



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 1690/2020

Em 04 de dezembro de 2020.

Ao  
Excelentíssimo Senhor  
**TENENTE SANTANA**  
MD. Presidente da Câmara Municipal  
Rua São Bento, 887  
ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta à **Indicação nº 3405/2020**, de autoria do Vereador **DELEGADO ELTON NEGRINI**, encaminhamos a inclusa cópia do Ofício nº 033/2020, expedido pelo Senhor Diretor Operacional do Departamento Autônomo de Água e Esgotos - DAAE.

Na oportunidade, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**ELENICE PEREIRA RAMOS**  
Coordenadora Executiva de Gabinete  
Chefe de Gabinete

GRO (055.292/2020)

16:54 07/12/2020 056705 PROTOCOLO-CÂMARA MUNICIPAL ARARAQUARA

Araraquara, 27 de novembro de 2020.  
Ofício 033/2020 – DOP

Ao Ilmo. Senhor  
Donizete Simioni  
Superintendente

**Ref.:** Guichê 055.292/2020 – Proc. Câmara Municipal 6283 de 29/10/2020.

**Assunto:** Indicação nº 3405/2020 – Instalação de registro de descarga.

**Local:** Rua Doutor Antônio Alonso Martinez, nº 241 – Altos de Pinheiros I.

**Requerente:** Vereador Delegado Helton Negrini.

Em atenção e atendimento a indicação da Exmo. Vereador Delegado Helton Negrini, no que tange a instalação de registro de descarga na Rua Doutor Antônio Alonso Martinez, nº 241 – Altos de Pinheiros I, temos a informar que já foi providenciada a Ordem de Serviço e a instalação será executada em breve pelas equipes de manutenção de redes de água deste DAAE.

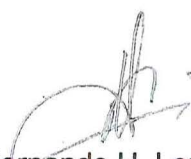
Informamos ter ciência do fato, haja vista o RA – Registro de Atendimento anexo ao processo de nº 100226558 de 29/08/2020, sito a Rua Doutor Antônio Alonso Martinez, nº 241 – Altos de Pinheiros I, onde evidencia-se a reclamação do usuário “...que há dias a água apresenta-se com terra.”

Assim, por esse motivo, a Gerência de Tratamento de Água e Esgotos que é responsável pelo monitoramento da qualidade da água, já havia solicitado a instalação de registro de descarga no local conforme ofício 068/20 – UTA/GTAE de 29/10/2020 (cópia anexa).

Por fim, informamos que após a data de encerramento da referida RA em 31/08/2020, nenhum problema dessa natureza foi registrado em nossos sistemas para o local em questão.

Coloco-me a inteira disposição da Exmo. Sr Vereador para qualquer esclarecimento pertinente ao assunto.

Atenciosamente,



Eng. Fernando H. Lourencetti  
Diretoria Operacional



ORDEM DE SERVIÇO

DADOS GERAIS

NÚMERO RA: 100226558 SITUÇÃO RA: Pendente USUÁRIO GERAÇÃO R.A.: SILMARA DE JESUS AGENOR  
NÚMERO OS: 01394144 SITUÇÃO OS: Pendente TIPO DE SERVIÇO: RECLAM. QUALIDADE AGUA  
TIPO DE SOLICITAÇÃO: VERIFICAR QUALIDADE DE AGUA ESPECIFICAÇÃO: RECLAMACAO AGUA SUJA  
DATA ATENDIMENTO: 29/08/2020 13:45:00 DATA GERAÇÃO: 30/08/2020 11:38:38 MEIO SOLICITAÇÃO: TELEFONE  
UNIDADE ATENDIMENTO: ATENDIMENTO - 0800 UNIDADE ATUAL: OPERACAO DO SIST. AGUA  
OBSERVAÇÃO:

