



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 2362/2019

Em 29 de novembro de 2019.

Ao
Excelentíssimo Senhor

TENENTE SANTANA

MD. Presidente da Câmara Municipal
Rua São Bento, 887.
14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 1574/2019**, de autoria dos Vereadores **JOSÉ CARLOS PORSANI, JÉFERSON YASHUDA, RAFAEL DE ANGELI** e **DELEGADO ELTON NEGRINI**, e subscrito pelos Edis **ROGER MENDES, ELIAS CHEDIEK, JULIANA DAMUS, TENENTE SANTANA, EDIO LOPES** e **PASTOR RAIMUNDO BEZERRA**, encaminhamos a esse Legislativo as inclusas cópias das informações prestadas pelo Senhor Gerente de Iluminação Pública da Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos.

Colocando-nos à disposição para o que necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

EDINHO SILVA
Prefeito Municipal



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
Secretaria de Obras e Serviços Públicos
- Gerencia de Iluminação Pública -

Resposta ao requerimento 1574/2019

Sr coordenador, seguem respostas aos questionamentos dos nobres vereadores.

1 - Sim, o contrato com a Tecnolumen foi prorrogado por igual período.

2 - Foi positivo.

3 - Pela Empresa Tecnolumen, normalmente.

4 - Estamos atendendo atualmente cerca de 60 demandas por dia.

5 - O tempo de atendimento médio no mês de novembro é de 3 dias uteis, considerado satisfatório.

6 - Sim, o valor supriu o contrato.

7 - A equipe da empresa Tecnolumen não tem autonomia para realizar qualquer tipo de reparo sem ordem de serviço emitida pela prefeitura. O procedimento padrão é quando um munícipe abre o chamado através do 0800, porém a gerência de iluminação verifica regiões que necessitam de maiores reparos e emite ordens de serviço para a rua toda, quando necessário.

Informo ainda, com base nas considerações iniciais do ofício, que a melhor forma para solicitar reparos é através do telefone 0800 770 1515, e tentaremos divulgar mais este contato pela coordenadoria de comunicação, e que demandas que chegam por outros caminhos, podem demorar mais para serem atendidas, ou até não serem atendidas por terem informações insuficientes.

JMV

04
gl



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
Secretaria de Obras e Serviços Públicos
- Gerência de Iluminação Pública -

Caso a solicitação seja enviada por outra forma, os dados mínimos são: Nome, CPF, Telefone para contato, endereço completo, ponto de referência, tipo de problema e quantidade.

Caso haja reclamações de munícipes que não tiverem seus chamadas atendidos, eles podem ligar novamente no 0800 770 1515 após o prazo do reparo e informar o protocolo, que o serviço será tratado como urgente (apenas se for apresentado o protocolo), 3 dias uteis após esse pedido, caso não seja atendido, podem também entrar em contato com a gerência de Iluminação pública para verificar qual problema está ocorrendo.

Atenciosamente.

Araraquara 25 de novembro de 2019

SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS
Gerência de Iluminação Pública

Eng. Fernando Henrique Valente
CREA/SP: 5069025963