



**Governo do Estado de São Paulo**  
Secretaria da Segurança Pública  
Parlamentar

**Ofício**

**Número de Referência:** Ofício 1316/2019

**Interessado:** Câmara Municipal de Araraquara/SP

**Assunto:** Solicitação da volta da Central "190" para a cidade de Ribeirão Preto/SP

**Senhor Vereador,**

Cordialmente cumprimentando-o e em atenção ao ofício em epígrafe, venho por intermédio do presente encaminhar à Vossa Excelência cópia da manifestação exarada pelo **Comando Geral da Polícia Militar**.

Ao ensejo, apresento meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

São Paulo, 27 de março de 2020.

**RENATO LEMES**  
Assessor do Secretário  
Parlamentar



SSPOF1202000343A

Classif. documental	006.01.10.003
---------------------	---------------





**Governo do Estado de São Paulo**  
**Polícia Militar do Estado de São Paulo**  
**GAB CMT G**



**Ofício**

**Número de Referência:** GabCmtG-1277/100/20

**Interessado:** SSP

**Assunto:** Solicitação de retorno da Central "190" para o município de Araraquara (PAR-REC/SSP)

Do Chefe de Gabinete do Comandante-Geral

Ao Ilustríssimo Senhor Chefe da Assessoria Parlamentar da Secretaria da Segurança Pública

RENATO LEMES.

Com os cordiais cumprimentos, incumbiu-me o Comandante-Geral de restituir a Vossa Senhoria o expediente SSP-EXP-2019/00553, que versa sobre o Requerimento nº 1641/2019, proveniente da Câmara Municipal de Araraquara, encaminhado à Secretaria da Segurança Pública, para que o atendimento "190", atualmente realizado pelo Centro de Operações da Polícia Militar (COPOM) localizado no Município de Ribeirão Preto, retorne àquela urbe, a fim de evitar eventual demora no atendimento à população, pelas razões consignadas no expediente de origem.

Cumprindo esclarecer que, consoante manifestação do Comando de Policiamento do Interior - 3 (CPI-3), que a tecnologia atualmente aplicada, num sistema moderno e regionalizado, não representa riscos à qualidade e ao tempo de resposta do apoio policial, visto que tal Comando, desde o ano de 2013, mantém o COPOM com centralização dos serviços de atendimento emergencial por meio do fone 190, suportando uma média de 4.039 (quatro mil e trinta e nove) ligações por dia, oriundas de 59 (cinquenta e nove) cidades, no município de Ribeirão Preto.

Ainda que pese o atendimento telefônico se encontrar centralizado, os despachos das viaturas na região de Araraquara são realizados diretamente naquele local, seguindo sempre um protocolo de prioridade, por níveis de ocorrências, sendo que as chamadas "190" recebidas de solicitantes do município de Araraquara vêm sendo atendidas no COPOM Regional de Ribeirão Preto há mais de 07 (sete) anos, tendo como única diferença que o atendente, em Ribeirão Preto, necessita questionar ao solicitante de qual cidade está falando, garantindo desta forma o correto despacho da viatura para o devido apoio.

Vale notar que todos os demais protocolos de atendimento são os mesmos, ou seja, a metodologia é padronizada, pois durante o atendimento da chamada emergencial "190", no COPOM do CPI-3 em Ribeirão Preto, a coleta correta de informações sobre a localização da ocorrência é de fundamental importância para um pronto atendimento de qualidade, feito isto,

Classif. documental	006.01.10.003
---------------------	---------------





**Governo do Estado de São Paulo**  
**Polícia Militar do Estado de São Paulo**  
**GAB CMT G**

após a ligação ser atendida e devidamente cadastrada, o aviso de ocorrência é rapidamente gerado e transmitido digitalmente ao despachador em Araraquara, não havendo perda de tempo neste procedimento.

Importante salientar que tal centralização propiciou importante reforço operacional decorrente da liberação de efetivo, que anteriormente era empregado em funções administrativas e de atendimento, após a regionalização, comprovando que os atendimentos das chamadas emergenciais, de forma centralizada no COPOM do CPI-3, por si só, não representam riscos à qualidade nem ao tempo de resposta do apoio policial, eventualmente, solicitado por moradores da cidade de Araraquara.

Aproveito a oportunidade para renovar a Vossa Senhoria, os protestos de minha estima e consideração.

São Paulo, 19 de março de 2020.

**PAULO HENRIQUE FONTOURA FARIA**  
**CORONEL PM**  
**GAB CMT G**





CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA  
PALACETE "VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO"  
GABINETE DA PRESIDÊNCIA

Ofício EX nº 1316/2019

Araraquara, 04 de dezembro de 2019.

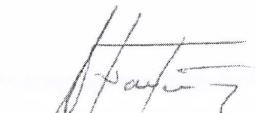
**Referência:**

Requerimento nº 1641/2019  
Autoria: Bancada do PSDB  
Aprovado em 03 de dezembro de 2019

Excelentíssimo Senhor,

Em razão da aprovação do mencionado requerimento pelo Plenário,  
encaminha-se cópia para providências.


