



FUNDAÇÃO MUNICIPAL IRENE SIQUEIRA ALVES VOVÓ MOCINHA –
MATERNIDADE GOTA DE LEITE DE ARARAQUARA

Araraquara, 25 de abril de 2025.

Ilmo Sr

Dr. Abelardo Ferrarezi de Andrade

Secretário Municipal de Saúde

Prefeitura Municipal de Araraquara

Resposta ao Requerimento n. 696/2025 – Sr. Alcindo Sabino

Em resposta ao requerimento nº 696/2025 do Nobre Edil ALCINDO SABINO, venho respeitosamente à Vossa Senhoria, esclarecer que dispomos de 03 Unidades de Pronto Atendimento no município de Araraquara, sendo 01 – Upa de porte II (Amélia Bernardino Cutrale – Central), e 02 – Upas de porte I, (Dr. Antônio Alonso Martinez – Vila Xavier e Nefália de Oliveira Lauar – Vale Verde).

Pertinente pontuar que as UPAS possuem classificação de porte pelo MINISTÉRIO DA SAÚDE, considerando a estrutura predial e quantidade de leitos, conforme https://bvsms.saude.gov.br/bvs/pacsauade/not_04092009_sp.php#:~:text=COBERTURA%20E2%80%93%20As%20UPAs%20s%C3%A3o%20divididas,at%C3%A9%20150%20pe ssoas%20por%20dia :

SERVIÇO/UNIDADE	POPULAÇÃO REGIÃO COBERTURA	DE NÚMERO DE ATENDIMENTOS MÉDICOS EM 24 HORAS	DE NÚMERO MÍNIMO DE MÉDICOS POR PLANTÃO	NÚMERO MÍNIMO DE LEITOS DE OBSERVAÇÃO
UPA Porte I	50.000 a 100.000 habitantes	50 a 150 pacientes	2 médicos, sendo um pediatra e um clínico geral	5 – 8 leitos
UPA Porte II	100.001 a 200.000 habitantes	a 151 a 300 pacientes	4 médicos, distribuídos entre pediatras e clínicos gerais	9 – 12 leitos

As UPAS VALE VERDE e VILA XAVIER, são unidades que pela estrutura são classificadas pelo MINISTÉRIO DA SAÚDE como de PORTE 1, com capacidade para atendimento de até 150 usuários por dia, mas, entretanto, atendem atualmente mais de 300, ou seja, o dobro de sua capacidade.

Já a UPA CENTRAL é classificada como PORTE 2, com estrutura para atendimento de até 300 usuários por dia, mas, entretanto, vem atendendo média superior a 500.

Referidas UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO do município contam com dimensionamento de seu quadro de funcionários estabelecido de acordo com as normas específicas do COREN, assim considerando a quantidade de leitos e estrutura predial de cada unidade.

Ademais, para cada Unidade existe ainda um dimensionamento de funcionários que esta previsto no contrato de gestão entre a Fungota e a Secretaria Municipal de Saúde.

O dimensionamento de enfermagem é o processo de determinar o número e tipo de profissionais de enfermagem necessários para garantir a qualidade da assistência e a segurança do paciente em um serviço de saúde. É um cálculo fundamental para equilibrar a força de trabalho à estrutura hospitalar existente e assim garantir que haja pessoal suficiente para atender às necessidades dos pacientes, evitando tanto a falta como o excesso de profissionais.

Demanda de assistência:

A carga de trabalho de cada profissional varia de acordo com o nível de dependência do paciente (cuidado mínimo, intermediário, alta dependência, semi-intensivo, intensivo). Atualmente dispomos do seguinte quadro total de Colaboradores nas UPAs:

