



Gabinete do Prefeito Araraquara

Araraquara, 22 de setembro de 2025.

Ao
Excelentíssimo Senhor
RAFAEL DE ANGELI
MD. Presidente da Câmara Municipal
Rua São Bento, 887
ARARAQUARA/SP

Excelentíssimo Presidente,

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em atenção à Indicação nº **4299/2025**, de autoria do nobre Vereador **Coronel Prado**, indica a atualização do número de telefone no site da Prefeitura Municipal, referente aos serviços de manutenção de iluminação pública. Cumpre-nos informar que conforme parecer da Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos, informamos que o número do telefone é 0800-770-1515 e está funcionando normalmente.

O serviço foi testado recentemente pessoalmente, e a ligação foi atendida prontamente. A atendente registrou as solicitações e forneceu todas as informações necessárias.

Esclarecemos que, embora algumas operadoras possam apresentar dificuldades para completar a ligação, esse problema não está relacionado ao número 0800 em si. Esse número é mantido justamente para garantir que a população tenha acesso gratuito aos serviços essenciais de iluminação pública, conforme a legislação que determina a disponibilização de canais gratuitos de atendimento.

Além do 0800, a Ouvidoria também recebe solicitações pelo telefone 156. No entanto, o número 0800 garante que todos os cidadãos possam entrar em contato diretamente e sem custos para solicitar a manutenção.

O atendimento pelo 0800 funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Para que o protocolo seja aberto e a manutenção realizada, é importante que o solicitante forneça informações completas e precisas, especialmente o endereço correto do local onde a manutenção é necessária. Assim, a empresa terceirizada responsável poderá agir de forma eficiente.



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

Sendo só para o momento, renovamos votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

ROGER MENDES
Assessor Executivo da Chefia de Gabinete

PEDRO MONTEIRO
Chefe de Gabinete

ECM 56.182/2025



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 5639-39E1-7052-A1FA

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ PEDRO EVANGELISTA MONTEIRO NETO (CPF 254.XXX.XXX-77) em 22/09/2025 17:05:17 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ ROGER TIAGO DE FREITAS MENDES (CPF 213.XXX.XXX-56) em 22/09/2025 17:06:46 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/5639-39E1-7052-A1FA>