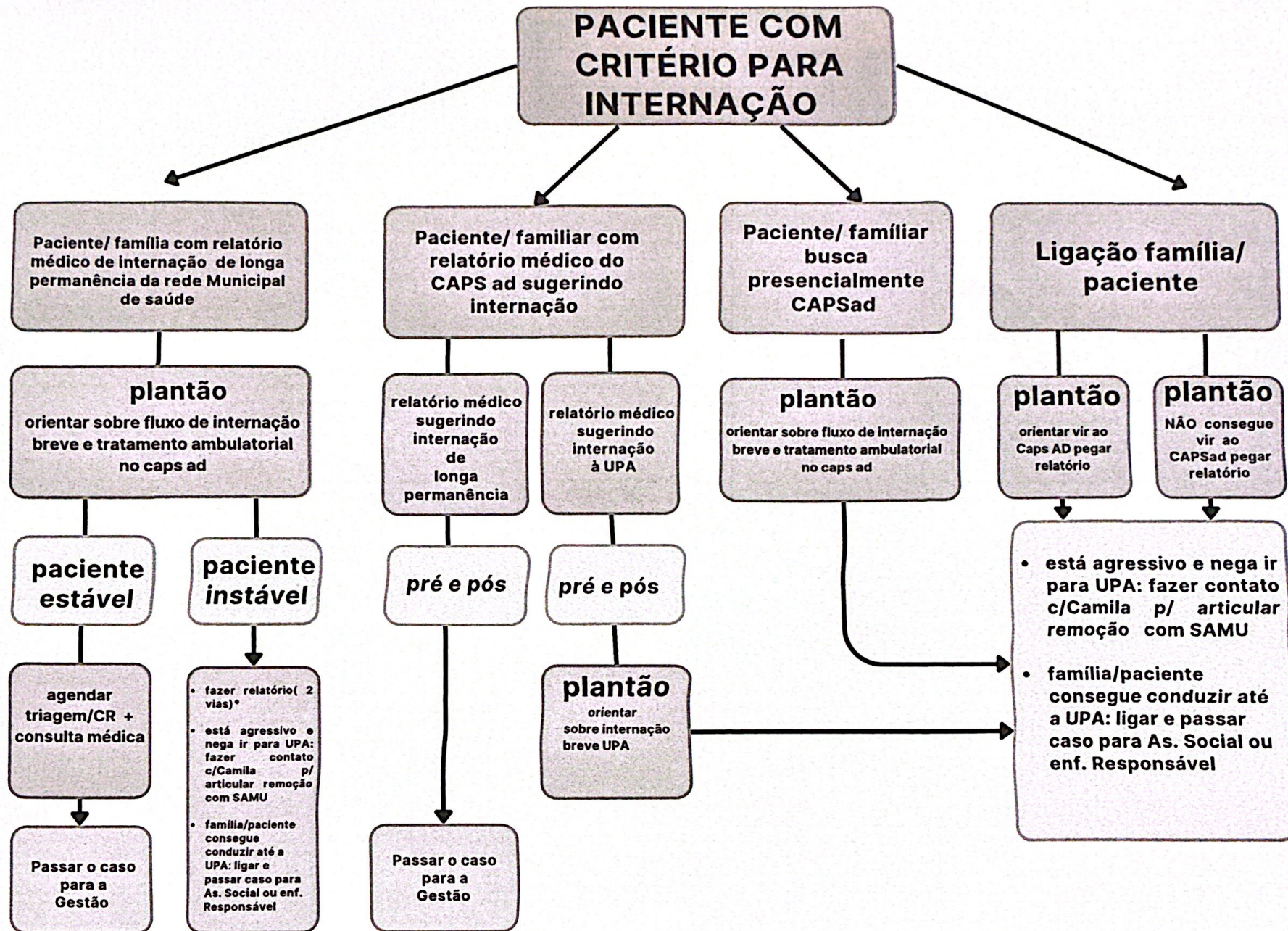

Camila Salgado Tagliacozzi
Secretaria Municipal de Saúde

Camila Salgado Tagliacozzi

Chefe de Seção CAPSad

