



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

REQUERIMENTO Nº 536/2023

Demandas dos munícipes sobre o transporte público em Araraquara.

Considerando que no último mês foi aberto pelo Mandato um formulário chamado “Ouvidoria do Transporte Público do vereador Guilherme Bianco”, onde foram recolhidas demandas da população a respeito, sobretudo, das linhas de ônibus da cidade.

Considerando que de todas as demandas que recebemos, estão registradas 30 nesse requerimento para conhecimento do Secretário. Requeremos ao Excelentíssimo Sr. Secretário de Transporte de Araraquara, Nilson Carneiro, que esclareça as questões levantadas pelos moradores de Araraquara:

A munícipe Letícia, acerca da linha “Universal”, registrou: “Por dois dias úteis seguidos o ônibus do Universal do horário das 14:06 não passou, foi enviado email para a secretária de mobilidade, mas até o momento nenhum retorno”

A munícipe Giovanna, acerca da linha “Maria Luiza / Victório de Santi”, registrou: “Estava esperando o ônibus com uma amiga, mas ele demorou e só ia passar 19:00, então decidi ir de uber”

A munícipe Larissa, acerca das linhas que passam na rua Nove de Julho, registrou: “Já vivenciei várias vezes ônibus de diversas linhas indo para a rua do lado e não parando quando as pessoas acenavam, e muitas das vezes esse era o último ônibus que a pessoa poderia pegar para ir para a casa após um dia de serviço cansativo. Quando eu trabalhava no Jaú, o motorista se recusou a parar no ponto para uma grávida e fez ela correr até o ponto da frente para conseguir pegar o ônibus. Já perdi vários ônibus por conta que o motorista se recusou a parar por conta da pressa de ir embora. Fora que eles são super mal-educados, não respondem quando pedimos informações. E muita das vezes não passa no horário certo e tem que esperar o próximo ônibus passar. Estou cansada disso, e ainda pagamos um absurdo nos preços das passagens.”

A munícipe Elaine, acerca da linha “Selmi Dei”, registrou: “Os ônibus demoram demais para passar, sem contar que alguns ônibus não tem assentos reservados suficientes, e não tem cobrador dificultando demais o trabalho do motorista que tem que fazer o trabalho de dois. E isso não é só na linha que pego, é praticamente todas. Sem contar o valor da passagem que está altíssima pra baixa qualidade dos ônibus.”

A munícipe Jeniffer, acerca da linha “Yolanda”, registrou: “O motorista saiu andando com o carro, comigo descendo do ônibus.”

A munícipe Isabely, acerca da linha “Gramado”, registrou: “Na verdade o ônibus da linha do Parque Gramado é uma lenda, raramente ele passa. Demora muito, ele passa de duas em duas horas, quem vai pegar o ônibus pra algum compromisso tem que pegar o América ou o Parque São Paulo. No meu caso eu pego o ônibus do Parque São Paulo e é muito perigoso



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

porque o ponto fica numa ""pista"" que liga o parque São Paulo e o centro (perto da garagem da Paraty) esse ponto é muito perigoso sem luz e sem segurança alguma."

A munícipe Sandra, acerca da linha "Parque São Paulo", registrou: "Falta de ônibus aos feriados e finais de semana"

A munícipe Francislaine, acerca da linha "Selmi Dei", registrou: "Ônibus lotado e não para no ponto, um até passou com o letreiro apagado e lugar no fundo dos dois que passaram."

O munícipe Paulo, acerca da linha "CECAP", registrou: "Tem dia que o ônibus não passa em nem um horário das 17:00, só às 18:15 - e quando eu vou perguntar o porquê disso, eles são muito grossos e me deixam sem resposta."

A munícipe Veritania, acerca da linha "Iguatemi", registrou: "Está sempre em atraso".

