



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -

Araraquara, 28 de setembro de 2023

Ao  
Excelentíssimo Senhor

**PAULO LANDIM**

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 658/2023**, de autoria do Vereador **JOÃO CLEMENTE**, sobre o assunto, em anexo, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

**EDINHO SILVA**

Prefeito Municipal



**PREFEITURA DO MUNICIPIO DE ARARAQUARA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

SAMU 192

Av. Eitor Bin, 111 – Vila Melhado – Araraquara – CEP: 14.807-062

Fone: (16) 33338810

e-mail: [samu@araraquara.sp.gov.br](mailto:samu@araraquara.sp.gov.br)

Em resposta ao Requerimento nº 658/2023 do Ilustríssimo Senhor Vereador João Clemente, servimo-nos do presente para prestar as seguintes informações:

Inicialmente entendemos pertinente tecer breve explanação quanto a especificidade de implementação do SAMU para melhor elucidar as perguntas.

Em 2004 fomos habilitados para atuar como SAMU Municipal, ou seja, atender os municípios de Araraquara, em que contávamos com 02 (duas) viaturas de Suporte Básico (USB) e 01 (uma) viatura de Suporte Avançado (USA). Com custeio de 50% de Recurso Federal e os outros 50% ficaram a encargo do Município.

Unidade de Suporte Básico (USB) é tripulada por um técnico de enfermagem e um condutor.

Unidade de Suporte Avançado (USA) é tripulada por um médico, um enfermeiro e um condutor.

Em 2008, após diálogo entre Gestor Municipal, Gestor de Saúde e Coordenador, foi implantada mais uma viatura de Suporte Básico, sendo custeada com Recursos Municipais, até sua habilitação junto ao Ministério da Saúde, para posterior repasse de verbas federais.

Em 2009 o SAMU passou a ter sua base própria, localizada até os dias de hoje na Avenida Eitor Bin, 111 – Vila Melhado.

Em 2010 iniciamos processo de Regionalização do SAMU, em que os Gestores Municipais, os Gestores de Saúde, o Coordenador SAMU Araraquara e Auditor Ministério da Saúde se reuniram para implantação e determinação das cidades que melhor se localizavam na região (pontos estratégicos) para possuir o veículo físico do SAMU e que poderiam atender às cidades participantes que não possuiriam o veículo.

Final de 2010 e meados de 2011, passamos para SAMU Regional, fazendo parte as seguintes cidades, onde a cidade de Araraquara foi contemplada com mais 02 viaturas de Suporte Básico e 01 viatura de Suporte Avançado. Abaixo estão elencados as cidades com suas respectivas viaturas e área de atendimento:

- Com veículos do SAMU:
  - Araraquara – 05 USB + 01 USB (segunda à sexta) e 02 USA;
  - Américo Brasiliense – 01 USB;
  - Boa Esperança do Sul – 01 USB e 01 USA (esta viatura Avançada não conseguiram manter), ficando apenas com 01 USB;
  - Ibitinga – 01 USB;
  - Itápolis - 01 USB e 01 USA (esta viatura Avançada não conseguiram manter), ficando apenas com 01 USB;
  - Matão – 02 USB e 01 USA;
  - Taquaritinga – 01 USB.



- Sem veículos do SAMU, porém, com área de atuação desse serviço:
  - Santa Lúcia;
  - Rincão;
  - Motuca;
  - Trabiçu;
  - Tabatinga;
  - Gavião Peixoto;
  - Dobrada;
  - Santa Ernestina;
  - Nova Europa;
  - Borborema (entrou em 2019)

O número de veículos é determinado pela Portaria Ministerial de nº 2.048/GM/MS de 05 de Novembro de 2002, de acordo com o quantitativo populacional, em que a cada grupo de 100.000 a 150.000 habitantes se faz necessário 01 viatura de Suporte Básico e a cada grupo de 400.000 a 450.000 habitantes se faz necessário 01 viatura de Suporte Avançado.

