



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

Araraquara, 24 de junho de 2025.

Ao

Excelentíssimo Senhor

RAFAEL DE ANGELI

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Excelentíssimo Presidente,

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 849/2025**, de autoria da Vereadora **FILIPA BRUNELLI**, sobre o assunto, informamos, conforme manifestações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde e pela Secretaria Municipal de Administração:

A Atenção Primária à Saúde do município de Araraquara é composta por 36 Unidades de Saúde da Família – USF, 10 Centros Municipais de Saúde – CMS, 01 Equipe de Consultório de Rua e 02 Equipes de Atenção Domiciliar – SAD.

Todas as Equipes de Atenção Primária – EAP encontram-se atuantes. Destacamos que a USF Jardim Indaiá, por motivo de ampliação e reforma, foi realocada junto ao CMS Selmi Dey I desde fevereiro de 2025, com previsão de entrega da obra para julho deste ano.

Todas as equipes estão trabalhando com número de profissionais adequados de acordo com o dimensionamento de pessoal previsto pelos respectivos conselhos de classe. Diante do iminente anúncio de possíveis demissões dos servidores aposentados, a Secretaria de Saúde se adiantou e solicitou contratações de profissionais da área da saúde.

Não houve suspensão de atendimentos médicos na Atenção Primária da Saúde: Clínico Generalista, Pediatria e Ginecologia. Foram contratados: 9 Clínicos, 6 Ginecologistas, 5 Pediatras, 4 Enfermeiros, 10 Técnicos de



Gabinete do Prefeito Araraquara

Enfermagem, 15 Agentes Comunitários de Saúde. Em processo de contratação estão 26 Agentes Comunitários de Saúde e 15 Assistentes Administrativos para os Centro Municipais de Saúde.

Algumas especialidades não existem nos ambulatórios, porém articulamos atendimentos com o ambulatório de Especialidades da Santa Casa, com AME de Américo e com a UNIARA junto à FUNGOTA ou em AME's da região quando necessário: Cirurgia Vascular, Gastroclínico infantil, Urologia Infantil, Nefrologista, Cirurgia Gastroenteroproctologista.

Destas especialidades, no momento sem referência ou aguardando vaga no HC estão (considerando que no momento o HC não é mais referência para nossa região e liberam apenas 1 vaga por mês destas especialidades para toda a região da DRS III): Cirurgia Plástica, Ambulatório de incongruência de gênero, Ambulatório de infertilidade, Fisioterapia, Genética, Medicina do Sono, Neurologia Distúrbios do movimento, neurologia epilepsia de difícil controle.

A respeito das metas de cobertura e atendimento, estão são definidas pelo Ministério da Saúde de acordo com os indicadores: Acesso e Integralidade, Cuidado da Saúde da Mulher, Cuidado da Gestante e Puerpério, Saúde Bucal. A seguir, apresentamos o Painel Indicador de Metas referente ao primeiro quadrimestre de 2025:

Ministério da Saúde MS
Secretaria de Atenção Primária à Saúde SAPS
Painel Indicador
Estratégia eSUS- AB
IBGE 350320
Município: ARARAQUARA - SP
Quadrimestre: 2025 Q1
Dados Preliminares:
Dados sujeitos à alteração

UF	IBGE	Município	Pré-Natal (6 consultas) (%)	Pré-Natal (Sífilis e HIV) (%)	Gestantes Saúde Bucal (%)	Citopatológico (%)	Cobertura Polio e Penta (%)	Hipertensão (PA Aferida) (%)	(Hemoglobina Glicada) (%)
SP	350320	ARARAQUARA	38	62	45	22	91	21	22
META			45	60	60	40	95	50	50

Fonte: Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica - SISAB
Dado gerado em: 10 de Junho de 2025 - 07:29h



Gabinete do Prefeito Araraquara

Abaixo constam as tabelas com a última contagem das demandas reprimidas de consultas e exames, elaboradas em abril/2025 e em janeiro/2025. Nelas constam a quantidade de guias aguardando agendamento, e o tempo médio de espera das consultas (média e alta complexidade) e exames de imagem:

