



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

Araraquara, 6 de maio de 2026.

Ao
Excelentíssimo Senhor
RAFAEL DE ANGELI
MD. Presidente da Câmara Municipal
Rua São Bento, 887.
CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em atendimento ao **Requerimento nº 913/2026**, de autoria da Vereadora **FABI VIRGÍLIO**, que solicita esclarecimentos sobre o projeto piloto Ambulatório da Dor, informamos que, conforme manifestação prestada pela Secretaria Municipal de Saúde:

Não houve desistência do projeto, bem como não há demanda reprimida no momento. Considerando a necessidade de médicos clínicos nas Unidades de Saúde, bem como a Regulação não possuir demanda reprimida, os gestores da Rede Básica deliberaram por solicitar o retorno da médica vinculada para os atendimentos na Unidade de Saúde. Dessa forma, conforme já ocorre em outras Unidades que ofertam algumas terapias dentro das Práticas Integrativas e Complementares – PICs (reiki, auriculoterapia, cromoterapia etc), o ambulatório deixaria de ser distrital e seria centralizado na Unidade de Saúde onde a médica vinculada realizará os atendimentos.

A Santa Casa de Araraquara oferta em torno de 60 vagas mensais para o Ambulatório da Dor, sendo que as solicitações são realizadas pelos médicos das Unidades de Saúde e da Rede Especializada. São recebidas, também, algumas vagas para acupuntura do AME de Taquaritinga. Cerca de 25 novos casos ocorrem mensalmente, que são supridos pelas vagas ofertadas pela Santa Casa de Araraquara.

Em relação aos pacientes atendidos pelo projeto, ressaltamos que foi solicitado à médica vinculada que continuasse os atendimentos até o momento da alta.



Gabinete do Prefeito Araraquara

É importante destacar que é de amplo conhecimento os desafios enfrentados pelas Unidades Básicas de Saúde diante da saída dos médicos clínicos por motivo de aposentadoria e demais servidores. Ante a mencionada situação, foram realizados remanejamentos de profissionais clínicos, visando atender às demandas da rede de forma adequada. Em observância a esse cenário, constatou-se que a Regulação não evidenciava demanda reprimida, ou seja, não havia fila de espera para o Ambulatório da Dor.

Nesse sentido, em data de 13 de março, foi efetuada uma visita *in loco* à unidade Laranjeira, a fim de verificar a qualidade dos atendimentos prestados aos usuários pela médica vinculada, profissional que se mostrou prestativa e colaborativa. Diante disso, os pacientes com agendamento continuaram a ser acompanhados semanalmente. No dia 14 de abril de 2026, ocorreu uma reunião na Secretaria, com a presença de enfermeira que também possui formação em PICs, incluindo auriculoterapia e acupuntura, além da presença dos demais responsáveis, objetivando reformular e alinhar o projeto ao território do Paulistano.

Assim sendo, ficou estabelecido que, a partir de 2 de maio de 2026, a médica vinculada continua os atendimentos aos pacientes que já recebem acupuntura semanalmente e, gradualmente, conforme a disponibilidade de sua agenda, atenderá os usuários que necessitam de atendimento clínico por três vezes na semana, reservando dois dias para os usuários do respectivo território. Em relação aos usuários que não pertencem ao território do Paulistano, estes serão encaminhados para profissionais de suas respectivas regiões, onde já estão estabelecidas algumas unidades específicas.

Destaca-se que o Ministério da Saúde proporciona capacitações aos profissionais de saúde, com foco na Atenção Primária à Saúde (APS) como ambiente prioritário para a oferta de PICs, visando a prevenção de doenças e a promoção da saúde de maneira integral e humanizada.

Portanto, informa-se que o serviço não foi encerrado, sendo reorganizado conforme as necessidades identificadas.

O Ambulatório da Dor, anteriormente, ofertava aproximadamente 10 vagas por mês, enquanto existiam centenas de solicitações



Gabinete do Prefeito Araraquara

aguardando agendamento. A reordenação do Ambulatório da Dor na Santa Casa proporcionou o encerramento da fila de espera em cerca de 8 meses.

Salienta-se que não foi registrada nenhuma reclamação através da ouvidoria sobre o atendimento realizado no ambulatório da Santa Casa, até o momento, considerando os mais de 360 atendimentos proporcionados.

Dessa forma, o ambulatório passou a ser centralizado na Unidade de Saúde em que a médica vinculada fará os atendimentos. De acordo com a gestão da Rede Básica, poderá ser destinado um dia da semana para o Ambulatório da Dor conduzido pela médica vinculada.

Por fim, encaminhamos, em anexo, o relatório dos primeiros atendimentos realizados (controle da Regulação dos pacientes que entram no ambulatório), bem como o relatório geral de atendimentos.

Colocamo-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

LUIS CLÁUDIO LAPENA BARRETO
Prefeito Municipal

JV 24.607/2026



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 4029-6CA1-3A67-49B9

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ PEDRO EVANGELISTA MONTEIRO NETO (CPF 254.XXX.XXX-77) em 11/05/2026 15:10:16 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ ROGER TIAGO DE FREITAS MENDES (CPF 213.XXX.XXX-56) em 11/05/2026 15:53:21 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/4029-6CA1-3A67-49B9>