



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -

Araraquara, 03 de outubro de 2023

Ao  
Excelentíssimo Senhor

**PAULO LANDIM**

MD. Presidente da Câmara Municipal  
Rua São Bento, 887.  
CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 699/2023**, de autoria do Vereador **ALCINDO SABINO**, sobre o assunto, em anexo, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

**EDINHO SILVA**

Prefeito Municipal



Araraquara, 29 de setembro de 2023.

Com meus cordiais e respeitosos cumprimentos, venho por meio deste encaminhar as informações solicitadas no Requerimento Nº 699/2023, de autoria da Ilmo. Vereador Alcindo Sabino, no que compete a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social:

**Referente a questão nº 1:**

*O Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS) é ofertado de forma continuada e programada com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, como: trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, uso abusivo de crack e outras drogas, dentre outras. O serviço configura-se como um importante canal de identificação de situação de risco pessoal e social que podem, em determinadas situações, associar-se ao uso abusivo ou dependência de drogas. Busca promover o acesso à rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos. O serviço também deve atuar com a perspectiva de elaboração de novos projetos de vida. Para tanto, a equipe deve buscar a construção gradativa de vínculos de confiança que favoreça o desenvolvimento do trabalho social continuado com as pessoas atendidas.*

*A abordagem social constitui-se em processo de trabalho planejado de aproximação, escuta qualificada e construção de vínculo com pessoas e famílias em situação de risco pessoal e social nos espaços públicos para atender, acompanhar e mediar acesso à rede de proteção social.*

*Neste sentido, o SEAS (Serviço Especializado de Abordagem Social) estabeleceu um cronograma regular e sistemático de visitas nos locais que sabidamente apresentam concentração de pessoas em situação de rua no município de Araraquara, dentre os quais, o prédio do antigo Tropical Shopping, situado na rua Miguel Cortez, Nº 25 – Vila Suconasa. Entretanto, essa edificação, por se encontrar em estado de abandono por parte dos proprietários, representa área de risco para a integridade da equipe técnica do SEAS. Desta forma, a equipe costuma acionar as pessoas presentes no local através de chamados nas entradas da imóvel, o que, via de regra, é correspondido, de forma que os atendimentos ocorrem na parte externa (antigo estacionamento). Quando identificada a necessidade de*



*adentrar o local, a abordagem social ocorre com o apoio e o suporte de Guarda Civil Municipal.*

*Durante a abordagem e atendimento subsequente são oferecidos os serviços da Proteção Social Especial (Centro Pop e/ou Casa de Acolhida). O **Centro-Pop** deve ser espaço de referência para o convívio grupal, social e desenvolvimento de relações de solidariedade, afetividade e respeito, com vista a proporcionar vivências para o alcance da autonomia. Tem a finalidade de assegurar atendimento especializados, com atividades direcionadas para o resgate e reintegração social, além de ofertar acesso imediato as necessidades básicas, tais como banho e refeição. A **Casa de Acolhida**, por sua vez, objetiva oferecer atendimento a pessoas com vivência de rua e aos itinerantes (pessoas em situação de vulnerabilidade em trânsito entre municípios), assegurando acolhimento e acesso oferta de banho, refeições, vestimentas, pernoite e passagem intermunicipal, mediante avaliação da equipe técnica.*

*Nestas unidades ainda são articuladas outras ações com vista a assegurar os direitos da pessoa em situação de rua, tais como: acesso a documentação civil, a políticas públicas intersetoriais (Saúde, Habitação, Trabalho e Renda), encaminhamento para entidades parceiras (Associação São Pio, Sacrário do Amor) indicação para programas de transferência de renda (Auxílio Brasil, Bolsa Cidadania e outros) e benefícios (BPC e outros), PIIS (Programa De Incentivo a Inclusão Social), entre outras.*

*Quando a equipe identifica pessoas em situação de rua em contexto de uso de substâncias psicoativas, os técnicos procuram oferecer acompanhamento nos serviços públicos de saúde mental. Entretanto, cabe ressaltar que, muitas vezes, as pessoas em situação de rua não aceitam ou dão prosseguimento no tratamento disponibilizado. Existe ainda um cronograma de atendimento conjunto da equipe SEAS com uma equipe de saúde (Enfermeira e Médica), com vista a disponibilizar atenção em saúde in loco, o que se caracteriza como iniciativa “embrionária” de implantação do Consultório na Rua.*

*Portanto, conforme acima exposto, o acolhimento (Casa de Acolhida, Associação São Pio e Sacrário de Amor) é uma das ações propostas pelo SEAS durante as abordagens sociais.*

**Referente a questão nº 2:**

*A ocupação de imóveis abandonados precisa ser analisada sob a perspectiva de que esses prédios não são somente ocupados por pessoas em situação de rua, mas também por uma parcela significativa de pessoas que utilizam tais construções como espaço para uso e*



*venda de substancias, entretanto, possuem vínculos familiares e retornam para as suas residências após algum tempo.*

*Desta forma, por se tratar de temática complexa e multifatorial, a ocupação de imóveis abandonados tem sido abordada mediante a atuação diversos setores das Secretarias Municipais, dentre as quais, podemos destacar: Saúde (Consultório na Rua/ Vigilância Sanitária), Segurança Pública (GCM), Obras (Posturas/ Serviços Públicos), Desenvolvimento Urbano (Habitação – Programa de Locação Social), dentre outros. A Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, conforme explicitado detalhadamente na Questão 1, articula a rede, bem como atua na oferta de programas, projetos e serviços para as pessoas em situação de rua que manifestam o desejo de superar essa condição. Para pessoas em situação de dependência de substâncias psicoativas, são oferecidos os serviços de Saúde Mental, em especial, o CAPS- A/D.*