CONTAGEM:		Abril 2025	
CONSULTAS	DEMANDA REPRIMIDA	MÊS DA ESPERA	TEMPO ESPERA(MESES)
ALERGISTA (ADULTO)	95	Aug-24	8
ALERGISTA (INFANTIL)	141	Jun-23	22
AMBULATÓRIO DA DOR	272	Mar-24	13
AMBULATÓRIO DE GERIATRIA	5	Sep-24	7
AMBULATÓRIO PEDIATRIA (GOTA)	3	Mar-25	1
ANESTESISTA	0		
C. CABEÇA E PESCOÇO	2	Mar-25	1
C. PLASTICA	280	Sep-24	7
C. TORÁCICA	1	Mar-25	1
C. VASCULAR	177	Feb-25	2
C. VASCULAR (CIRURGIA)	22	Jul-24	9
C. CARDIACA	0		
CARDIOLOGIA (NGA3)	478	Nov-24	5
CARDIOLOGIA (AME)	2	Feb-25	2
CARDIOLOGIA INF.	0		
CIRURGIA PEDIÁTRICA	3	Mar-25	1
DERMATOLOGIA	409	Nov-24	5
DERMATOLOGIA (AME)	134	Oct-24	6
ENDOCRINOLOGIA	546	Jul-24	9
EQUOTERAPIA	16	May-19	72
FISIOTERAPIA	1,230	Nov-24	5
GASTROCIRURGIA (CIR. GERAL)	49	Mar-25	1
GASTROCIRURGIA (AME)	1	Mar-25	1
GASTROCLINICO	12	Feb-25	2
GINECOLOGIA (CASOS DIFICIL RES.)	82	Oct-24	6
GINECOLOGIA (AME)	9	Nov-23	17
GRUPO TABACO	341	Jan-24	15



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

HEMATOLOGIA	189	Jul-24	9
HEMATOLOGIA (INF)	31	Nov-23	17
HIDROTERAPIA	786	Sep-24	7
INFECTOLOGIA (AME)	9	Jun-24	10
NEFROLOGIA	571	Nov-23	17
NEFROLOGIA (AME)	0		
NEFROLOGIA INF	0		
NEUROCIRURGIA	345	Oct-24	6
NEUROLOGIA	278	May-24	11
NEUROLOGIA (AME)	5	Mar-25	1
NUTRICIONISTA	863	Feb-24	14
OFTALMOLOGIA (HOIP + NGA + AME)	688	Jan-25	3
ORTOPEDIA (SANTA CASA)	566	Mar-24	13
ORTOPEDIA (AME)	9	Oct-24	6
ORTOPEDIA (NGA+UMED)	6	Mar-25	1
OTORRINO	4	Mar-25	1
OTORRINO INF.	0		
OTORRINO (AME)	266	Nov-23	17
PNEUMOLOGIA	3	Mar-25	1
PNEUMOLOGIA INF.	0		
PROCOTOLOGIA	9	Mar-25	1
PROCOTOLOGIA (AME)	3	Mar-25	1
REUMATOLOGIA	149	Jan-25	3
REUMATOLOGIA (AME)	0		
UROLOGIA	471	Sep-24	7
UROLOGIA INFANTIL	10	Mar-23	25
UROLOGIA (AME)	31	Sep-24	7
ALERGISTA (ALTA COMPLEXIDADE)	27	Apr-19	73
AMBULATÓRIO DE INCONGRUÊNCIA DE GÊNERO	100	Jan-18	88
AMBULATÓRIO DE INFERTILIDADE	70	Jun-16	108
AMBULATÓRIO DE TRANSPLANTE RENAL	2	Jan-20	64
CIRURGIA PLÁSTICA (ALTA COMPLEXIDADE)	22	Sep-24	7
CIRURGIA TORÁCICA INFANTIL	4	Jul-21	46
ENDOCRINO (ALTA COMPLEXIDADE)	14	Sep-20	56
FISIATRIA	20	Jan-19	76
GASTRO CIRURGIA (ALTA COMPLEXIDADE)	1	Sep-24	7



