



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -

Araraquara, 14 de junho de 2024.

Ao  
Excelentíssimo Senhor

**PAULO LANDIM**

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 266/2024**, de autoria do Vereador **GERSON DA FARMÁCIA**, sobre o assunto, em anexo, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade, Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Secretaria Municipal de Saúde e Secretaria Municipal de Cooperação dos Assuntos de Segurança Pública.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

**EDINHO SILVA**

Prefeito Municipal



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -

Á

Sra Secretária **Renata Cristina Bratfisch - SOSP-CSP.**

Para conhecimento.

A Coordenadoria de Serviços Públicos atua em apoio as demais Secretarias de Governo, na remoção de lixo deixado pelos mesmos, limpeza do local após desocupação, demolição de barracos, etc.

As demandas são tratadas conforme solicitação dos demais Órgãos competentes e sempre em apoio a eles.

A disposição.

Att

—  
**Marcos Vinicius Pierri**

**Coord. Exec. Serviços Públicos**



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA**  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE

**OFÍCIO Nº 266/2024**

Em 18 de abril de 2024

Ao  
Ilmo. Senhor  
Renato Ribeiro  
Chefe de Gabinete

Ref.: - Requerimento nº 266/2024

Com nossos cordiais e respeitosos cumprimentos, em atenção ao Requerimento nº **266/2024**, temos a informar que os serviços de limpeza, que consistem na varrição e recolhimento nas lixeiras das praças e parques são realizados diariamente onde há postos de zeladoria (jardineiros) e quando à manutenção das áreas verdes, equipes realizam roçada dos gramados e demais serviços relacionados.

Salientamos ainda que a retirada de materiais inservíveis, entulho, detritos entre outros não estão inseridos no contrato com a empresa terceirizada, sendo de responsabilidade da Secretaria de Obras e Serviços Públicos.

Nesta oportunidade, renovamos os protestos de nossa estima e elevada consideração.

Atenciosamente,

**JOSÉ CARLOS PORSANI**  
Secretário de Meio Ambiente e Sustentabilidade





**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
Avenida Treze de Maio, 1264 – Vila Xavier – CEP: 14.810-086  
Fone/Fax: (16) 3301-1800 – E-mail: [sec.assistencia@araraquara.sp.gov.br](mailto:sec.assistencia@araraquara.sp.gov.br)

Araraquara, 10 de junho de 2024.

Com meus cordiais e respeitosos cumprimentos, venho por meio deste encaminhar as informações solicitadas referentes ao aumento e situação dos moradores de rua e andaraíhos em Araraquara, no que compete a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, solicitadas pelo Requerimento Nº 266/2024, de autoria do Ilmo. Vereador Gerson da Fármácia:

Vimos por meio deste informar as ações que a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social executa em relação aos serviços para as pessoas em situação de rua. No escopo do SEAS (Serviço Especializado de Abordagem Social), apresenta há cronograma de abordagem planejada, sistemática e regular, com a finalidade de assegurar o trabalho social de abordagem e de busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos. O serviço atua com a perspectiva de elaboração de novos projetos de vida. Para tanto, a equipe deve buscar a construção progressiva de vínculos de confiança que favoreçam o desenvolvimento do trabalho social continuado com os beneficiários. Desta forma, faz parte do escopo de atribuições desse serviço construir uma relação de confiança e, gradualmente, por meio da sensibilização e convencimento, propor um plano de saída do contexto de rua para as pessoas atendidas. Entretanto, vale salientar, a aceitação ao processo de saída de rua perpassa o direito de escolha do indivíduo e, por esse motivo, a equipe técnica nunca se utiliza de mecanismos coercitivos ou forçosos para obter a concordância da pessoa.

O SEAS atua em parceria com o Consultório na Rua, que atende queixas no campo da saúde, oferecendo atendimento inicial *in loco*, e articulando com os demais serviços da rede pública, quando as pessoas demandam intervenções de maior complexidade, inclusive, no âmbito da Saúde Mental. É importante pontuar que também há o trabalho conjunto com a GCM, no que concerne ações e estratégias acerca da segurança pública.

Vale salientar que em espaços apontados como frequentados por pessoas em situação de rua, transitam pessoas que somente frequentam o local para uso de álcool e outras substâncias, permanecendo nestes espaços por algum tempo e após retornam para a casa de suas famílias.