CÓPIA

DADOS DO LOCAL DA OCORRÊNCIA

MATRÍCULA IMÓVEL: 747491 INSCRIÇÃO IMÓVEL: 001.613.0843.1150.000 ROTA: 165 SEQ. ROTA: 1730  
LOCALIDADE/SETOR/QUADRA: 001/613/0843 SIT. ÁGUA: LIGADO SIT. ESGOTO: LIGADO  
CATEGORIA: RESIDENCIAL QUANTIDADE ECONOMIAS: 1 N° HIDRÔMETRO: Y16LM0455068  
DATA INST. HIDR.: 20/12/2016 TEMPO DE USO HIDR.: 44 MÊS(ES) N° LACRE: U604253  
END. OCORRÊNCIA: RUA DR ANTONIO ALONSO MARTINEZ - R 4, 0241 L.22-Q.10 - ALTOS DE PINHEIROS  
PONTO REFERÊNCIA: CASA DE MURO BEGE PORTAO BRANCO  
MUNICÍPIO: ARARAQUARA BAIRRO: ALTOS DE PINHEIROS  
ÁREA BAIRRO: BACIA/SUB-BACIA HIDROG.:  
LOCAL OCORRÊNCIA: PAVIMENTO RUA: ASFALTO PAVIMENTO CALÇADA: CIMENTO  
DESCRIÇÃO LOCAL OCORRÊNCIA:

USUÁRIO GERAÇÃO O.S.: CELSO JOSE AGUSTONI Loc. Inst: MURO Proteção: C/CAIXA C/TAMPA MET

DADOS DO SOLICITANTE

PROTOCOLO ATENDIMENTO: 20201201936166 FUNCIONÁRIO RESPONSÁVEL:  
CLIENTE SOLICITANTE: 747491 UNIDADE SOLICITANTE:  
NOME SOLICITANTE: MARILIA ZEN ZANQUINI  
TELEFONE SOLICITANTE: (16) 997324519

ANOTAÇÕES/DESPACHOS

DADOS DA OCORRÊNCIA

OCORRÊNCIA		EXECUÇÃO	
<input checked="" type="checkbox"/> Serviço Executado	<input type="checkbox"/> Cliente Não Permitiu	DATA: 31/08/2020	Hr. Início: 11:30 Hr. Término: 11:45
<input type="checkbox"/> Serviço Já Executado	<input type="checkbox"/> Imóvel Fechado	Dt. Programação:	
<input type="checkbox"/> Falta de Condição Técnica	<input type="checkbox"/>		

CONSTATAÇÕES

DESCRIÇÃO:

\* Foi constatado água limpa no local no momento da visita.  
Contribuinte não toma qui há dias a água vinda suja com tinta.  
Poto: 03  
C/LAO: 0,50

FUNCIONÁRIO

MATRÍCULA: 1589

ASSINATURA:

*Paulo Sérgio Zanquini*

SOLICITANTE/AUTOR DA INFRAÇÃO

ASSINATURA:

*Marilia Zen*

CPF:

VISTO DO RESPONSÁVEL: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_





## Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara/ SP  
Telefone: (16) 3324 9563 - Fax: (16) 3324 4571 - Atendimento: 0800 770 1595  
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENTO  
www.daaeararaquara.com.br



### Gerência de Tratamento de Água e Esgoto

Araraquara, 29 de outubro de 2020.  
Ofício nº 068/20 – UTA/GTAE

Ilmo.  
Sr. Fernando Henrique Lourencetti  
Diretor Operacional

CÓPIA

**Ref.:** Solicitação de instalação de descarga em redes.  
**Assunto:** Instalação de descarga em rede para limpeza em caso de água suja.

Solicitamos a V. S<sup>a</sup>. este seja encaminhado a GRAE, que o Sr. Antônio de Souza Freitas Junior, possa tomar as medidas necessárias para instalação de um ponto de descarga de redes na Av. Antônio Ângelo Zendron, próximo a Quadra Poliesportiva Altos de Pinheiros (Figura 1).

Tal medida se faz necessária diante da necessidade de atendimento das “reclamações de água suja” no setor, e os pontos existentes para tal medida não atendem de forma adequada a região.