Gabinete do Prefeito Araraquara

GASTRO CIRURGIA (BARIÁTRICA)	233	Jan-22	40
GASTROCLINICO (ALTA COMPLEXIDADE)	16	Dec-22	28
GASTROCLINICO INFANTIL	65	Jul-21	46
GENÉTICA	73	Jan-18	88
GINECOLOGIA (ALTA COMPLEXIDADE)	16	May-23	23
MEDICINA DO SONO	15	Jul-22	34
NEFROLOGIA INFANTIL (ALTA COLEXIDADE)	4	Nov-22	29
NEUROCIRURGIA (ALTA COMPLEXIDADE)	48	Jun-19	71
NEUROLOGIA	50	Nov-22	29
NEUROLOGIA (ESCLEROSE MÚLTIPLA)	6	Feb-19	75
NEUROLOGIA CEFALÉIA	4	May-22	36
NEUROLOGIA DISTURBIO DO MOVIMENTO	19	Feb-22	39
NEUROLOGIA DOENÇAS MUSCULARES	10	Feb-20	63
NUTROLOGIA	2	Aug-22	32
OFTALMOLOGIA (PROTESE OCULAR)	6	May-23	23
OTORRINO (ALTA COMPLEXIDADE)	24	Sep-24	7
PNEUMOLOGIA (ALTA COMPLEXIDADE)	1	Oct-23	18
PSIQUIATRIA INF (ALTA COMPLEXIDADE)	3	Jul-22	34
REUMATOLOGIA INFANTIL	1	Sep-21	43
UROLOGISTA (PROTESE PENIANA)	4	Jan-19	76

TOTAL GERAL 10,462

Sem Prestador

DATA DA CONTAGEM:		Janeiro 2025			
CONSULTAS	DEMANDA REPRIMIDA	MÊS DA ESPERA	MÉDIA VAGAS DISPONIBILIZADAS NO MÊS	MÉDIA PEDIDOS RECEBIDOS NO MÊS	TEMPO ESPERA(MESES)
ONCOLOGIA - HEMATOLOGIA	0	Oct-24	12	15	3
ONCOLOGIA - RADIOTERAPIA	0	Oct-24	15	03	3
ONCOLOGIA CIRURGICA - APARELHO DIGESTIVO	0	Oct-24	30	16	3
ONCOLOGIA CIRURGICA - CABEÇA E PESCOÇO	0	Oct-24	18	18	3
ONCOLOGIA - DERMATO/PLÁSTICA	0	Oct-24	5	07	3
ONCOLOGIA CIRURGICA - GINECOLOGIA	0	Oct-24	9	05	3



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

ONCOLOGIA CIRURGICA - MASTOLOGIA	0	Oct-24	8	07	3
ONCOLOGIA CIRURGICA - TORAX	0	Oct-24	8	03	3
ONCOLOGIA CIRURGICA - UROLOGIA	0	Oct-24	20	22	3
ONCOLOGIA CLÍNICA	0	Oct-24	21	24	3

DATA DA CONTAGEM:		Abril 2025	
EXAME	DEMANDA REPRIMIDA	MÊS DA ESPERA	EMPO ESPERA(MESES)
ANGIORESSONANCIA	0		
ARTERIOGRAFIA CEREBRAL	36	Jan-17	100
ARTERIOGRAFIA MEMBROS/ABD/TORAX/CE	67	Sep-24	7
AUDIOMETRIA	371	Nov-24	5
BIOPSIA DE MAMA	0		
BIOPSIA DE PARÓTIDA	0		
BIOPSIA DE PRÓSTATA	0		
BIOPSIA DE TIREÓIDE	0		
CORE BIOPSY MAMA	0		
CATETERISMO	0		
CINTILOGRAFIA MIOCARDIO	232	Aug-24	8
CINTILOGRAFIA GERAL	198	Nov-24	5
CINTILOGRAFIA PULMÃO	0		
CINTILOGRAFIA RENAL	0		
CINTILOGRAFIA TIREOIDE	0		
COLONOSCOPIA	2,996	Oct-22	30
COLONOSCOPIA (HOSPITALAR)	97	Apr-24	12
DACRIOCISTOGRAFIA	1	Jan-24	15
DENSITOMETRIA	1,323	Aug-23	20
DEGLUTOGRAMA	12	Apr-21	49
ECOCARDIOGRAMA	531	Oct-24	6
ECOCARDIOGRAMA INFANTIL	0		
ELETROCARDIOGRAMA	0		
ELETROENCEFALOGRAMA ADULTO	58	Jan-25	3
ELETROENCEFALOGRAMA INFANTIL	100	Mar-24	13
ELETRONEUROMIOGRAFIA (PROCEDIMENTOS)	1,299	Mar-22	38
EDA LIGADURA ELASTICA	15	Jan-24	15