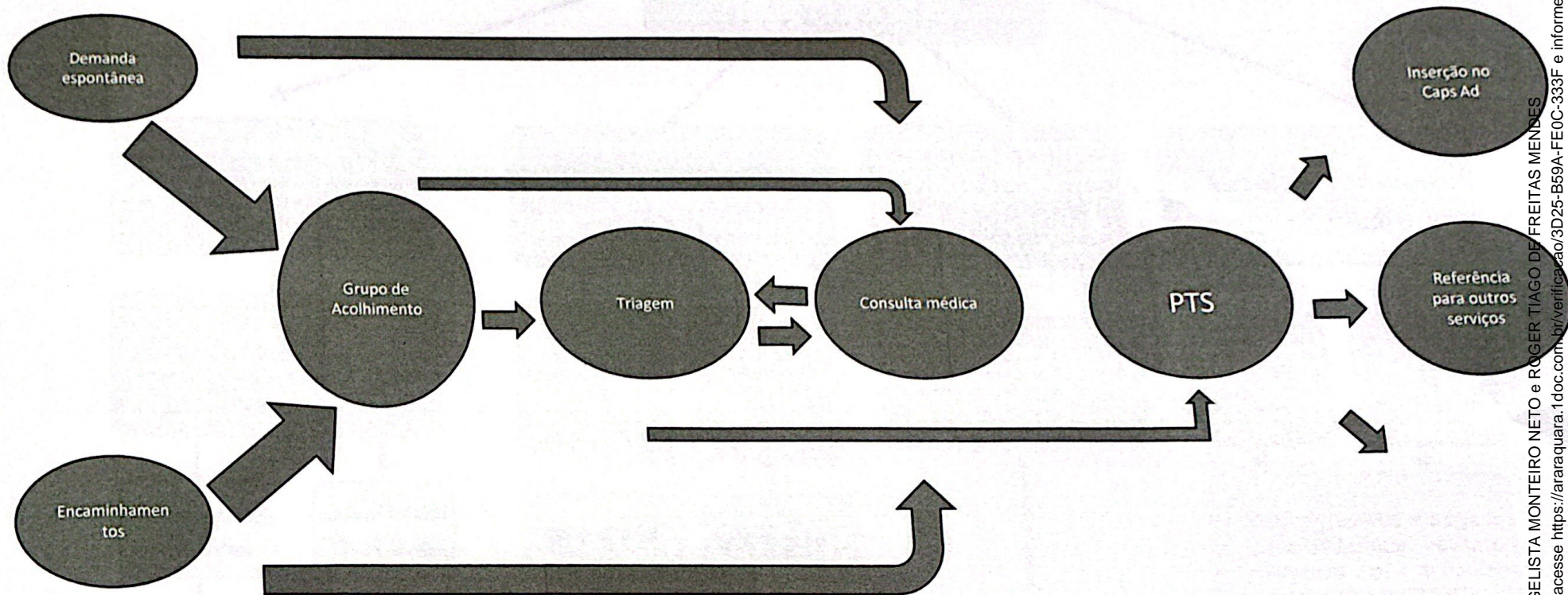


FLUXOGRAMA INTERNO CAPS AD - INTERNAÇÃO DE PACIENTE EM RISCO(UPA)/ INTERNAÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA (CLÍNICA)