O SEAS tem mapeadas todas as pessoas encontradas durante as sucessivas abordagens, bem como o Centro POP e a Casa de Acolhida, fazem o mapeamento das pessoas que são atendidas no serviço. Este mapeamento identifica aquelas pessoas que são da cidade e aquelas que são itinerantes. No que concerne esta questão, a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social de Araraquara, conjuntamente com os municípios da região central, por meio do CONCEN, estão articulando o Censo da População em situação de rua e itinerantes e o Protocolo de Atendimento da População em Situação de Rua e Itinerantes da região central, no qual haverá a formulação de políticas intersectoriais e conjuntas acerca desta população.

No dia 16 do mês de maio, foi realizada reunião de rede com representantes da Secretaria Municipal De Assistência e Desenvolvimento Social, GCM/ Secretaria Municipal de Assuntos de Segurança Pública, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade, Vigilância Epidemiológica, Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Participação Popular, Secretaria Municipal de Obras e Serviços, Secretaria Municipal de Cultura e Secretaria Municipal de Esporte e Lazer, com o objetivo de planejar estratégias para atendimento da população em situação de rua da Praça do Jardim do Carmo. Nesta reunião ficou estabelecido que seria feita uma ação imediata no local pela Vigilância Epidemiológica e Meio Ambiente, apoiados pelo SEAS, com o intuito de realizar a limpeza do local, inclusive focos de dengue, bem como a poda de galhos das árvores na parte detrás da igreja, a fim de contribuir com a luminosidade daquela área. Salientamos que tal ação não foi a primeira, esta já aconteceu em outras áreas da cidade.

Em paralelo, o Comitê Novos Caminhos realizou uma ação na Praça do Carmo, com as pessoas em situação de rua. Os membros foram até a praça para fazer uma roda de conversa, ouvir as demandas e encaminhar aqueles que desejarem aos serviços do Município. Além disso, serão



discutidas a possibilidade de implantação de atividades de ocupação da praça – oficinas esportivas, de cultura e lazer. Esta ação do Comitê será estendida a outros lugares com presença da População em Situação de Rua.

Cabe ressaltar que a equipe SEAS, durante as abordagens, oferta serviços de acolhimento, banho e alimentação, além de propor a construção de novos planos de vida, como alternativa para a vivência nas ruas. Esse trabalho é feito de forma incessante pelos técnicos, porém enfrentam resistência, pois a maioria dessas pessoas demonstram dificuldade em aderir ao que lhe é proposto e, via de regra, se mantém absorta no uso crônico de substância psicoativas. Por último mais não menos importante os serviços ofertados para a População em Situação de Rua são constituídos pela Casa de Acolhida – Casa de Acolhimento para a população em Situação de Rua e Itinerantes, que oferece o serviço de acolhimento, refeição e banho. O Centro POP – que é o Centro de Referência da População em Situação de Rua, que constroem conjuntamente com a Pop Rua novos planos de vida para a saída da rua, bem como refeições, banho, possibilidade de higienização de roupa. E para aqueles que não querem permanecer na cidade há o serviço de fornecimento de passagens para que possam retornar para seus municípios de origem.

Diante do exposto, aproveito o ensejo para manifestar os elevados votos de estima e consideração.

Coloco-me a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Sem mais para o momento, subscrevo-me.

Atenciosamente,

Rita de Cássia Ferreira  
Coordenadora Executiva de Proteção Social.





## PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

### SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

#### COORDENADORIA EXECUTIVA DA ATENÇÃO BÁSICA

Rua Expedicionários do Brasil, 3098 – São Geraldo

Telefone: (016) 3301-1700

CEP 14.801-360, Araraquara - SP

**OF. CEAB Nº 110/2024**

Araraquara, 12 de junho de 2024.

**À Secretária de Saúde**

**Sra. Juliana Lujan**

Venho por meio deste informar, que a Coordenadoria Executiva de Atenção Básica e a Secretaria Municipal de Saúde já implantou o Consultório na Rua, conforme informações a seguir.