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

ENDOSCOPIA	1,022	Sep-24	7
ENDOSCOPIA (HOSPITALAR)	55	Dec-24	4
ESCANOMETRIA	0		
ESPIROMETRIA	564	Jul-24	9
ESTUDO URODINAMICO	255	Jun-23	22
FISTULOGRAFIA	6	Oct-22	30
HISTEROSSALPINGOGRAFIA	251	Jun-15	120
HOLTER	1,115	Apr-23	24
LITOTRIPSIA	0		
MANOMETRIA ANORRETAL	59	Sep-24	7
MANOMETRIA ESOFÁGICA	3	Feb-25	2
PHMETRIA	392	Jun-22	35
MAPA	46	Feb-25	2
RESSONANCIA MAGNÉTICA	1,484	Aug-24	8
RESSONANCIA MAGNÉTICA (SEDAÇÃO)	41	Oct-23	18
POLISSONOGRAMIA	348	Feb-21	51
PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL	7	Feb-19	75
RADIOGRAFIAS (GERAL)	0		
RADIOGRAFIAS (PANORAMICA MMII)	199	Oct-23	18
RETOSIGMOIDOSCOPIA	30	Apr-24	12
RX CONTRASTADO - EED	58	Aug-23	20
RX CONTRASTADO - ENEMA OPACO	104	Jul-23	21
RX CONTRASTADO - TEMPO TRANS. COLONICO	48	Oct-18	79
RX CONTRASTADO - ESOFAGO	44	Oct-22	30
RX CONTRASTADO - TRANSITO INTESTINAL	21	Nov-23	17
RX CONTRASTADO - UROGRAFIA EXCRETORA	10	Mar-22	38
URETROCISTOGRAFIA MICCIONAL	103	Nov-21	42
TESTE ERGOMETRICO	787	Nov-23	17
TOMOGRAMIA (sem contraste)	0		
TOMOGRAMIA/ANGIOTC (com contraste)	72	Jan-25	3
TOMOGRAMIA (com sedação)	50	Jan-23	27
UROFLUXOMETRIA	8	Sep-15	117
US INFANTIL	13	Jan-25	3
US ABDOMINAL SUPERIOR	86	Feb-25	2
US DOPPLER GERAL	19	May-24	11
US ABDOMINAL TOTAL	229	Feb-25	2



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

US ARTICULAÇÃO (POR PROCEDIMENTO)	1,826	Nov-24	5
US BOLSA ESCROTAL	10	Feb-25	2
US CERVICAL	5	Mar-25	1
US REGIÃO INGUINAL	36	Jan-25	3
US MAMA	791	Jul-24	9
US OBSTÉTRICO	195	Oct-24	6
US PAREDE ABDOMINAL	38	Feb-25	2
US PARÓTIDAS	0		
US PARTES MOLES	36	Jan-25	3
US PESCOÇO	0		
US PELVICO	9	Mar-25	1
US PROSTATA TRANSRETAL	5	Jan-25	3
US PROSTATA VIA ABDOMINAL	8	Mar-25	1
US RINS E VIAS URINÁRIAS	173	Feb-25	2
US TIREÓIDE	79	Feb-25	2
US TIREÓIDE C/ DOPPLER	0		
US TRANSFONTANELA	0		
US TRANSVAGINAL	1,143	Oct-24	6
US TRANSVAGINAL C/ DOPPLER	0		
US ARTERIAS RENAIIS	101	Aug-22	32
US VASOS (POR PROCEDIMENTO)	1,360	May-24	11
VECTOELETRONISTAGMOGRAFIA	70	Dec-20	53
VIDEOLARINGOSCOPIA	341	Sep-23	19
TOTAL GERAL	21,091		

Sem Prestador



Com prestador, mas não atende a demanda para zerar a fila



Em relação aos procedimentos cirúrgicos, não houve redução propriamente dita, mas as quantidades podem variar conforme a programação do centro cirúrgico.