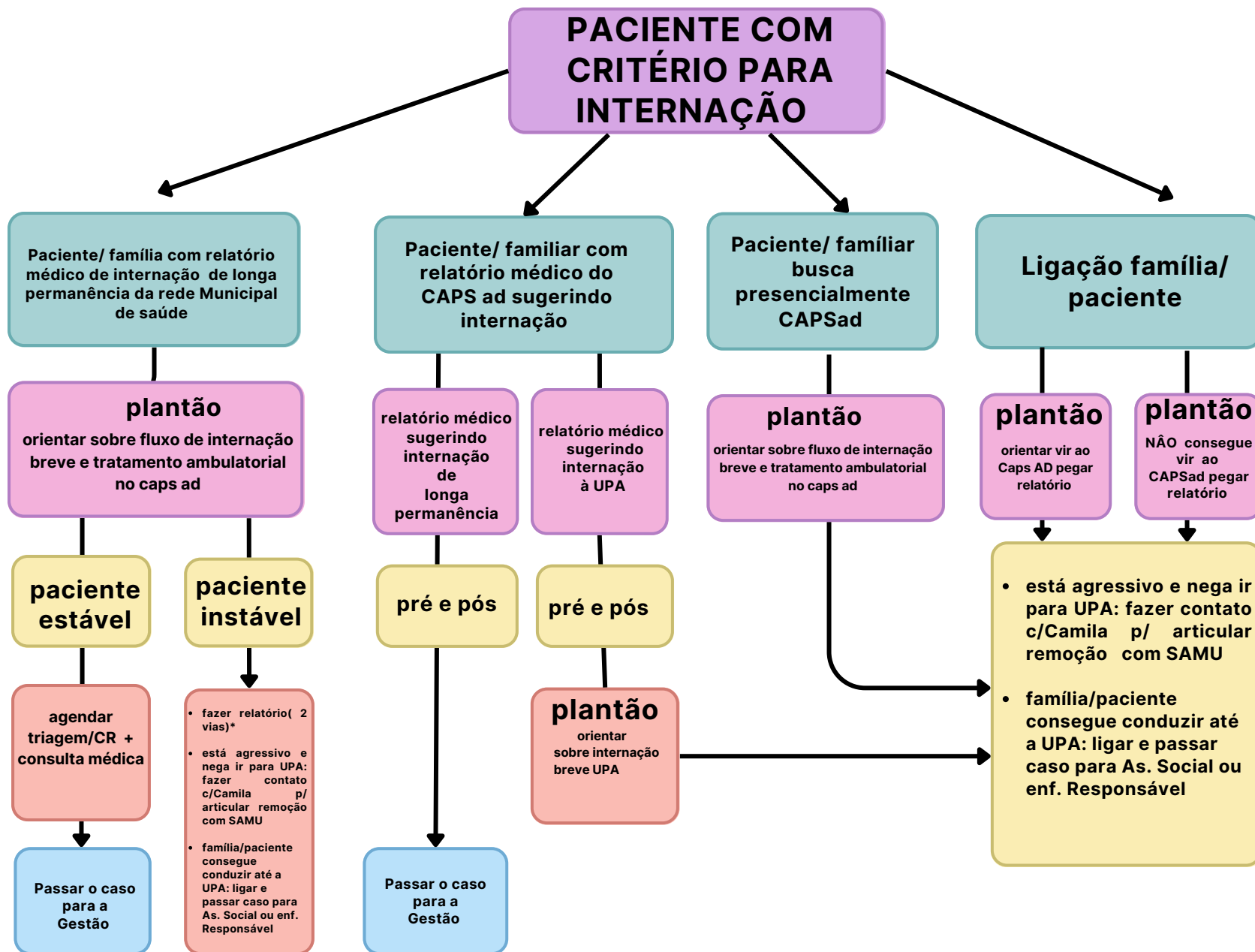


*uma via para família e outra para anexo em prontuário (documentos para impressão: na pasta backupcapsad/funcionários/plantão/impress