O munícipe André, acerca da linha "Vila Ibirás", registrou: "Nunca tem horário certo e não passa todos os dias, prejudicando as famílias que trabalham cedo e os alunos que precisam deslocar de um bairro ao outro para pegar o ônibus"

A munícipe Cristiane, acerca da linha "Vila Ibirás/Selmi Dei", registrou: "Não passou o ônibus hoje (14/06/2023) e tive que ir para o outro bairro vizinho na chuva pegar o ônibus do selmi dei"

A munícipe Julia, acerca da linha "Rodorib", registrou: "Um ônibus somente na linha, o que me faz chegar atrasada todos os dias no serviço."

A munícipe Hyngrid, acerca da linha "Fonte/Jd das Estações "Não tem mais os horário que tinham, continuam fazendo os mesmo horários que faziam na pandemia, e não atendem as necessidades. Por ex, eu entro 8h30 no trabalho, o único ônibus que tem antes é 6h50, chego no centro às 7:15 e espero mais de 1h pra entrar, porque o próximo ônibus é somente às 8h40. Pra voltar, também não tem ônibus que atende, saio às 18h30, não tenho ônibus pra voltar embora."

O munícipe Edson, acerca da linha "Vila dos Ibirás/Selmi Dei", registrou: "Por gentileza colocar ônibus no bairro jardim Ipanema. Tá muito complicado os pontos do Selmi é longe e quando chove pior ainda. Nós precisamos muito de ônibus no bairro."

A munícipe Larissa, acerca da linha "Ibirás", registrou: "Tá difícil viver no bairro IBIRAS/Ipanema sem uma linha de ônibus certa, nós moradores estamos já desesperados sem ter uma dignidade no transporte público"

A munícipe Vanessa, acerca da linha "Ieda", registrou: "Ônibus escolar para atendimento em horário de pico e com o encosto do assento preferencial quebrado."

O munícipe Gabriel, acerca da linha "América / Iguatemi", registrou: "Nas terças-feiras pego o ônibus às 12:10 em meu ponto para poder ir ao trabalho. Porém, já houve a ocorrência de simplesmente o transporte não passar e eu acompanhado de muitas outras pessoas terem que esperar pelo próximo. Esse tipo de situação já ocorreu 2 vezes COMIGO (com outros não posso dizer sobre, mas provavelmente já ocorreu bem mais) e sinceramente acho inaceitável ter o aumento de tarifa e sequer passar os ônibus que precisamos num horário de pico como é ao meio-dia."



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

A munícipe Sabrina, acerca da linha “Selmi Dei”, registrou: “O motorista não para no ponto porque este caiu, então ele alega que como não tem o ponto, então não para”

A munícipe Amanda, acerca da linha “Morumbi”, registrou: “Morumbi mudou de horário pra 5:20 sendo que maioria das pessoas que trabalham, pegam o Morumbi todos os dias, porém nossos ônibus só chega no terminal 5:30 da manhã e 5:20 o Morumbi está saindo e vai vazio o ônibus, porque ninguém chega a tempo de pegar ele antigamente ele passava 5:50”

A munícipe Josenilda, acerca da linha “Morumbi”, registrou: “Morro no bairro Maria Luiza e trabalho no asilo são Francisco, o primeiro ônibus que sai do Maria Luiza e as 5h20 da manhã chego no terminal às 5h45. Preciso pegar o Morumbi, só que agora não tem mas esse ônibus pois ele passa 5.20. Hoje corro risco de ficar desempregada porque não é certo chegar todos os dias atrasada no trabalho, se meu horário de trabalho é às 6 da manhã. não podemos pagar Uber todos os dias e não sou só eu que estou nesta situação, são todos que dependem de ônibus. Isso é uma pouca vergonha porque eles aumentam o valor das passagens e tiram os ônibus, é uma falta de consideração.”