Figura 1



## Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara/ SP  
Telefone: (16) 3324 9563 - Fax: (16) 3324 4571 - Atendimento: 0800 770 1595  
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENTA  
www.daaeararaquara.com.br



Solicitamos urgência na tomada de ação, pois há RA aberta no local, com instalação de tubetes, e descargas várias nos hidrantes na parte alta sem obter resultado satisfatório no atendimento ao consumidor.

Salientamos que, para quaisquer observações, nos colocamos à disposição.

Atenciosamente,

1  
COPIA

  
Wilson Campos Nozela  
Departamento de Tratamento de  
Água e Esgotos  
Matr. 1304

1  
CÓPIA

À  
Diretoria Operacional

Recebido por \_\_\_\_\_

29/10/2020

À

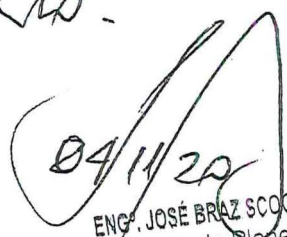
DP/an/Engº Braz:

Gentileza providenciar a  
Ordem de Serviço.

  
Engº Fernando H. Lourencetti  
Diretoria Operacional  
DAAE - ARARAQUARA

A  
SOP/  
GRAE

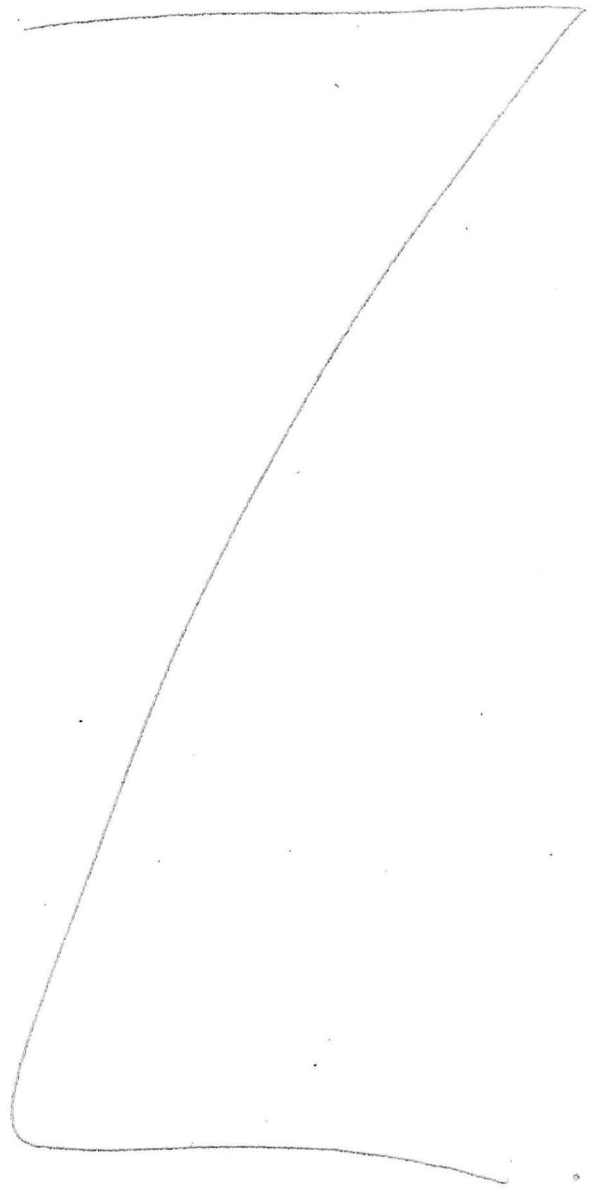
Favor fazer croqui  
com amarração  
p/ cadastro.

  
Engº JOSÉ BRAZ SCOGNAMIGLIO  
Diretoria de Planejamento  
DAAE - ARARAQUARA

A  
GRAE/Sr. Cleber:

Favor programar a exe-  
cução.