Atenciosamente,

  
TENENTE SANTANA  
Presidente

Ao Exmo. Sr.  
**General João Camilo Pires de Campos**  
Secretário de Estado de Segurança Pública  
Rua Líbero Badaró, 39 – Centro  
01009-000 São Paulo – SP

Of.: 1316/2019 – Req.: 1641/2019

Rua São Bento, 887, Centro, Araraquara-SP, CEP 14801-300 - Tel.: (16) 3301-0600  
www.camara-arq.sp.gov.br - legislativo@camara-arq.sp.gov.br

  
CÂMARA MUNICIPAL  
DE ARARAQUARA



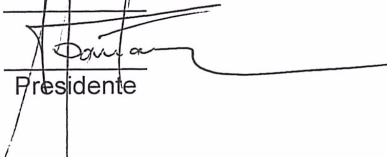


# CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

CÓPIA

Requerimento nº 1641 /2019

Autoria: **Bancada do PSDB - José Carlos Porsani, Jéferson Yashuda, Rafael de Angeli e Delegado Elton Negrini**

Despacho: **APROVADO**  
Araraquara, 03 DEZ. 2019  
  
Presidente

Considerando que em meados do ano de 2012 houve o deslocamento da Central “190” de Araraquara para o COPOM – Central de Operações da Polícia Militar no município de Ribeirão Preto, e o atendimento é feito por militares de fora de nossa cidade, com isso aumentando o tempo e os procedimentos explicativos no atendimento das ocorrências e descontentamento da população originando inúmeras reclamações;

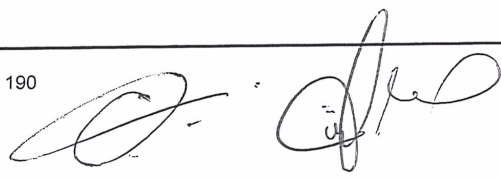
Considerando que a Polícia Militar do Estado de São Paulo, sempre teve uma atuação elogiável em Araraquara e na região por ela atendida na manutenção da ordem e da segurança de nossos municípios;

Considerando nosso entendimento que a localização do “190” em nosso município é vital para a agilidade dos atendimentos, pois facilita os locais de referência, culminando com melhor prestação dos serviços de segurança pública;

Considerando que a central de atendimento de Ribeirão Preto, recebe mais de 7 mil ligações mensais sobre ocorrências e denúncias de crimes, e após tem que ser realizada triagem repassando as cidades envolvidas, causando demora no atendimento e atendimento da população;

Requeiro à Mesa, satisfeitas as formalidades regimentais, seja oficiado ao Governador do Estado de São Paulo, Excelentíssimo Senhor **João Dória**, ao Secretário de Segurança Pública do Estado de São Paulo, **General João Camilo Pires de Campos**, solicitando-lhes o empenho necessário para determinar a volta da central “190” para nossa cidade.

1444 02/12/2019 09:06:53 PROTOCOLO CAMARA MUNICIPAL ARARAQUARA



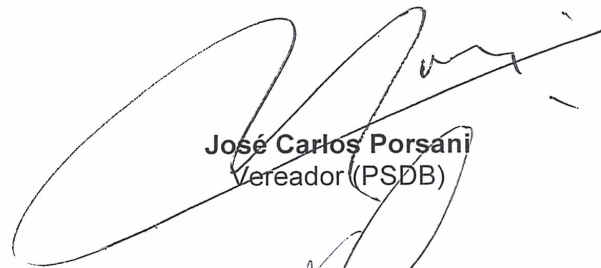


## CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

Requerimento nº 1841 /2019

Requeremos ainda que seja enviada uma cópia dessa deliberação ao Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo, Deputado **Cauê Macris**, e à bancada do Partido da Social Democracia Brasileira- PSDB na Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo.

Araraquara, 02 de dezembro de 2019.




**José Carlos Porsani**  
Vereador (PSDB)



**Delegado Elton Negrini**  
Vereador (PSDB)



**Jeferson Yashuda**  
Vereador (PSDB)



**Rafael de Angeli**  
Vereador (PSDB)



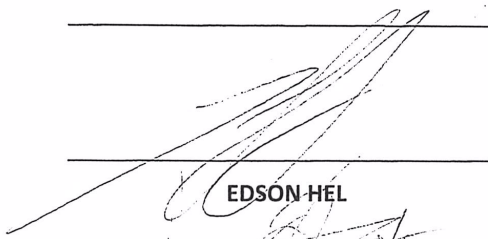


# CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

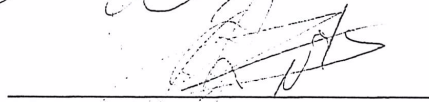
PALACETE "VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO"

Continuação do Requerimento nº 1641 /2019

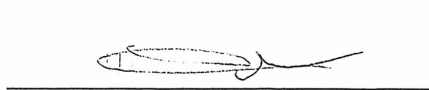
Subscrito pelos Edis:



**EDSON HEL**



**GERSON DA FARMÁCIA**



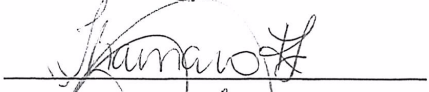
**ELIAS CHEDIEK**



**PASTOR RAIMUNDO BEZERRA**



**ZÉ LUIZ (ZÉ MACACO)**



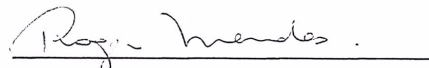
**THAINARA FARIA**



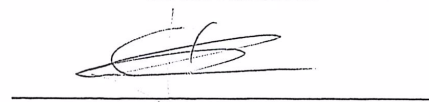
**PAULO LANDIM**




**TONINHO DO MEL**



**ROGER MENDES**



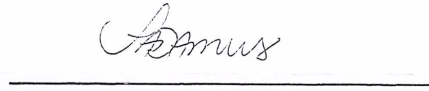
**CABO MAGAL VERRI**



**TENENTE SANTANA**



**EDIO LOPES**



**JULIANA DAMUS**