A munícipe Deizyelle, acerca da linha “Ibirás”, registrou: “O bairro Jardim Ipanema (ou vila dos Ibirás) não tem linha de ônibus. Já tem 1 ano de bairro e nada. Precisamos subir para o Selmi Dei para pegar ônibus lá. Costuma ter um ônibus que pega as pessoas aqui no bairro e deixa lá no ponto do Selmi Dei, mas os horários são instáveis. Precisamos de um ônibus daqui direto pro centro e vice versa”

A munícipe Andreia, acerca da linha “Valle Verde”, registrou: “Bom dia Eu me chamo Andreia, moro do Vale Verde, e os ônibus vivem lotados, nos horários que a gente precisa mais. Nos horários de ir para o trabalho, 6:25 por aí, os ônibus vem tão lotados que muitas vezes, eles passam reto e não consegue pegar ninguém de tão cheio, isso vem acontecendo várias vezes, já fiquei várias vezes no ponto por causa de grande lotação. Já aconteceu que o próximo vem lotado e passa reto novamente. Não tem ônibus suficiente, eles sabem que têm estudantes e trabalhadores que precisam chegar no trabalho no horário e não estamos chegando, por causa da super lotação e devido a falta de ônibus na linha. Às 18h35 é a mesma situação. Observação: os ônibus não estão fazendo integração, antes a gente descia do ônibus e ainda dava pra usar a mesma passagem, hoje a gente não consegue fazer mais, desceu tem que pagar outra passagem. Tiraram 1 hora de integração que a gente tinha, Tiraram ônibus da linha, e é isso que está acontecendo com selmi dey e o vale verde. ”

O munícipe Augusto, acerca da linha “Dumont”, registrou: “O Ônibus no Dumont passa às 13h09, depois somente as 16h15 e as 18h20; horários do terminal para bairro tinha um horário às 19h20, e cortaram sem explicação. Porém está no site, mas ônibus não vem.... Fiscal falou pra não vir mais e ficou por isso mesmo, um absurdo. Tem um horário às 22h50, mas como não tem ninguém pra desembarcar o ônibus do hortências não sobe... Olha, o atendimento que temos: horário do terminal vindo pro bairro: 05h40; 06h30; 8h e 9h. Depois somente às 11h19; 13h09; 16h15; 18h20. Aos sábados domingos e feriados a situação é ainda pior, temos apenas esses horários no bairro: às 05h10; às 7h; depois às 13h35 e às 16h35. Lamentável.”



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

A munícipe Amanda, acerca da linha "Morumbi", registrou: "Recentemente o horário Morumbi mudou, passando 5:20, sendo que passa 5:50. Muita gente tá perdendo ele porque o ônibus só chega às 5:30 no terminal."

A munícipe Fabiana, acerca da linha "Selmi Dei", registrou: "Bom dia, ontem foi um caos, ônibus do Selmi Dei deixando todos no ponto, todos os pontos lotados, peguei o das 19:20 que por um milagre saiu do terminal no horário, ele foi lotado, e ainda teve que parar em alguns pontos mesmo não cabendo mais ninguém. Os passageiros disseram que os da frente passaram e não pararam. Um vergonha, uma passagem cara!"

O munícipe Eduardo, acerca da linha "Jd. América", registrou: "Tive que alugar um apartamento próximo, pois não havia ônibus que passasse após o término da aula na faculdade!"

A munícipe Vitória, acerca da linha "Morumbi", registrou: "O ônibus só passa três vezes no dia e eu enfrento dificuldades para trabalhar e ir e voltar da aula"

A munícipe Denise, acerca da linha "Campus", registrou: "O aplicativo do ônibus não funciona"

A munícipe Tamila, acerca da linha "Campus", registrou: "Não há informações no site, de fácil acesso, sobre os horários da linha Campus-Vila Xavier"

Além das demandas particulares dos moradores, registramos a necessidade consensual da população de ampliação do horário noturno dos ônibus. É corriqueiro que estudantes e trabalhadores tenham que encerrar, antes que o previsto, seus ofícios para se adequarem aos atuais horários dos ônibus, estabelecidos após a pandemia de COVID-19.

Sala de Sessões "Plínio de Carvalho", 11 de julho de 2023.

GUILHERME BIANCO