



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

Araraquara, 2 de março de 2026.

Ao

Excelentíssimo Senhor

RAFAEL DE ANGELI

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Excelentíssimo Presidente,

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 145/2026**, de autoria do Vereador **JOÃO CLEMENTE**, informamos que, conforme manifestação prestada pela Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos:

O cronograma oficial de coleta de resíduos sólidos urbanos encontra-se integralmente disponível para consulta pública no site oficial da empresa Eco Ares (ecoaresambiental.com.br), onde constam, de forma detalhada, os bairros atendidos, os dias e os respectivos horários de coleta, garantindo ampla transparência e acesso à informação à população.

A empresa Eco Ares observa o plano de rotas, dias e horários estabelecidos contratualmente, realizando a execução dos serviços conforme o cronograma aprovado, sem desvios sistemáticos ou alterações não autorizadas.

Não há déficit de veículos ou equipamentos para a execução adequada dos serviços. Ressalta-se que a frota de caminhões é nova, o que reduz significativamente a ocorrência de paralisações por necessidade de manutenção, assegurando maior continuidade operacional.

Quanto à mão de obra, a empresa Eco Ares mantém funcionários reservas para suprir eventuais ausências e garantir a continuidade dos serviços. Entretanto, em situações pontuais, pode ocorrer de o quantitativo de funcionários reservas não ser suficiente, ocasião em que a empresa busca alternativas



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

emergenciais para resolver a situação de forma imediata, minimizando impactos na execução dos serviços.

Não houve notificações, advertências ou aplicação de penalidades à empresa. O canal oficial para registro de solicitações, reclamações e informações relativas à coleta é o telefone 0800 590 0035.

Em relação às reclamações registradas, os dados de atendimento evidenciam melhoria expressiva na qualidade do serviço, com redução significativa no volume de reclamações, passando de 65 ocorrências no mês de junho para apenas 8 no mês de dezembro, o que representa uma redução aproximada de 87%. Considerando o universo populacional do Município de Araraquara, tal volume corresponde a um índice residual de aproximadamente 0,0001257 reclamações por habitante, indicador estatisticamente compatível com a regularidade do serviço prestado.

A fiscalização dos serviços é exercida de forma permanente pelo Núcleo Gestor do Contrato e pela Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos, que acompanham a execução operacional, os indicadores de desempenho e as manifestações da população. Eventuais demandas pontuais identificadas são prontamente encaminhadas à prestadora, sendo solucionadas de forma célere, sem prejuízo à regularidade do serviço.

Colocamo-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,



LUIS CLÁUDIO LAPENA BARRETO

Prefeito Municipal



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 8011-86CE-C25D-5C98

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ROGER TIAGO DE FREITAS MENDES (CPF 213.XXX.XXX-56) em 03/03/2026 11:35:13 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



PEDRO EVANGELISTA MONTEIRO NETO (CPF 254.XXX.XXX-77) em 03/03/2026 11:47:23
GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/8011-86CE-C25D-5C98>