	UPA CENTRAL	UPA VILA XAVIER	UPA VALE VERDE	TOTAL
MÉDICOS CLÍNICOS				111
MEDICOS PEDIATRAS		X		21
MÉDICOS ORTOPEDISTAS	09	X	X	09
MÉDICO EMERGENCISTA	08	X	X	08
MÉDICO DO TRABALHO	01	X	X	01
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL	26	21	22	69
TÉCNICO DE ENFERMAGEM ASSISTENCIAL	85	61	58	204
FARMACÊUTICO	08	08	08	24
TÉCNICO DE FARMÁCIA	02	X	X	02
TÉCNICO DE GESSO	07	X	X	07
TÉCNICO DE RX	Serviço terceirizado	Serviço terceirizado	07	
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	22	14	14	50
MOTORISTA				06
ASSISTENTE SOCIAL	02	X	X	02

De acordo com o dimensionamento e com o contrato de gestão, devemos conter a equipe mínima em cada plantão, nas 24h do dia, são expostas os quantitativos de profissionais:

	UPA CENTRAL	UPA VILA XAVIER	UPA VALE VERDE
MÉDICOS CLÍNICOS	04	03	03
MEDICOS PEDIATRAS	02	X	02
MÉDICOS ORTOPEDISTAS	01	X	X
MÉDICO EMERGENCISTA	01	X	X

MÉDICO DO TRABALHO	01 (2x semana)	X	X
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL	04	03	03
TÉCNICO DE ENFERMAGEM ASSISTENCIAL	11	09	09
FARMACÊUTICO	01	01	01
TÉCNICO DE FARMÁCIA	01 (diurno)	X	X
TÉCNICO DE GESSO	01	X	X
TÉCNICO DE RX	1	1	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	2	2	2
MOTORISTA	1	1	1
ASSISTENTE SOCIAL	01	X	X

Veja que, na verdade, no que diz respeito ao quadro de profissionais médicos exigidos em cada unidade, assim considerando o respectivo porte de classificação conforme portaria de qualificação do MINISTÉRIO DA SAÚDE, as UPAS VILA XAVIER e VALE VERDE, já estão com número de profissionais médicos acima do preconizado pela estrutura local, especialmente em dias e horários em que a demanda é mais crítica, conforme levantamento já evidenciado por esta FUNDAÇÃO e oportunamente noticiado à Secretaria Municipal de Saúde.

Destarte, assim como ocorre em qualquer unidade de pronto atendimento, especialmente em razão da inviabilidade jurídica contratual decorrente da especificidade do serviço, não existe escala de substituição. O que existe é o Índice de Segurança Técnico (IST), que proporciona subsídio para remanejamento de colaboradores quando necessário.

Para além dos remanejamentos (sem onerar o serviço público), quando necessário, diante de situações excepcionais e inesperadas evidenciadas no decorrer dos turnos, como pontuais faltas injustificadas, atestados médicos, NOJO, etc..., ofertam-se horas extras para suprimento das escalas.

Destaque-se entretanto, por oportuno, que de acordo com o TAC (Termo de Acordo e Conduta) municipal, nenhum colaborador pode ultrapassar 44 horas extras na escala. Seguimos rigorosamente.

Vale esclarecer que quando um colaborador apresenta atestado de saúde, a comunicação prévia ao assessor responsável é fundamental, pois propicia tempo hábil para reposição do mesmo na escala de trabalho. Quando isso não ocorre, gera uma dificuldade maior em proporcionar cobertura na escala e conseqüentemente gera transtorno nos atendimentos prestados.

Nesse sentido, pertinente consignar que nos últimos meses temos tido um número alto de absenteísmo, situação acompanhada pelo SESMT desta Fundação, no intuito de mapear os indicadores e implementar medidas que possam trazer melhorias, inclusive de cunho de administrativo e de saúde ocupacional.

	Janeiro	Fevereiro	Março
Assist. Social	-	-	6
Aux. Adm.	5	7	5
Enfermagem Assist.	19	13	20
Farmácia	7	7	1
Médicos	43	32	41
Motorista	1	1	3
Aux. Administrativo	10	5	8
Téc. Farmácia	-	4	2
Téc. Enferm. Assist.	63	85	62
Téc. Radiologia	-	2	1
Total	148	156	149

Diante dos dados apresentados, eles nos mostram o número de colaboradores que apresentaram atestados de saúde no decorrer do 1º trimestre de 2025. Porém cada colaborador, pode ter apresentado de 01 a 15 dias de afastamento, corroborando para interrupção do IST da escala, a depender dos fatores já mencionados.



