CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

INDICAÇÃO Nº 5692/2026

Indica a necessidade de readequação da recepção do Posto de Saúde do CECAP, com a retirada do vidro de separação entre os profissionais e os usuários, ampliação e reorganização do espaço físico, visando melhorar o acolhimento, a comunicação e a qualidade do atendimento à população.

Indico ao Senhor Prefeito Municipal, a necessidade de entrar em entendimento com a Secretaria Municipal da Saúde, no sentido de promover estudos e adotar as providências necessárias para a readequação da recepção do Posto de Saúde do CECAP, especialmente mediante a retirada do vidro que atualmente separa os profissionais dos usuários, bem como a ampliação e reorganização do espaço destinado ao atendimento, de modo a proporcionar um ambiente mais aberto, acessível, acolhedor e adequado ao fluxo de pacientes.

A presente indicação tem como objetivo melhorar as condições de atendimento oferecidas à população e proporcionar melhores condições de trabalho aos profissionais que atuam no Posto de Saúde do CECAP.

Em reunião realizada na unidade, no dia 05 de novembro de 2026, foram ouvidos profissionais que trabalham diretamente no atendimento aos usuários, ocasião em que foram apresentadas dificuldades relacionadas à organização da recepção e à comunicação entre servidores e pacientes.

Segundo os relatos, a unidade recebe aproximadamente 60 pessoas no período da manhã e 120 no período da tarde, demonstrando a importância de contar com uma estrutura física compatível com o volume de atendimentos.

Um dos principais problemas apontados diz respeito ao vidro existente na recepção, que dificulta a comunicação entre os profissionais e os usuários. Em diversas situações, é necessário elevar o tom de voz para que as orientações sejam compreendidas, prejudicando a qualidade do atendimento e a privacidade das informações.

Além disso, a configuração atual favorece a concentração de pessoas em frente ao balcão, dificultando a organização do fluxo, a retirada de senhas e a orientação dos pacientes.

A proposta não busca apenas uma alteração estética, mas uma melhoria efetiva na forma como o serviço público de saúde recebe a população. Um ambiente mais aberto e organizado pode facilitar o diálogo, proporcionar maior acolhimento e contribuir para um atendimento mais humanizado.

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: CRISTIANO DA SILVA Indicação nº 5692/2026/11347/2026 Sistema Siscam. Para obter informações sobre assinatura e/ou ver o arquivo original acesse http://consulta.camara-arq.sp.gov.br/documentos/autenticar e informe o código do documento - E71K-69N0-29M1-129R

É importante destacar que os profissionais da saúde também precisam de condições adequadas para exercer suas atividades, especialmente diante do grande fluxo de pessoas e das situações de desgaste e desrespeito relatadas durante a reunião.

A retirada do vidro deverá ser acompanhada de uma avaliação técnica da estrutura, considerando a segurança dos trabalhadores, a acessibilidade, a privacidade dos pacientes e a organização do atendimento.

A saúde pública começa no acolhimento. Muitas vezes, a primeira impressão que o cidadão tem do serviço municipal acontece justamente na recepção da unidade. Por isso, é fundamental que esse espaço seja adequado, acessível e preparado para receber bem a população.

Diante do exposto, solicito especial atenção do Poder Executivo para a realização das melhorias indicadas, beneficiando tanto os usuários do Posto de Saúde do CECAP quanto os profissionais que diariamente se dedicam ao atendimento da nossa população.

“PALACETE VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO”, 6 de novembro de 2026.

CRISTIANO DA SILVA

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: CRISTIANO DA SILVA Indicação nº 5692/2026/11347/2026 Sistema Siscam. Para obter informações sobre assinatura e/ou ver o arquivo original acesse http://consulta.camara-arq.sp.gov.br/documentos/autenticar e informe o código do documento - E71K-69N0-29M1-129R

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: CRISTIANO DA SILVA Indicação nº 5692/2026/11347/2026 Sistema Siscam. Para obter informações sobre assinatura e/ou ver o arquivo original acesse http://consulta.camara-arq.sp.gov.br/documentos/autenticar e informe o código do documento - E71K-69N0-29M1-129R

CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

ASSINATURAS DIGITAIS

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Araraquara. Para verificar as assinaturas, clique no link: https://consulta.camara-arq.sp.gov.br/documentos/autenticar?chave=E71K69N029M1129R , ou vá até o site https://consulta.camara-arq.sp.gov.br/documentos/autenticar e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: **E71K-69N0-29M1-129R**

CRISTIANO DA SILVA
Vereador
Assinado em 06/11/2026, às 09:44:11

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: CRISTIANO DA SILVA Indicação nº 5692/2026/11347/2026 Sistema Siscam. Para obter informações sobre assinatura e/ou ver o arquivo original acesse http://consulta.camara-arq.sp.gov.br/documentos/autenticar e informe o código do documento - E71K-69N0-29M1-129R