



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

Araraquara, 31 de outubro de 2023

Ao
Excelentíssimo Senhor

PAULO LANDIM

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 805/2023**, de autoria do Vereador **GULHERME BIANCO**, sobre o assunto, em anexo, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

EDINHO SILVA

Prefeito Municipal



Araraquara, 09 de Outubro de 2023.

MEMORANDO.SMS.UAC nº 050/2023

ILMA Sra.

ELIANA APARECIDA MORI HONAIN

Secretária Municipal de Saúde de Araraquara

REF.: A INVESTIGAÇÃO SOLICITADA ATRAVÉS DO PROTOCOLO 7.849/2023 - REQUERIMENTO nº 805/2023 PELO VEREADOR GUILHERME BIANCO POR SUPOSTAS PRÁTICAS ILÍCITAS NA COBRANÇA DE EXAMES REALIZADOS PELO SUS.

Prezada Secretária.

Com nossos cordiais cumprimentos informamos que, tomamos conhecimento do ocorrido muito provavelmente pela própria paciente que denunciou ao vereador (embora o vereador tenha suprimido o nome, o caso tem características muito parecidas). Ela veio pessoalmente à Secretaria Municipal de Saúde relatar o fato a cerca de 4 dias, onde, embora não o tenha feito de maneira formal, nos noticiou o incidente. A princípio sua colocação foi no sentido de nos informar que o exame deveria ser coberto por ser importante ao pré-natal.

Identificamos corretamente o exame cobrado e prontamente adotamos medidas saneadoras para que tal evento não torne a ocorrer. Conversamos com a gerente Valéria e alertamos que, nenhum exame deverá ser cobrado e reafirmamos nossos telefones de contato para dirimir dúvidas acerca da tabela e de procedimentos que possam surgir no decorrer da prestação do serviço.

Posteriormente emitimos o OFÍCIO.SMS.UAC nº 013/2023 em que, além de formalizamos as orientações já passadas, requeremos explicações sobre a interpretação que levou a cobrança do exame, cobramos medidas concretas para que tal situação não volte a acontecer, que providencie o ressarcimento do valor despendido pela paciente e nos informe se casos semelhantes aconteceram para que possamos apurar. Outra orientação foi uma medida que implementamos nos contratos elaborados em 2023, onde criou-se a obrigatoriedade de afixar em local visível aos pacientes um cartazete afirmando sobre a gratuidade dos exames a serem realizados pelo SUS e os telefones da Ouvidoria para denúncias.

O referido prestador está compondo nossa rede de atendimento a 1 mês, compartilhando o atendimento com outro laboratório de análises clínicas em nosso município. A intenção na contratação de 2 ou mais laboratórios é justamente para dar aos pacientes mais conforto, uma vez que apenas um laboratório para toda a cidade tem resultado em filas muito longas causando em um tempo de espera bastante prolongado. No entanto mantemos a fiscalização ativa de contratos para coibir abusos, inadequações e prejuízos aos pacientes do SUS.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE
ARARAQUARA
SECRETARIA DE SAÚDE



Respondendo aos quesitos colocados pelo nobre vereador, conforme informado, o prestador tem apenas um mês de atividade e ainda não fechou o faturamento da competência Setembro, não sendo possível no momento informar com precisão a quantidade de pacientes que foram atendidos. Porém nos comprometemos a emitir esta informação tão logo ela seja concluída.

Em levantamento realizado por nossa Ouvidoria-SUS não identificamos nenhum outro caso de cobrança indevida, porém no ofício enviado instamos o prestador a informar se houve algum caso semelhante de cobrança, constatando, atuaremos para ressarcimento e correção do fato.

Tão logo apreciemos o contraditório a ser apresentado pelo Laboratório São Roque, e tenhamos elucidados por completo o ocorrido, lhes encaminharemos a conclusão com as medidas tomadas.

Atenciosamente,


PEDRO IVO BOLSONI ALVES
*Gerente da Unidade de Avaliação e Controle Ambulatorial
Coordenadoria Executiva de Avaliação e Controle
Secretaria Municipal de Saúde de Araraquara*

Assinado por 2 pessoas: PEDRO IVO BOLSONI ALVES e ELIANA APARECIDA MORI HONAIN
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/B8511-BD92-67D8-1445> e informe o código B8511-BD92-67D8-1445