***Referente a questão nº 3:***

*No dia 10 de julho de 2023, a Equipe SEAS esteve com a Guarda Civil Municipal no antigo Tropical Shopping, a fim de auxiliar nas orientações sobre a limpeza do local, bem como realizar os atendimentos e encaminhamentos para pessoas em situação de rua. Nesta data foram identificadas Marco Gabriel Souza Freitas, Cleber Januário Lemos e Marcelo Henrique Mendes. As pessoas que alegaram estar em situação de rua foram orientadas e encaminhadas para atendimento técnico do Centro Pop. Os demais atendidos alegaram possuir residência no território e não estar em situação de rua.*

*Nos dias subsequentes a esta data, identificamos Maurício Silva Alves, Ricardo Alcântara Ramos, Caroline Nerys Batista, Wilken José Vieira, Pablo Pires da Costa, Lilian Priscila Zinque e algumas pessoas que preferiram não se identificar. Todos foram orientados e encaminhados aos serviços competentes, mediante aceitação destes. Também está presente com certa frequência no local, André Venceslau e Leonardo Batista Ricardo. Dentre os usuários citados acima, houve usuários que retornaram para suas famílias, outros que iniciaram o acompanhamento no Centro-POP, além daqueles que seguem em acompanhamento pelo SEAS.*

*A Equipe SEAS permanece realizando o trabalho de sensibilização sobre a importância do processo de saída da rua no prédio do antigo Tropical Shopping, por meio da retomada de vínculo familiar quando há essa possibilidade, pelo encaminhamento para tratamento de pessoas em situação de uso de substâncias psicoativas, além da orientação e encaminhamento para aqueles que desejam deixar as ruas. Entretanto, vale salientar, a*



*aceitação ao processo de saída de rua perpassa o direito de escolha do indivíduo e, por esse motivo, a equipe técnica nunca se utiliza de mecanismos coercitivos ou forçosos para obter a concordância da pessoa.*

Diante do exposto, aproveito o ensejo para manifestar os elevados votos de estima e consideração.

Coloco-me a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Sem mais para o momento, subscrevo-me.

Atenciosamente,



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTENCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**  
**CENTRO POP**

Centro de Referência Especializado para a População em Situação de Rua “Paulo Raimundo Lima”

*AVENIDA JOSÉ BONIFÁCIO, 570 – CENTRO – CEP: 14.801-150 – Araraquara/SP*  
*Fone/Fax: (16) 3334-2253 e 3331-2313 - E-mail: [centropop@araraquara.sp.gov.br](mailto:centropop@araraquara.sp.gov.br)*

Araraquara, 18 de setembro de 2023.

**RELATÓRIO – TROPICAL SHOPPING**

A equipe de Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS) realiza trabalhos de identificação e acompanhamento da população em situação de rua, com o objetivo de orientar, escutar e ofertar os serviços disponíveis no município como o Centro Pop, Casa de Acolhida, Associação São Pio e Sacrário do Amor.

Alem disso, a equipe conta com apoio semanal de enfermeira e médica nas abordagens, como parceria para auxílio às demandas de saúde desta população. São ofertados os serviços de vacinação, métodos contraceptivos, encaminhamentos à unidade de saúde, curativos, sensibilização quanto ao uso de substâncias, entre outros cuidados de saúde.

No dia 10 de julho de 2023 a Equipe SEAS esteve com a Guarda Municipal no antigo Shopping tropical a fim de realizar as orientações sobre a limpeza do local. Nesta data foram identificadas Marco Gabriel Souza Freitas, Cleber Januário Lemos e Marcelo Henrique Mendes. As pessoas que alegaram estar em situação de rua ou invasão do local foram orientadas e encaminhadas para atendimento técnico do Centro Pop. Os demais atendidos alegaram possuir residência no território e não estar em situação de rua.

Nos dias subsequentes a esta data, identificamos Maurício Silva Alves, Ricardo Alcântara Ramos, Caroline Nerys Batista, Wilken José Vieira, Pablo Pires da Costa, Lilian Priscila Zinque e alguns usuários que não quiseram se identificar. Todos foram orientados e encaminhados aos serviços competentes, mediante aceitação destes. Também está presente com certa frequência no local o sr. Andre Venceslau e Leonardo Batista Ricardo.

Dentre todos os usuários citados acima, houve usuários que retornaram para suas famílias, outros que iniciaram o acompanhamento no Centro POP e alguns que ainda



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTENCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**  
**CENTRO POP**

Centro de Referência Especializado para a População em Situação de Rua “Paulo Raimundo Lima”

*AVENIDA JOSÉ BONIFÁCIO, 570 – CENTRO – CEP: 14.801-150 – Araraquara/SP*  
*Fone/Fax: (16) 3334-2253 e 3331-2313 - E-mail: [centropop@araraquara.sp.gov.br](mailto:centropop@araraquara.sp.gov.br)*

seguem em acompanhamento pelo SEAS. Vale ressaltar que o Shopping Tropical é um local de concentração de pessoas para uso de substâncias psicoativas, e que muitos usuários que frequentam o prédio, mesmo que por alguns dias, possuem vínculos familiares e retornam para as suas residências após algum tempo.

A Equipe SEAS segue com o trabalho no Shopping Tropical de sensibilização sobre a importância do processo de saída da rua, retomada de vínculo familiar quando há, e tratamento para o uso de substâncias psicoativas, no entanto, mesmo com os encaminhamentos e orientações realizadas pela equipe, respeitamos a aceitação e decisão dos usuários.

Até o momento é o que temos a informar, estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

**Equipe Técnica**  
**Centro POP/SEAS**