



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -

Araraquara, 03 de janeiro de 2024.

Ao  
Excelentíssimo Senhor

**PAULO LANDIM**

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 982/2023**, de autoria da Vereadora **LUNA MEYER**, sobre o assunto, em anexo, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Participação Popular.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

**EDINHO SILVA**

Prefeito Municipal



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA**  
**SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E PARTICIPAÇÃO POPULAR**  
**DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROF. DR. "OCTÁVIO MÉDICI"**  
**PROCON ARARAQUARA**

**PROCONSP**  
ARARAQUARA

**OF. PROCON 39/2023.**

Araraquara, 12 de dezembro de 2023.

O Procon Municipal de Araraquara vem adotando medidas para orientar a população, principalmente os idosos, no sentido de evitar que estes sejam vítimas de golpes.

No último ano lançamos juntamente com a Secretaria de Comunicação material digital com os principais golpes aplicados, para que os idosos fiquem atentos e sejam capazes de identificar as situações, evitando que sejam mais uma vítima.

Também realizamos algumas palestras com o tema "Golpes contra Idosos", em grupos de convivência, CRAS, dentre outros, buscando a orientação.

Em nossos programas, o de Educação Financeira e no Procon na Escola, buscamos proporcionar aos participantes, que são, em sua maioria estudantes, que tenham as informações e que transmitam aos familiares, principalmente aos idosos de sua convivência.

Em nosso atendimento temos recebido vários idosos, vítimas de golpes e temos encaminhado suas demandas, quando possível, para solução. Infelizmente na maioria dos casos não é possível auxiliar, pois não temos capacidade técnica ou legal para o procedimento.

Estamos preparando material impresso direcionado à população idosa para que seja amplamente distribuído no próximo ano, além de já estarmos agendando novas palestras para grupos de idosos com o objetivo de orientar para que os mesmos não sejam vítimas de golpistas.

Sem mais, atentamente.

**Rodrigo Cesar Martins**  
Coordenador do Procon Araraquara

## CARD 1

# QUALQUER PESSOA PODE SER VÍTIMA DE UM GOLPE. TOME MUITO CUIDADO!



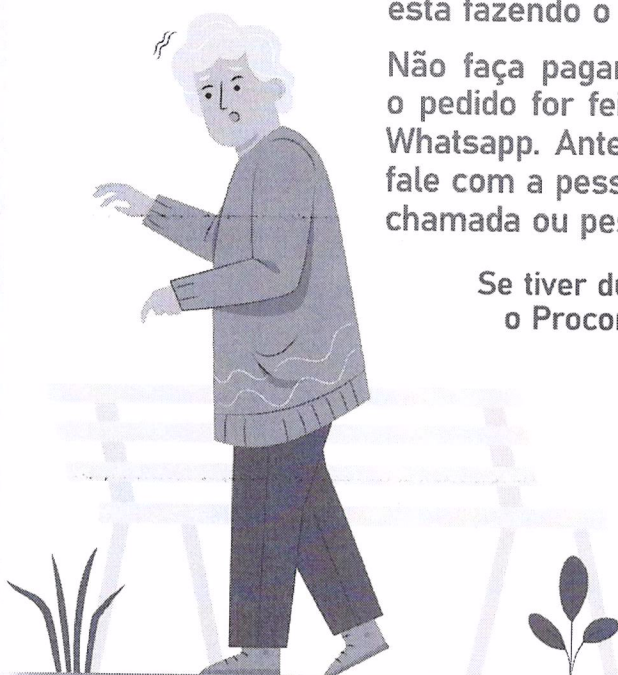
SERÁ QUE  
DEVO FAZER  
ESSE PIX?

## PIX:

O pix é uma forma de transferir valores imediatamente. Por isso, fique atento se está fazendo o pix para a pessoa certa.

Não faça pagamentos para familiares se o pedido for feito por aplicativos, como o Whatsapp. Antes de transferir o dinheiro, fale com a pessoa pelo telefone, por vídeo chamada ou pessoalmente.