  
05/11/2020  
Engº Fernando H. Lourencetti  
Diretoria Operacional  
DAAE - ARARAQUARA



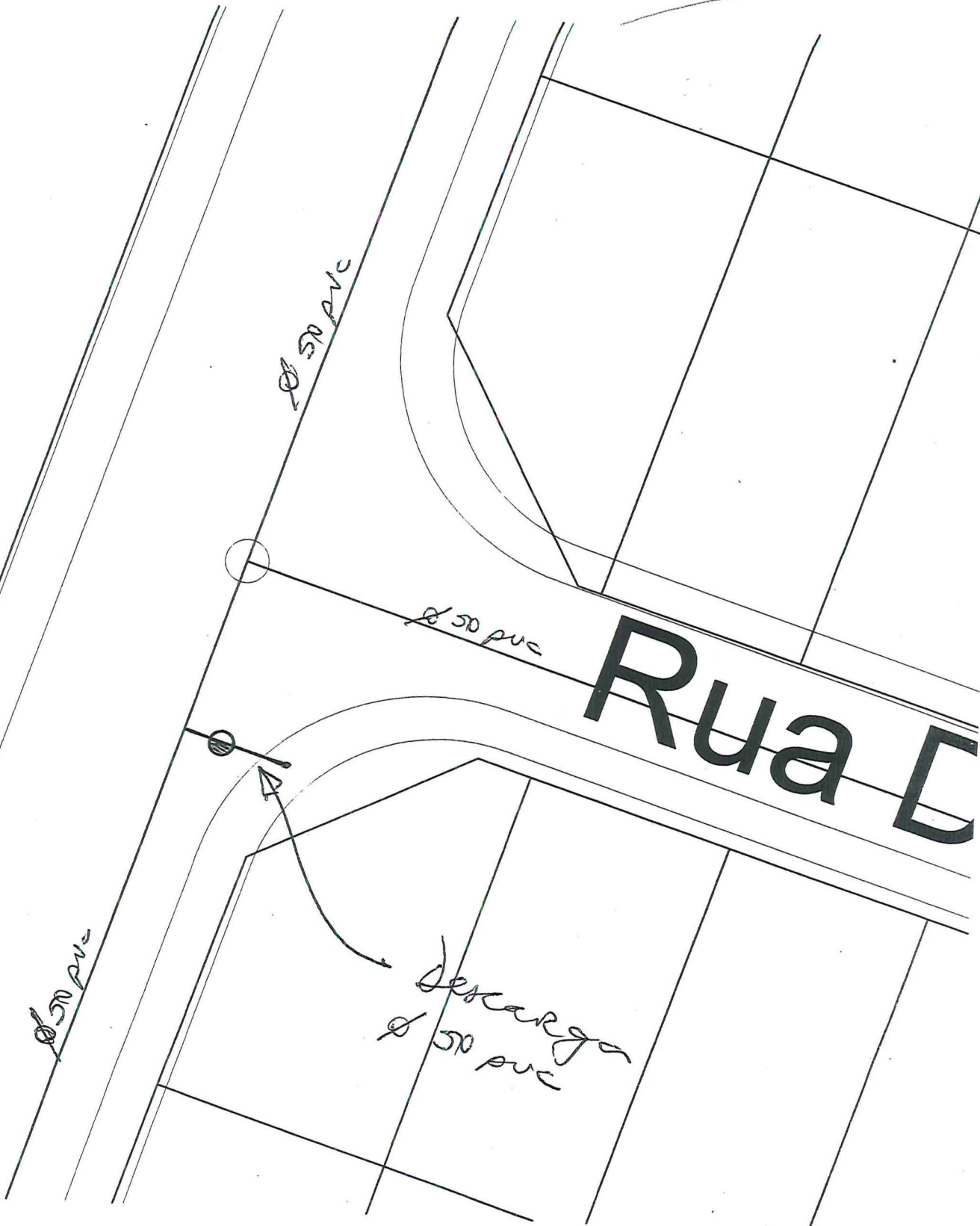


1  
COPIA



ENG. JOSÉ BRAZ COGNAMIGLIO  
Diretoria de Planejamento  
DAE - ARARAQUARA

CÓPIA



ENG. JOSÉ BRAZ SCOGNAMIGLIO  
Diretoria de Planejamento  
DAE - ARARAQUARA