



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA COMUNICAÇÃO

Rua São Bento, nº 840 - Centro | CEP 14801-901
Telefone: (016) 3301-5063
CEP 14.810-038, Araraquara - SP
seccomunicacao@araraquara.sp.gov.br | facebook.com/prefeituraAraraquara

OFÍCIO Nº 213/2023

Araraquara, 22 de novembro de 2023

À Chefia de Gabinete

Renato Ribeiro

Venho, por meio deste, mui respeitosamente, prestar informações relativas a à indicação de Nº 5574/2023, de autoria do nobre vereador Guilherme Bianco, a respeito da implementação de um canal oficial da Prefeitura de Araraquara no aplicativo de mensagens WhatsApp.

Atenta sempre a seu papel de estabelecer comunicação rápida e eficaz junto à população, a Secretaria Municipal de Comunicação (SeCom) de Araraquara criou o WhatsApp da Prefeitura em 2019, quando Araraquara enfrentava uma epidemia de dengue e havia a necessidade de agilizar o acesso às informações de interesse coletivo. Neste sentido, foi disponibilizado um número de WhatsApp para que a administração pudesse receber informações ou denúncias que auxiliassem na fiscalização de residências e terrenos com criadouros do mosquito da dengue.

A partir de sua criação, naquele ano, o Whatsapp da Prefeitura entrou na rotina de trabalho da SeCom como recurso que permite o recebimento rápido de demandas e sugestões, assim como o disparo de material informativo diário relevante para os munícipes.

Para otimizar a eficiência desta rede social, foi contratada a plataforma SAC Digital, ferramenta de automações para WhatsApp que permite fazer o envio automático em massa de mensagens de texto, áudios, vídeos, imagens e anexos para todos os contatos, permite respostas automáticas e [segmentação de contatos](#), economizando tempo e recursos, além



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

SECRETARIA MUNICIPAL DA COMUNICAÇÃO

Rua São Bento, nº 840 - Centro | CEP 14801-901
Telefone: (016) 3301-5063
CEP 14.810-038, Araraquara - SP
seccomunicacao@araraquara.sp.gov.br | facebook.com/prefeituraAraraquara

da obtenção de dados e métricas sobre o desempenho das campanhas, o que torna a interação mais eficaz e certa, com suporte técnico eficiente e atualizações regulares.

Atualmente, o Whatsapp da Prefeitura possui 13.502 contatos, que também contam com a possibilidade de trocar mensagens e conversar com um operador da Secom, de segunda a sexta-feira, das 10h às 18h.

Desde a sua criação, já foram registrados 34 mil contatos por meio da plataforma. Basta o munícipe adicionar o (16) 99760-1190 em sua lista de contatos no celular e, em seguida, enviar uma mensagem.

Também para disparo de notícias, a Prefeitura mantém um canal no Telegram, aplicativo de mensagens similar ao WhatsApp, criado em 2021, na época da pandemia de Covid-19, principalmente para agilizar a divulgação dos boletins do Comitê de Contingência do Coronavírus do Município com as ações de enfrentamento da doença. O perfil opera na modalidade "Canal", permitindo que os usuários se inscrevam e recebam as principais notícias da cidade de maneira passiva. Até o momento, não é possível utilizar este meio para apresentar demandas ou sugestões.

Além do Whatsapp e do Telegram, a Prefeitura possui ativos o seu Twitter, YouTube, Instagram, Facebook e Spotify. Desta forma, a população conta com mais opções nas redes sociais para acessar os principais serviços disponibilizados pela administração.

Portanto, todas as ferramentas possíveis são utilizadas cotidianamente pela SeCom para que a divulgação de informações de interesse coletivo sejam o mais breve possível disseminadas, visando também o combate à disseminação de notícias falsas, as chamadas fake news, com a agilidade que o problema exige.

E, além da produção de conteúdo de relevância nas redes sociais da Prefeitura, são produzidos diariamente pela equipe da SeCom, vídeos, lives, postagens, notas, releases (matérias jornalísticas) e enviados a todo cadastro de órgãos de imprensa (mailing) de



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA COMUNICAÇÃO

Rua São Bento, nº 840 - Centro | CEP 14801-901
Telefone: (016) 3301-5063
CEP 14.810-038, Araraquara - SP
seccomunicacao@araraquara.sp.gov.br | facebook.com/prefeituraAraraquara

Araraquara e região. A Secom atua ainda na mediação de entrevistas, junto aos órgãos de imprensa, com porta-vozes.

E o objetivo é potencializar cada vez mais esses canais, como estratégia da Prefeitura de aumentar e aprimorar o diálogo com os cidadãos, em um esforço para que esse atendimento aconteça por vários canais.

Penso que o vereador acerta nesta indicação, ao buscar a promoção de uma comunidade virtual da cidade com seus moradores, garantindo agilidade na divulgação de serviços e ações da Prefeitura, com comodidade e eficiência. Esta Secretaria se coloca à disposição para continuar executando, bem como buscando aprimorar esses instrumentos a fim de garantir uma comunicação ágil, transparente e democrática à população.

Ao ensejo, apresento protestos de estima e consideração.

PRISCILA DA SILVA LUIZ
Secretária Municipal de Comunicação