Se tiver dúvidas, entre em contato com o Procon, pelo telefone (16) 3301-3131.



**PROCONSP**  
ARARAQUARA

Secretaria Municipal de  
Direitos Humanos e  
Participação Popular



Prefeitura Municipal  
de Araraquara

### Legenda:

Qualquer pessoa pode ser vítima de um golpe, porém, os idosos têm sido o alvo principal dos golpistas. Então, fique atento e siga as orientações!

Sempre que for fazer um pix, preste atenção se está fazendo a transferência para a pessoa certa. Se estiver comprando em um site, é importante que a chave pix seja em nome e no CNPJ da loja, não em nome de uma pessoa.

Se familiares ou conhecidos pedirem dinheiro por pix através de mensagens, desconfie. Antes de transferir o dinheiro, fale com a pessoa pelo telefone ou pessoalmente.

Se quiser tirar dúvidas ou precisar de ajuda, fale com o Procon de Araraquara.

Telefone: (16) 3301-3131 | WhatsApp: (16) 99701-0120

Endereço: Rua Prof. Dorival de Oliveira, 164 (atrás do Hospital São Paulo)

## CARD 2

# QUALQUER PESSOA PODE SER VÍTIMA DE UM GOLPE. TOME MUITO CUIDADO!



## DESCONFIE DE OFERTAS MUITO BOAS

Não confie em ofertas com valores muito baixos. Antes de comprar, pesquise em outros sites para fazer uma média de preço.

## PRESTE ATENÇÃO NOS LINKS

Cuidado com sites falsos. Não compre através de links de Facebook, Instagram ou Whatsapp. Muitas vezes, pode ser o início de um golpe.

Se tiver dúvidas, entre em contato com o Procon, pelo telefone (16) 3301-3131.

**PROCONSP**  
ARARAQUARA

Secretaria Municipal de  
Direitos Humanos e  
Participação Popular

  
Prefeitura Municipal  
de Araraquara



### Legenda:

Qualquer pessoa pode ser vítima de um golpe, pois para as pessoas mal intencionadas não faltam estratégias para enganar, iludir e tirar vantagem, principalmente dos idosos. Então, fique atento e siga as orientações!

Cuidado com os sites falsos! Muitas vezes, links que circulam pelo Facebook, WhatsApp e Instagram são o início de um golpe. Desconfie de ofertas na internet onde os valores dos produtos são muito baixos. Faça sempre uma pesquisa em outros sites para ter uma média de valor e busque por possíveis reclamações contra o site.

Se quiser tirar dúvidas ou precisar de ajuda, fale com o Procon de Araraquara.

Telefone: (16) 3301-3131 | WhatsApp: (16) 99701-0120

Endereço: Rua Prof. Dorival de Oliveira, 164 (atrás do Hospital São Paulo)

**QUALQUER PESSOA PODE SER VÍTIMA DE UM GOLPE.  
TOME MUITO CUIDADO!**



**GOLPES DA  
APOSENTADORIA:**

**PARA QUEM NÃO TEM DIREITO**

O golpista entra em contato, mostra conhecimento no assunto e promete conseguir a aposentadoria. A vítima acredita, paga pelo serviço e perde o dinheiro.



**FALSO REAJUSTE NO VALOR**

O golpista informa o aposentado que ele tem direito a um reajuste e pede um pagamento para dar entrada no pedido. O interessado faz e acaba perdendo o dinheiro.

**PARA NÃO  
CAIR EM  
GOLPES:**

Tire dúvidas sobre aposentadoria, somente com a Previdência Social ou com um advogado de confiança.

**PROCONSP**  
ARARAQUARA

Secretaria Municipal de  
Direitos Humanos e  
Participação Popular



Prefeitura Municipal  
de Araraquara

**Legenda:**

Qualquer pessoa pode ser vítima de um golpe, porém, os idosos têm sido o alvo principal dos golpistas. Então, fique atento e siga as orientações!