De fevereiro/2025 até o presente momento, não houve redução de vagas de oferta de exames e procedimentos, conforme segue:



Gabinete do Prefeito Araraquara

CÁLCULO MÉDIO DO TEMPO DE ESPERA PARA PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

ESPECIALIDADE	DEMANDA	PROD MÉDIA	TEMPO DE ESPERA MÉDIO ¹ (em meses)
	3558	708	7,8 meses
CIR. PEDIÁTRICA	51	6	8,5
CIR. CABEÇA E PESCOÇO	23	5	4,6
CIR. PLÁSTICA	318	2	159,0
CIR. TORÁCICA	0	0	0,0
CIR. VASCULAR	132	5	26,4
CIR. CARDIOVASCULAR	303	67	4,5
CIR. GERAL	105	47	2,2
GASTROCIURURGIA	104	42	2,5
CIR. GINECOLÓGICA	245	19	12,9
NEUROCIRURGIA	80	6	13,3
CIR. OFTALMOLÓGICA	1.723	450	3,8
CIR. ORTOPEDIA	268	43	6,2
CIR. OTORRINOLARINGOLÓGICA	93	2	46,5
CIR. UROLÓGICA	113	14	8,1

Estamos trabalhando junto à Santa Casa de Araraquara para atender à demanda das cirurgias e procedimentos com maior número de pacientes em espera.

Em relação às parcerias ou convênios com a rede privada, temos contratos com diversos prestadores da rede particular de atendimento e alguns filantrópicos, que podem ser identificados na tabela em anexo.

Em relação à movimentação de profissionais, informamos que 63 servidores lotados na Secretaria de Saúde foram desligados no período de fevereiro/2025 a maio/2025, conforme segue: 08 servidores – exoneração; 11 servidores – extinção de contrato; 02 servidores – morte; 09 servidores – pedido de demissão; e 33 servidores – demissão sem justa causa. Ocorreram também 4 transferências de funcionários.

Durante o período de fevereiro de 2025 até a presente data, 127 servidores estiveram ou encontram-se afastados por Licença Saúde, Licença



Gabinete do Prefeito Araraquara

por Acidente de Trabalho ou Licença sem Vencimentos, sendo que, destes, apenas 02 funcionários apresentaram o cid. Z73.0 que era o antigo Cid da Síndrome de Burnout.

Para recomposição da força de trabalho, a prefeitura está realizando o Processo Seletivo (708/2025) para diversas áreas de abrangência do cargo Agente Comunitário de Saúde, e o Concurso (002/2025) com diversos cargos entre os quais: Fonoaudiólogo, Médicos, Motorista Socorrista e Técnico de Enfermagem. Além disso, a tabela abaixo relaciona a quantidade de admissões realizadas no período de 01/01/2025 a 31/05/2025, para atuação na Secretaria de Saúde:

CARGO	QUANT.
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	12
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	23
AUXILIAR DE SERVIÇOS PÚBLICOS	1
ENFERMEIRO	7
FARMACÊUTICO	6
MÉDICO DE SAÚDE COMUNITÁRIA	4
MÉDICO ESPECIALISTA	15
MÉDICO GENERALISTA	7
MOTORISTA	9
MOTORISTA SOCORRISTA	5
PSICÓLOGO	11
RÁDIO OPERADOR	1
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	26
TERAPEUTA OCUPACIONAL	3
TOTAL	130

A respeito do orçamento da Secretaria de Saúde em 2025, seguem as informações:

- Orçamento Inicial prevista na LOA 2025 para a Secretaria de Saúde: R\$ 473.551.644,06;
- Suplementações até 04/06/2025: R\$ 46.444.167,04;
- Anulações/Reduções até 04/06/2025: R\$ 1.238.737,26;
- Orçamento atualizado em 04/06/2025: 518.757.073,84;
- Valor liquidado até 04/06/2025: R\$ 227.270.336,13;



Gabinete do Prefeito Araraquara

É importante destacar que houve remanejamento de recursos orçamentários em praticamente todas as áreas da Secretaria de Saúde. Tais remanejamentos são comuns e visam adequar o orçamento às necessidades de acréscimos e alterações que se apresentam cotidianamente para a gestão orçamentária e financeira da Secretaria.

Sobre a contratação de fundação para gestão compartilhada de unidades de saúde, encaminhamos em anexo a tabela que relaciona as informações solicitadas. Em relação à fiscalização da prestação dos serviços, informamos que há comissão de acompanhamento como previsto em contrato, em que há membros da Fundação e da Secretaria Municipal de Saúde, além do Secretário de Saúde, bem como o frequente monitoramento de relatórios apresentados em Conselho Municipal de Saúde.

