



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

Araraquara, 25 de setembro de 2025.

Ao
Excelentíssimo Senhor

RAFAEL DE ANGELI

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Excelentíssimo Presidente,

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 1455/2025**, de autoria do Vereador **GUILHERME BIANCO**, sobre o assunto, informamos que, conforme manifestação prestada pela Secretaria Municipal de Saúde:

Com relação ao Transporte Fora de Domicílio, não foi cogitado o corte do transporte de pacientes do SUS. Houve uma adequação dos protocolos de transporte às novas demandas do setor, a fim de melhor servir à população.

Verificou-se um aumento no número de pacientes agendados para exames em cidades próximas, como São Carlos, Taquaritinga, Matão, Tabatinga e Ibitinga. Para atender a essa demanda, foram programados dois períodos de saída de Araraquara: para consultas marcadas no período da manhã (horário das 5h, 5h30 e 6h) e para consultas marcadas no período da tarde (horário das 11h). Via de regra, o veículo parte do Centralizado, busca pacientes que necessitam de atendimento em domicílio, passa pelo Terminal Central de Integração e segue para a cidade designada. Às 9h, retorna a Araraquara para nova coleta em domicílio e, às 11h, volta ao terminal antes de seguir novamente para a cidade designada.

Entretanto, observam-se dificuldades: 1) pacientes do período da manhã nem sempre estão prontos para retornar às 9h; 2) quando há muitos endereços a serem atendidos às 11h, ocorrem atrasos; 3) por serem cidades próximas,



Gabinete do Prefeito Araraquara

alguns pacientes vão por conta própria sem aviso prévio, sobretudo no caso de idosos e crianças, que se fossem de transporte coletivo, precisariam aguardar o retorno até que todos fossem atendidos em suas respectivas consultas. Considerando essas situações, relatadas por motoristas e usuários, decidiu-se adotar o critério de não buscar pacientes em domicílio, especialmente no horário das 11h, já que há disponibilidade de transporte público regular. Assim, o veículo pode retornar mais tarde, trazendo os pacientes da manhã já atendidos e, em seguida, buscar os do turno da tarde no terminal, evitando que permaneçam o dia todo fora do município.

A maioria dos exames agendados nessas cidades é eletiva. Caso fossem realizados em Araraquara, os pacientes se deslocariam por meios próprios. Atualmente, o transporte oferecido parte do Terminal Central de Integração, estrategicamente localizado no centro da cidade, e segue diretamente às unidades de saúde nos municípios de destino.

O Transporte Fora de Domicílio integra a Secretaria Municipal de Saúde desde 2010, quando deixou de ser vinculado à Avaliação Social da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e passou a ser direito assegurado ao paciente do SUS, conforme Portaria nº 55/1999. Para suprir as demandas reprimidas de exames e consultas, houve a disponibilização de vagas do Estado, através dos AMEs e pactuação do programa de expansão. Dessa forma, ocorreu crescimento expressivo da demanda por transporte, exigindo adequações operacionais.

Nos meses de julho e agosto de 2025 foram transportados, respectivamente, 2.074 e 2.300 usuários, entre pacientes e acompanhantes.

Foram solicitadas, em diversos momentos, emendas parlamentares para aquisição de veículos, a fim de suprir as novas necessidades do setor: vans e micro-ônibus para pacientes que deambulam; ambulâncias para acamados; veículos adaptados para cadeirantes; veículos comuns para atender assentamentos da zona rural; e veículos especiais para o Setor de Vigilância em Saúde.

Destacamos que não houve alterações no transporte de pacientes que realizam tratamentos continuados em serviços de referência, como HC



Gabinete do Prefeito Araraquara

de São Paulo e Ribeirão Preto, INCOR, Hospital do Rim, Hospital do Amor em Barretos, Amaral Carvalho em Jaú, Boldrini em Campinas, entre outros.

Reafirmamos o compromisso da Prefeitura Municipal em assegurar aos usuários do SUS o acesso digno, universal e equitativo ao Transporte Fora de Domicílio, promovendo ajustes necessários para garantir eficiência, qualidade e humanização no atendimento, sempre em consonância com as legislações vigentes e com a responsabilidade de oferecer melhores condições de saúde à população de Araraquara.

Colocamo-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,


LUIS CLÁUDIO LAPENA BARRETO
Prefeito Municipal

JV 53.853/2025



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 3E43-8E3A-3458-800E

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ROGER TIAGO DE FREITAS MENDES (CPF 213.XXX.XXX-56) em 25/09/2025 15:52:22 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



PEDRO EVANGELISTA MONTEIRO NETO (CPF 254.XXX.XXX-77) em 25/09/2025 16:43:10
GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/3E43-8E3A-3458-800E>