



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

INDICAÇÃO Nº 3390/2025

Indica melhorias nos serviços de atendimento ao público do DAAE.

Indico ao Senhor Prefeito Municipal a necessidade de promover entendimentos com o departamento competente, para que sejam adotadas providências com vistas à melhoria no atendimento à população pelo DAAE: a designação de pelo menos dois novos servidores para atuarem no setor de atendimento do DAAE no Posto de Atendimento ao Público (PAP) Selmi Dei, localizado na Rua Dr. José Logatti, nº 1008, Jardim Adalberto Roxo; e o aprimoramento dos canais de atendimento virtual/online do DAAE, com o objetivo de permitir que a população consiga acessar e resolver demandas remotamente e, assim, seja reduzida a necessidade de deslocamento até os postos físicos.

A presente Indicação tem por objetivo enfrentar o problema de longas filas, esperas excessivas e sobrecarga de atendimento que vêm sendo relatados por munícipes no PAP Selmi Dei, no setor do DAAE. A demanda por atendimento tem se mostrado superior à capacidade da atual equipe, gerando insatisfação e dificultando o acesso da população. Além disso, muitos dos atendimentos poderiam ser solucionados de forma remota, caso o sistema virtual do DAAE estivesse mais estruturado e funcional. Investir em plataformas online modernas e eficazes significa não apenas modernizar a gestão pública, mas também garantir maior acessibilidade e comodidade aos cidadãos, além de aliviar o fluxo de atendimento presencial.

“PALACETE VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO”, 18 de julho de 2025.

ALCINDO SABINO

PROTÓCOLO 6680/2025 - 18/07/2025 15:06