



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

REQUERIMENTO Nº 1893/2026

Solicita informações e providências quanto à precariedade do sinal de telefone e internet na USF “Dirce Ragassi Cândido”, no Assentamento Monte Alegre III.

A Vereadora que subscreve, no uso de suas atribuições legais e regimentais, vem, respeitosamente, requerer ao Poder Executivo Municipal, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e dos setores competentes, informações acerca das condições de telefonia e acesso à internet na Unidade de Saúde da Família (USF) “Dirce Ragassi Cândido”, localizada no Assentamento Monte Alegre III.

Este gabinete recebeu relatos de que o sinal de telefone e internet na unidade é bastante precário, ocorrendo com frequência interrupções que deixam os profissionais sem comunicação e prejudicam o funcionamento dos serviços prestados à população.

Segundo as informações recebidas, em determinados momentos a unidade fica completamente incomunicável, dificultando o contato dos profissionais com a Secretaria Municipal de Saúde, serviços de emergência, outras unidades de saúde e, principalmente, com pacientes e familiares.

Considerando que se trata de uma unidade localizada em área rural e distante da região central, a disponibilidade de meios adequados de comunicação é ainda mais importante para garantir a segurança dos profissionais, o atendimento aos usuários e o adequado funcionamento da unidade.

Diante do exposto, solicita-se:

- 1) Qual é a situação atual do serviço de telefonia e internet disponibilizado à USF “Dirce Ragassi Cândido”?
- 2) O Município tem conhecimento das constantes falhas e interrupções de sinal relatadas pelos profissionais da unidade?
- 3) Qual empresa ou operadora é atualmente responsável pelo fornecimento dos serviços de telefonia e internet da unidade?
- 4) Existem registros de reclamações ou chamados técnicos relacionados às falhas de comunicação da USF? Em caso positivo, informar as providências adotadas;
- 5) Quais medidas estão sendo estudadas ou adotadas pelo Município para melhorar e garantir a estabilidade do sinal de telefone e internet na unidade?
- 6) Existe previsão para instalação de equipamentos ou adoção de alguma solução técnica que possa melhorar a cobertura e a qualidade do sinal no local?
- 7) Em razão da localização rural da unidade, existe algum meio alternativo de comunicação disponível aos profissionais para situações de emergência quando ocorre a interrupção do sinal?



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

8) Solicita-se informar se há previsão para solucionar definitivamente o problema e, em caso positivo, qual o prazo estimado.

O presente requerimento tem como objetivo garantir que a USF “Dirce Ragassi Cândido” disponha de meios adequados de comunicação, fundamentais para o funcionamento dos serviços de saúde, especialmente considerando sua localização e a distância de outros equipamentos públicos.

Sala de Sessões “Plínio de Carvalho”, 26 de agosto de 2026.

FILIPA BRUNELLI



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

ASSINATURAS DIGITAIS

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Araraquara. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://consulta.camara-arq.sp.gov.br/documentos/autenticar?chave=K2B37W8FHS74ZJV0>, ou vá até o site <https://consulta.camara-arq.sp.gov.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: **K2B3-7W8F-HS74-ZJV0**