



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 424/2019

Em 12 de março de 2019.

Ao

Excelentíssimo Senhor

**TENENTE SANTANA**

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em atenção ao **Requerimento nº 313/19**, de autoria do Vereador **Delegado ELTON NEGRINI**, encaminhamos a esse Legislativo a inclusa cópia das informações prestadas pela Senhora Secretária Municipal de Comunicação.

Na oportunidade, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

**EDINHO SILVA**  
Prefeito Municipal



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

### SECRETARIA MUNICIPAL DA COMUNICAÇÃO

Rua São Bento, nº 840 - Centro | CEP 14801-901

Telefone: (016) 3301-5063

CEP 14.810-038, Araraquara - SP

seccomunicacao@araraquara.sp.gov.br | facebook.com/prefeituraAraraquara

OFÍCIO Nº 048/2019

Araraquara, 11 de março de 2019

**À Chefia de Gabinete**

**Alan Silva**

**Ref.: Resposta ao Requerimento 313/2019;**

Em resposta ao requerimento de número 313/2019, de autoria do vereador Delegado Elton Negrini, aprovado pela Câmara Municipal em 19 de fevereiro de 2019, venho, por meio deste, informar que a própria Secretaria Municipal de Comunicação, por meio de sua estrutura, é a responsável pela criação e também atendimento à população via o WhatsApp e demais redes sociais via internet.

Atualmente, centenas de mensagens são recebidas todos os dias, abordando os mais variados temas da administração pública. São dúvidas, sugestões e em função do momento que Araraquara vive, de epidemia de dengue, um montante significativo de mensagens estão vinculadas ao tema.

Sobre a dengue, as mensagens, em sua maioria, são denúncias de possíveis criadouros do mosquito, pedidos de orientação sobre sintomas, sobre os locais de atendimentos, dentre outros.

Todas as mensagens são encaminhadas aos respectivos setores pela equipe comunicação. Com relação à dengue, as demandas são concentradas em relatórios encaminhados diariamente para os seguintes setores: Secretaria de Obras e Serviços Públicos, Secretaria de Saúde, Vigilância em Saúde, Daae, Chefia de Gabinete e Secretaria de Gestão e Finanças. Essas ficam responsáveis em estabelecer um cronograma de trabalho a partir das demandas.

Vale ressaltar que o funcionamento do WhatsApp foi pensado seguindo a mesma lógica dos demais mecanismos de comunicação criados e atualizados pela Secretaria



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

### SECRETARIA MUNICIPAL DA COMUNICAÇÃO

Rua São Bento, nº 840 - Centro | CEP 14801-901

Telefone: (016) 3301-5063

CEP 14.810-038, Araraquara - SP

seccomunicacao@araraquara.sp.gov.br | facebook.com/prefeituraAraraquara

Municipal de Comunicação, tais como Facebook, Inbox (Messenger), Twitter, Youtube e Instagram que visam a desburocratização do diálogo entre a população e o Poder Público municipal, portanto, sem qualquer registro de protocolos. A população de Araraquara, quando necessita da formalização de temas e serviços, ou seja, a existência de um protocolo, procura os serviços já existentes e oferecidos pela administração municipal.

Essa relação direta potencializa as premissas da Comunicação Pública que deve ser transparente e com possibilidade de controle e participação social. Portanto, o atendimento que hoje a Secretaria faz no instrumento "WhatsApp", já vem sendo realizado, em outras plataformas, desde o início do atual governo e visa, sobretudo, uma comunicação mais próxima, direta e sem burocracia.

Fico a completa à disposição deste vereador, bem como da Câmara Municipal de Araraquara para prestar todo e qualquer outro esclarecimento a respeito deste novo instrumento, bem como dos demais serviços prestados por esta Secretaria.

Aproveito o ensejo para renovar os votos de estima e consideração.

Ao ensejo, apresento protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**Priscila Luiz**

**Secretária Municipal de Comunicação**

**PRISCILA LUIZ**  
Secretária Municipal de Comunicação