Inicialmente informo que em abril de 2020, a pandemia da Covid-19, ocasionou a necessidade de intensificação das ações conjuntas entre a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social e a Secretaria Municipal de Saúde. Na ocasião, o Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS), realizava atividades para orientar, identificar e encaminhar pessoas em situação de rua para atendimento médico e de enfermagem, cuja equipe atendia uma vez na semana. Importante pontuar também que além do atendimento médico e de enfermagem, as pessoas em situação de rua foram contempladas pela vacina Jansen, durante o avanço da vacinação, ação esta que fora organizada pela Secretaria Municipal de Saúde. Em 2023, a Coordenadoria Executiva de Atenção Básica solicitou a contratação de um médico de família e Comunidade para o atendimento exclusivo dos usuários em situação de rua. Desta forma, o serviço foi ampliado e os atendimentos passaram a ser realizados de segunda a sexta-feira.

Atualmente a equipe do Consultório na rua tem realizado suas atividades durante 8 horas por dia, de segunda a sexta-feira, com atendimento na rua pela manhã e à tarde nas seguintes instituições: CR Masculino e Feminino, Lar São Francisco, Casa de Acolhida, Sacrário do Amor e Fundação São Pio (quando necessário serão realizadas abordagens durante o período noturno). A equipe responsável pelo atendimento aos usuários em situação de rua é composta por uma médica de saúde comunitária, uma enfermeira, e um agente comunitário de saúde, pertencentes à Atenção Básica da Secretaria Municipal de Saúde; e também membros do Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS), sendo eles uma psicóloga e uma assistente social, ligados à Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

### SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

#### COORDENADORIA EXECUTIVA DA ATENÇÃO BÁSICA

Rua Expedicionários do Brasil, 3098 – São Geraldo

Telefone: (016) 3301-1700

CEP 14.801-360, Araraquara - SP

Informo ainda, no que tange à implantação do Consultório na Rua, que a secretaria municipal de saúde recebeu um veículo, oriundo do SAMU, sendo este uma VAN, que fora devidamente plotado e adaptado para o atendimento itinerante das pessoas em situação de rua, juntamente com a equipe já estabelecida e atuante.

A inauguração oficial do Consultório na Rua aconteceu dia 26/04/2024, às 09:00hs, na Praça do Carmo, no município de Araraquara.

Os relatórios apontam que a equipe do Consultório na Rua realizou 426 atendimentos no último mês, sendo uma média de 21 atendimentos por dia. A equipe do Consultório na Rua encaminhou 30 moradores em situação de rua para a Clínica São Pio. Outros 25 foram encaminhados para clínicas de recuperação. As queixas mais prevalentes nesta população são relacionadas a dor de dente e dependência química. Neste último mês 10 moradores em situação de rua retornaram ao seio familiar. Os presentes dados são oriundos da equipe do Consultório na Rua ligados à Atenção Básica, a Dra. Gissele G. Mazza de Oliveira e enfermeira Ana Lúcia Pereira.

Sendo assim, reitero que a implementação do consultório na rua foi devidamente realizada, possuindo recursos humanos capazes de realizar atendimento aos usuários em situação de rua.

Sem mais, desde já agradeço e me coloco à disposição para mais esclarecimentos.  
Atenciosamente,

**Dra. Talitha Paula Resende Martins**

**Coordenadora Executiva de Atenção Básica**



Diariamente as viaturas da Guarda Civil Municipal realizam patrulhamento em todas as praças do município, entretanto as que estão ocupadas por moradores em situação de rua é realizado um trabalho em conjunto com o serviço de abordagem social.

Nesses casos são ofertados todos os serviços que a prefeitura dispõe de acolhimento, alimentação, tratamento de saúde física e psicológica entre outros que a pessoa necessitar.

Também é realizado um trabalho para que a pessoa em situação de rua volte a fortalecer os vínculos familiares e comunitários.

A prefeitura também possui um Comitê chamado Novos Caminhos, onde são tratados vários casos que são mais sensíveis e também aprimoramos as políticas públicas já existentes e também são criadas novas políticas públicas que garantam seus direitos.

O serviço de abordagem social tem o registro de todas as pessoas que estão em situação de rua para auxiliar tanto no trabalho da assistência social como no trabalho da segurança pública.

No caso de pessoas que estão utilizando as praças e por algum motivo estão em atitude suspeita, são abordados e consultado a situação criminal e civil da pessoa. Posteriormente são tomadas as devidas providências de acordo com o protocolo de abordagem.

A Guarda Civil Municipal se coloca a disposição através do telefone 153 para atender todas as ocorrências solicitadas pela população.

**Juliana Zaccaro**

*Comandante da Guarda Civil Municipal*