



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

SUBSECRETARIA DE BEM-ESTAR ANIMAL

End: Av. Bento de Abreu, 1172 - Jardim Primavera, Araraquara - SP, 14802-396

Fone: (16) 3339-4441

E-mail: bemestaranimal@araraquara.sp.gov.br

A Exma. Vereadora

Fabi Virgílio

Ofício N° 130/2026

15 de setembro de 2026.

Com meus cordiais cumprimentos, em atenção ao requerimento N°1891/2026, informo:

- 1- Quem é o responsável pela alimentação e administração do Portal “MiauDote”? Qual secretaria, subsecretaria, empresa ou servidor é responsável pela inclusão, alteração, exclusão e atualização das informações e dos perfis dos animais disponibilizados na plataforma?

A alimentação e a atualização das informações e dos perfis dos animais disponibilizados no Portal “MiauDote” são realizadas pelas médicas-veterinárias da Subsecretaria de Bem-Estar Animal.

A inclusão e atualização dos perfis são realizadas a partir das informações e materiais fotográficos encaminhados pelo setor de Comunicação da Prefeitura Municipal de Araraquara e do Canil Siciliano.

- 2- Com que frequência o portal é atualizado? Informar se existe uma rotina ou periodicidade definida para a atualização dos dados e dos animais disponíveis para adoção.

O Portal “MiauDote” recebe atualizações de forma contínua, conforme surgem demandas relacionadas ao interesse de adoção e conforme são disponibilizados novos materiais fotográficos e informações dos animais.

A inclusão de novos animais ocorre de acordo com o recebimento das fotografias produzidas e encaminhadas pelo setor de Comunicação, mediante material fornecido pela empresa responsável pelo Canil Siciliano.

- 3- Qual é a data da última atualização geral do portal? Informar quando ocorreu a última atualização dos perfis dos animais e das demais informações disponibilizadas na plataforma;

Portal “MiauDote” não possui uma única data de atualização geral, uma vez que sua alimentação ocorre de forma contínua.

- 4- Os dados e fotografias atualmente disponíveis correspondem à situação atual dos animais?

Sim. Os animais apresentados no Portal “MiauDote” correspondem aos animais atualmente cadastrados e disponibilizados para adoção. As fotografias utilizadas são tratadas pelo setor de Comunicação da Prefeitura, exclusivamente para fins de apresentação e divulgação, mantendo-se a identificação e as características dos respectivos animais.

- 5- Informar se existe algum procedimento para retirar do portal animais que já foram adotados, transferidos, falecidos ou que, por qualquer outro motivo, deixaram de estar disponíveis para adoção;

Sim. O Portal “MiauDote” possui funcionalidades que permitem a atualização da situação dos animais. Nos casos de adoção, é possível alterar o status do animal no sistema. Nos casos de óbito, há a opção de ocultar o animal do portal, impedindo que permaneça disponível para visualização como animal para adoção.

- 6- Quantos animais estão atualmente cadastrados no “MiauDote” e quantos deles estão efetivamente disponíveis para adoção? Solicito, se possível, o número atualizado e discriminado por espécie;

Atualmente, estão cadastrados 316 animais, disponíveis para adoção através do site 306 animais, sendo 18 felinos e 288 cães.

- 7- Quantas adoções foram efetivamente realizadas por meio do Portal “MiauDote” desde sua implantação? Informar o número total de adoções decorrentes de contatos ou cadastros realizados por meio da plataforma, preferencialmente discriminado por mês;

Não é possível mensurar com precisão a quantidade de adoções efetivamente concretizadas por meio do Portal “MiauDote”, uma vez que os interessados que realizam contato ou cadastro pela plataforma são encaminhados ao Setor de Adoção do Canil Siliciano, responsável pelo atendimento, acompanhamento e formalização das adoções.

Dessa forma, o portal atua como ferramenta de divulgação e captação de interessados, não havendo, atualmente, mecanismo que permita vincular diretamente os contatos realizados na plataforma às adoções posteriormente efetivadas, inclusive para fins de discriminação mensal.

- 8- Quantas adoções de animais sob tutela do Município ocorreram no mesmo período por outros meios?

Não é possível informar com precisão a quantidade de adoções realizadas por outros meios no período, uma vez que não é realizado, atualmente, um controle individualizado das adoções de acordo com a via ou canal utilizado para o contato com os interessados.

- 9- Solicito a apresentação dos números referentes às adoções realizadas diretamente no Canil Siciliano, em campanhas presenciais ou por outras formas de encaminhamento;

De janeiro até o momento foram realizadas 304 doações.

- 10-Informar se o Portal “MiauDote” passou a ser o principal canal de divulgação e encaminhamento das adoções e quais outras ações estão sendo desenvolvidas;

O Portal “MiauDote” constitui um dos canais utilizados para divulgação dos animais disponíveis para adoção e para o encaminhamento de interessados, atuando de forma integrada com outros meios de divulgação.

Além do portal, são utilizadas as redes sociais do setor e da clínica, bem como realizadas campanhas de adoção presenciais e participação em eventos e outras ações relacionadas à promoção da adoção responsável.

11-Como funciona, na prática, o processo de adoção iniciado pelo portal?

O Portal “MiauDote” funciona como uma ferramenta de divulgação e apresentação dos animais disponíveis para adoção, atuando como um “expositor” virtual.

A partir do interesse manifestado pelo usuário por meio do portal, o contato é encaminhado ao Setor de Adoção do Canil Siliciano, empresa terceirizada responsável pelos animais, que realiza as demais etapas do processo de adoção, incluindo o atendimento ao interessado, as orientações necessárias, a avaliação e os procedimentos para efetivação da adoção.