Para melhorar o atendimento, reduzir filas e garantir o acesso aos serviços da Secretaria de Saúde, foram adotadas diversas medidas, entre as quais: contratação médicos, técnicos de enfermagem, agentes comunitários de saúde, agentes de endemias, administrativos para Atenção Básica; na Atenção Especializada contratamos mais psicólogos, mais administrativos e psiquiatras; solicitamos para concurso médicos especialistas, e realizamos parcerias para atendimento de especialidades com maior demanda. Nas Unidades de Pronto Atendimento, foram escalados mais médicos em horários de maior procura, assim como enfermeiros e técnicos.

O Sistema Único de Saúde (SUS) foi criado oficialmente no Brasil com a Constituição Federal de 1988, que estabeleceu a saúde como um direito de todos e dever do Estado. No entanto, sua implementação começou de forma prática com a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, conhecida como Lei Orgânica da Saúde, que regulamentou o SUS.

O SUS conta hoje como estrutura sólida, capilarizada, que está preparada para enfrentar as mais difíceis situações, como por exemplo ocorreu na pandemia de COVID-19.

Não vislumbramos nenhum colapso no sistema de saúde municipal. Para tanto, seria necessário primeiro um grande déficit fiscal nas contas públicas brasileiras, o que acreditamos que o governo Federal não deixará acontecer.



Gabinete do Prefeito Araraquara

Com relação a plano de contingência, em fevereiro deste ano estivemos presentes no Palácio do Governo do Estado de São Paulo para o lançamento do Plano para Contingenciamento de Combate à Dengue no Estado de São Paulo, e após, Decreto do Prefeito Municipal 13.816, de 18 de fevereiro de 2025, que dispôs sobre a declaração de situação de Emergência em Saúde Pública no Município de Araraquara em razão da epidemia de Dengue, instalamos o Dengário, que iniciou os trabalhos em 21/02/2025, atendendo até o dia 15 de junho de 2025.

No período, foram atendidos 22.558 pacientes com somente 206 encaminhamentos para atenção terciária: o Hospital de Retaguarda do Melhado, a Santa Casa de Araraquara, o Hospital São Paulo e a HAP Vida.

Se considerarmos todos os atendimentos das 03 UPAs, das 30 unidades básica e do Dengário, foram mais de 30 mil atendimentos.

Portanto, o número de hospitalização foi inferior a 0,5%, o que comprova a eficiência do Plano de Saúde desta Secretaria com o apoio da FUNGOTA, juntamente com a Prefeitura do Município de Araraquara.

Considerando que a taxa de letalidade da Dengue varia de 0,7% a 4%, tivemos em Araraquara uma taxa de 0,3% - muito inferior à média para a doença.

O sistema de saúde de Araraquara, de fato, vem enfrentando uma série de problemas nos últimos anos. Entendemos, dentre os maiores motivos, além do financiamento insuficiente para a saúde, as reformas, ampliações e adequações dos próprios da saúde e a dispensa dos servidores aposentados. Tudo isso contribuiu para a dificuldade dos atendimentos em todas as áreas. Porém, temos certeza que ao integrarmos todas essas obras, obteremos melhores condições de atendimento a toda a população, e aos nossos profissionais de saúde, melhores condições de trabalho.

Sobre os registros da Ouvidoria Municipal da Saúde, informamos as seguintes demandas, do período de fevereiro/2025 a 10/06/2025: Consultas com Especialistas – 2034; Exames – 348; Cirurgias – 103; Medicamentos – 25; Reclamação da Rede Básica – 41; Transporte – 12; Urgência/ Emergência – 10; Especializada – 15; Prestadores – 3; Vigilância – 24; Orientações – 550; Total: 1365.



Gabinete do Prefeito Araraquara

Conforme é possível perceber, o que gera maior demanda na Ouvidoria da Saúde são as consultas com especialistas, exames e cirurgias, incluindo as orientações, que seriam sobre as mesmas demandas de agendamento.

A Prefeitura Municipal reafirma seu compromisso permanente com a promoção da saúde pública de qualidade, pautada pela responsabilidade, transparência e respeito à população. Seguimos empenhados em aprimorar continuamente os serviços oferecidos, buscando soluções eficazes e investimentos que garantam um atendimento humanizado, resolutivo e acessível a todos os cidadãos. Nosso trabalho é guiado pelo compromisso de cuidar das pessoas, promovendo o bem-estar coletivo em cada ação realizada.

Colocamo-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

LUIS CLÁUDIO LAPENA BARRETO

Prefeito Municipal