Araraquara atualmente possui 240.542 habitantes (Fonte: IBGE 2021), possuindo 05 viaturas de Suporte Básico, mais 01 Suporte Básico de segunda a sexta e 02 viaturas de Suporte Avançado, sendo considerado número acima do estipulado pela Portaria.

Dessas 05 viaturas de Suporte Básico, 02 delas foram descentralizadas da base do Melhado, para melhor tempo resposta aos atendimentos. Sendo 01 USB localizada na UPA Vila Xavier (início em 2011) e 01 localizada na UPA Vale Verde (início em 2017).

Recebemos uma média de 300 a 350 ligações/dia, após triagem médica, são gerados em média 200 atendimentos/dia, pois nos tornamos SAMU Regional.

Em Araraquara, atendemos cerca de 100 a 150 ocorrências/dia, ou seja, são enviados os veículos para atendimento.

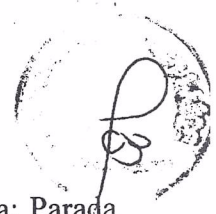
Assim que o chamado é gerado por ligação via 192, em que os telefonistas irão anotar telefone, endereço, ponto de referência, motivo da ligação, nome do solicitante, nome e idade do paciente, a queixa é imediatamente transferida ao Médico Regulador, o qual realizará a triagem para envio do tipo de veículo mais adequado para o atendimento e após tal triagem, a ocorrência é enviada ao Rádio Operador que acionará a equipe para atendimento.

Tal processo leva em torno de 3 a 5 minutos (contando desde a ligação até a saída da equipe para o atendimento).

Para chegar ao local, as equipes dependem do fluxo do trânsito, principalmente em horários de pico e da localidade da ocorrência (bairros distantes, rodovias e zona rural), por isso, como informado acima, foram descentralizadas 02 Unidades de Suporte Básico (Vila Xavier e Vale Verde).

Uma ocorrência dura em média de 50 minutos a 01 hora, ou seja, desde o atendimento da equipe no local até o transporte do paciente à unidade de saúde mais adequada; lembrando que em alguns casos de maior gravidade essas ocorrências poderão se estender na duração do atendimento (Exemplo: Parada Cardio Respiratória, Acidente de Trânsito, etc), pois as equipes estarão empenhadas em estabilizar o paciente.

Informo também que se faz necessário que as equipes realizem descansos, conforme CLT, sendo durante o dia e à noite um intervalo de 01 hora.



Tipos de atendimentos realizados pelo SAMU Araraquara: Parada Cardio Respiratória, Acidentes de Trânsito, Partos, Emergências Psiquiátricas, Traumas, Emergências Clínicas, Emergências Pediátricas, Afogamento, Ferimento por Arma de Fogo, Ferimento por Arma Branca, Emergências Ginecológicas e Obstétricas, Transferências de Unidades Básicas de Saúde para UPAs e de UPAs para hospitais da cidade e região (Conforme liberação da vaga CROSS), Transferências intermunicipais de cidades que pertencem a nossa Regional (Exemplo: paciente internado na UTI de Itápolis, necessita ser encaminhado, via liberação de vaga pela CROSS, para Ribeirão Preto, uma equipe de Suporte Avançado vai até Itápolis para transportá-lo à Ribeirão Preto), Internações Compulsórias, Consultas e exames de pacientes em outras cidades, Transplantes, pacientes queimados, intoxicação exógena, maus tratos, tentativa de suicídio, choque elétrico e acidentes com produtos perigosos.

Certos de ter esclarecido a contento vossa solicitação, nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos complementares.

Aproveitamos o ensejo para renovar votos de estima e distinta consideração.

Atenciosamente.

\_\_\_\_\_  
Fabio Henrique Marconato  
Coordenador Executivo Urgências e Emergências Municipais

\_\_\_\_\_  
Alessandra A Somenzari – COREN: 100690  
Enfermeira Responsável SAMU Regional Araraquara - 192