FUNDAÇÃO MUNICIPAL IRENE SIQUEIRA ALVES VOVÓ MOCINHA –
MATERNIDADE GOTA DE LEITE DE ARARAQUARA

Em relação as reclamações na demora dos atendimentos nas UPAs, importante frisar que o objetivo das UPAs (Unidades de Pronto Atendimento) é concentrar atendimentos de saúde de complexidade intermediária, oferecendo uma alternativa mais próxima das pessoas para urgências e emergências, e funcionando em conjunto com a atenção básica, hospitalar, domiciliar e o SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência).

As UPAs visam diminuir a sobrecarga dos hospitais e resolver a maioria dos casos de urgência e emergência no próprio local, evitando encaminhamentos desnecessários para unidades de maior porte.

Entretanto, infelizmente verificamos que a maioria dos pacientes classificados na triagem, são pacientes classificados como azul ou verde, ou seja, baseando-se na natureza das atividades realizadas e nos perigos específicos associados a elas, a maioria (75%) das classificações de risco indicam casos de menor urgência, que podem aguardar atendimento em até 2 horas.

Estes pacientes, inclusive, geralmente apresentam quadros clínicos estáveis, desprovidos de risco imediato de morte ou complicações e que poderiam ser atendidos ambulatorialmente, em uma Unidade Básica de Saúde (UBS, CMS e ESF), evitando a sobrecarga de demanda atual das UPAS

Portanto, salvo algumas faltas pontuais de profissionais cuja cobertura acabam não sendo realizadas em tempo e que corroboram em decorrer de plantão com quadro deficitário, o que reiteramos, se tratam de casos excepcionais e pontuais, temos que as UPAS vem absorvendo e atendendo elevada demanda de casos cuja especificidade e gravidade, na verdade, deveriam ser absorvidos pela ATENÇÃO BÁSICA, pois se tratam de casos de baixa complexidade, mas que usuários (CULTURALMENTE) optam por buscar as UPAS, culminando em fluxo elevado de atendimentos diários, sobrecarregando o sistema.

Arelado a isso, vale também reiterar que o município vem sofrendo com epidemia de dengue, com elevado número de cidadãos contaminados que diariamente buscam por atendimentos que demandam seguimentos e retornos, o que motivou a adoção de oportuna medida de contenção e montagem de estrutura para

atendimento destes casos, o que comprova a preocupação do governo e monitorização de valiosos indicadores.

Nesse sentido, há de se esclarecer que o atendimento a pacientes acometidos de DENGUE, possuem especificidade que inevitavelmente leva a um tempo substancial para atendimento, especialmente por demandarem espaço e tempo para soroterapia, procedimento este essencial.

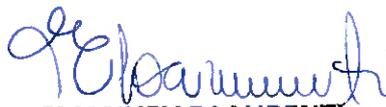
Assim, ainda que fosse aumentado o número de profissionais, considerando a estrutura predial das UPAS, em razão de sua classificação pelo porte e estrutura, as unidades não suportariam esse acréscimo de profissional. Na verdade, a considerar o porte de classificação de cada uma das unidades, conforme esclarecido no acima, já estamos atendendo numero superior à capacidade diária.

Como se nota, a questão é muito mais complexa do que simplesmente proceder ao aumento no número de profissionais nas unidades.

Por fim, até no intuito de melhor esclarecer a questão ao Nobre Edil, caso tenha disponibilidade, nos colocamos à disposição para recebe-lo em uma unidade, demonstrar in loco as questões levantadas e esclarecer as especificidades e fluxo de nossas demandas diárias.

Certa em ter prestado as informações pertinentes, aproveitamos o ensejo para externar votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



EMANUELLE LAURENTI
DIRETORA TÉCNICA