Dessa forma, o portal “MiauDote” concentra-se na divulgação dos animais e na captação de interessados, enquanto as etapas de atendimento e formalização da adoção são de responsabilidade do Canil Siliciano.

12-Informar quantos formulários de interesse foram recebidos, quantas entrevistas foram realizadas e quantos processos resultaram efetivamente em adoção;

Até a presente data, foram recebidos 63 contatos de interessados por meio do portal “MiauDote”.

As etapas de entrevista, avaliação dos interessados e efetivação da adoção são realizadas pela clínica responsável pelos animais, não sendo mantido, pelo portal, controle quantitativo dessas etapas. Dessa forma, não é possível informar, neste momento, o número de entrevistas realizadas ou quantos dos contatos recebidos resultaram efetivamente em adoção.

13-Em relação às castrações, quantos animais sob tutela do Município foram castrados nos últimos 12 meses? Incluindo animais com tutor, CED e resgates. Onde são realizadas as castrações dos animais sob tutela do Município?

Nos últimos 12 meses, foram realizadas 3.120 castrações de animais com tutores. Referentes aos animais atendidos pelo programa CED (Captura, Esterilização e Devolução) foram realizados nos últimos 6 meses 890 animais.

As castrações dos animais sob tutela do Município são realizadas no Canil Siciliano, por meio de clínica veterinária terceirizada, responsável pela prestação de atendimentos e serviços veterinários à Prefeitura.

14- Informar o número de procedimentos realizados, discriminando, se possível, cães e gatos;

Foram realizados 2450 procedimentos, entre CEDs e castrações.

15- Existe registro individualizado dos procedimentos realizados em cada animal?

Sim. Cada animal possui um número de protocolo individualizado, por meio do qual é possível acompanhar seu histórico de atendimento, incluindo os procedimentos realizados durante o período em que esteve sob tutela do Município.

16- Informar se o Município mantém histórico contendo informações como castração, vacinação, vermifugação, implantação de microchip, consultas, tratamentos e demais atendimentos veterinários.

O Município mantém registros individualizados dos atendimentos realizados nos animais, vinculados ao respectivo número de protocolo. Por meio desse registro, é possível acompanhar o histórico dos procedimentos realizados, incluindo castração, vacinação, vermifugação, implantação de microchip, consultas, tratamentos e demais atendimentos veterinários realizados durante o período em que o animal esteve sob tutela do Município.

17- Qual foi o impacto positivo verificado pelo Município após a implantação do portal “MiauDote”? Informar, com dados objetivos, se houve aumento no número de adoções, aumento do número de interessados, redução do tempo de permanência dos animais sob tutela municipal ou outros resultados positivos mensuráveis;

A implantação do Portal “MiauDote” ampliou os canais de divulgação dos animais disponíveis para adoção, possibilitando maior exposição dos animais e facilitando o contato de pessoas interessadas com o serviço de adoção.

Como dado objetivo, até a presente data, foram registrados 63 contatos de interessados por meio do portal. Observa-se que a procura pelo serviço de adoção por meio da plataforma tem ocorrido de forma gradativa, à medida que o portal vem sendo divulgado e se tornando mais conhecido pelo público.

Dessa forma, o portal constitui uma ferramenta adicional de divulgação e captação de interessados, com procura crescente e gradual, embora ainda não seja possível mensurar estatisticamente seu impacto

direto sobre o número de adoções ou sobre o tempo de permanência dos animais.

18- Qual era o número médio de adoções realizadas mensalmente antes da implantação do portal e qual é a média atual? Solicito, dessa forma, que seja possível comparar os resultados anteriores e posteriores à implantação da plataforma;

A média mensal de adoções realizadas antes da implantação do portal MiauDote era de aproximadamente 38 animais, permanecendo atualmente nesse mesmo patamar. Ressalta-se, contudo, que a plataforma ainda se encontra em processo gradativo de alimentação e atualização, com a inclusão de animais disponíveis para adoção e o aperfeiçoamento das informações divulgadas. Dessa forma, espera-se que, à medida que o portal seja continuamente atualizado e amplamente divulgado, possa contribuir para ampliar a visibilidade dos animais e favorecer o aumento do número de adoções.

19- Existe planejamento para ampliar ou aperfeiçoar o Portal “MiauDote”?

Sim. O Município prevê o aperfeiçoamento contínuo do portal “MiauDote”, com a perspectiva de ampliar sua divulgação, funcionalidades e alcance junto à população. A tendência é que, com a utilização e divulgação cada vez maiores da plataforma, o Portal se torne uma ferramenta cada vez mais efetiva para a divulgação dos animais e para a aproximação entre os animais disponíveis e potenciais adotantes.

20- Informar se estão previstas novas funcionalidades, atualização tecnológica, ampliação da divulgação, integração com outros serviços municipais ou outras medidas destinadas a aumentar o número de adoções.

Sim. Estão previstas medidas de aperfeiçoamento e ampliação do portal “MiauDote”, incluindo a melhoria contínua da plataforma e o fortalecimento de sua divulgação. A tendência é que o portal seja gradativamente aprimorado, ampliando seu alcance e contribuindo para aumentar a visibilidade dos animais disponíveis e, conseqüentemente, as oportunidades de adoção.

Sendo o que nos caiba informar, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Respeitosamente,

ALEXANDRE LUÍS DOS SANTOS

Secretário Municipal do Meio Ambiente