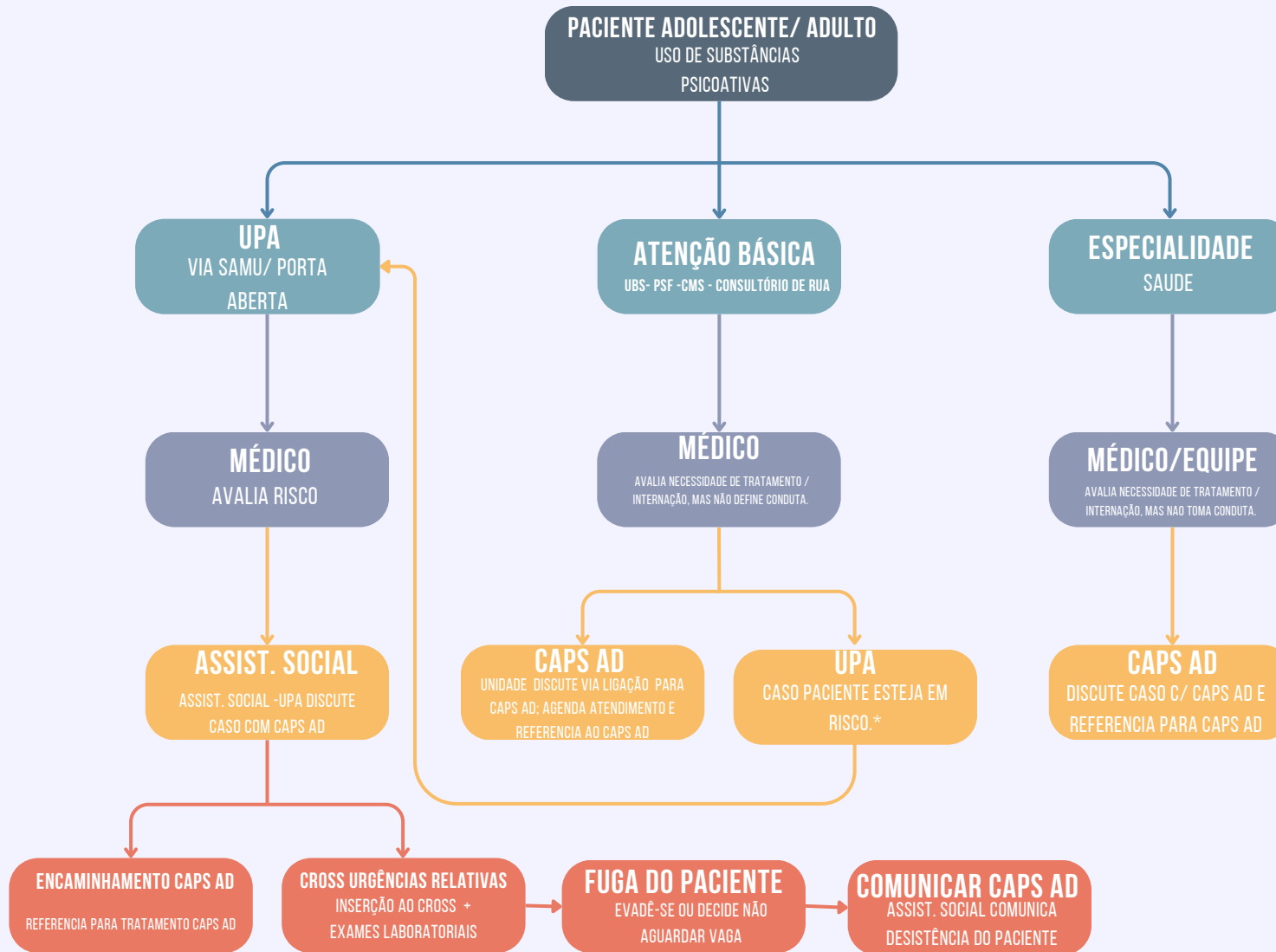
FLUXOGRAMA INTERNO CAPS AD - INTERNAÇÃO DE PACIENTE EM RISCO(UPA)/ INTERNAÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA (CLÍNICA)



*uma via para família e outra para anexo em prontuário (documentos para impressão: na pasta backupcapsad/funcionários/plantão/impressos)



PORTA DE ENTRADA DO PACIENTE DEPENDENTE QUÍMICO AOS EQUIPAMENTOS DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 3D25-B59A-FE0C-333F

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ PEDRO EVANGELISTA MONTEIRO NETO (CPF 254.XXX.XXX-77) em 21/08/2025 10:00:27
GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ ROGER TIAGO DE FREITAS MENDES (CPF 213.XXX.XXX-56) em 21/08/2025 10:46:11 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/3D25-B59A-FE0C-333F>