Para qualquer assunto relacionado à aposentadoria ou pensão, procure informações somente junto à Previdência Social. Para ações na justiça, fale sempre com um advogado de sua confiança.

Não confie em promessas de pessoas desconhecidas e nem faça pagamentos antecipados.

Se quiser tirar dúvidas ou precisar de ajuda, fale com o Procon de Araraquara.

Telefone: (16) 3301-3131 | WhatsApp: (16) 99701-0120

Endereço: Rua Prof. Dorival de Oliveira, 164 (atrás do Hospital São Paulo)

## CARD 4

# QUALQUER PESSOA PODE SER VÍTIMA DE UM GOLPE. TOME MUITO CUIDADO!



## FALSOS FUNCIONÁRIOS DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS:

Tem sido comum o golpe de pessoas fingindo ser funcionários de empresas de água, energia, telefonia e outros serviços. Elas visitam as casas dizendo que precisam fazer uma inspeção, mas o que acontece de fato é roubo, furto ou cobranças para resolver problemas que não existem.

### PARA NÃO CAIR NESSE GOLPE:

- Desconfie de serviços que não foram agendados.
- Peça o crachá do funcionário antes dele entrar.
- Pegue o número do telefone da empresa em algum documento e confirme a visita.
- Não faça pagamentos diretamente ao funcionário da empresa.

ELE PARECE  
SER DE  
CONFIANÇA...



**PROCONSP**  
ARARAQUARA

Secretaria Municipal de  
Direitos Humanos e  
Participação Popular



Prefeitura Municipal  
de Araraquara

### Legenda:

Qualquer pessoa pode ser vítima de um golpe, pois para as pessoas mal intencionadas não faltam estratégias para enganar, iludir e tirar vantagem, principalmente dos idosos.

Golpistas se passam por prestadores de serviços e visitam residências dizendo que precisam fazer algum tipo de inspeção. O que acontece de fato é roubo, furto e até mesmo cobranças indevidas de um problema que não existe e convencem o morador a pagar alguma taxa para solucioná-lo.

Então, fique atento e siga as orientações para não cair nesse golpe!

Se quiser tirar dúvidas ou precisar de ajuda, fale com o Procon de Araraquara.

Telefone: (16) 3301-3131 | WhatsApp: (16) 99701-0120

Endereço: Rua Prof. Dorival de Oliveira, 164 (atrás do Hospital São Paulo)

## CARD 5

**QUALQUER PESSOA PODE SER VÍTIMA DE UM GOLPE.  
TOME MUITO CUIDADO!**



### **CRÉDITO CONSIGNADO:**

Se você recebeu valores de empréstimos consignados em sua conta que não foram solicitados ou descobriu que tem algum sendo descontado do seu benefício, registre um B.O. e procure o Procon imediatamente.

**Nunca aceite ofertas por mensagem ou ligação. Se precisar de um empréstimo, busque diretamente na instituição financeira.**



### **ATENÇÃO!**

Se o golpista enviar um boleto ou pedir dinheiro pelo pix ou uma transferência, não faça! Nunca devolva dinheiro para ninguém antes de procurar o Procon. Ligue (16) 3301-3131.

**PROCONSP**  
ARARAQUARA

Secretaria Municipal de  
Direitos Humanos e  
Participação Popular

  
Prefeitura Municipal  
de Araraquara

### **Legenda:**

Qualquer pessoa pode ser vítima de um golpe, porém, os idosos têm sido o alvo principal dos golpistas. Então, fique atento e siga as orientações!

O golpista se passa por funcionário de alguma instituição financeira e anuncia empréstimos sem burocracia e com juros muito baixos. Quando a vítima entra em contato, é convencida a passar seus dados pessoais para uma “análise”. Depois, ele retorna dizendo que o cadastro foi aprovado, mas, para que o empréstimo seja feito, é preciso realizar um pagamento. A vítima faz a transferência via pix, mas o golpista some e ela não recebe empréstimo algum.

Tome muito cuidado! Não existe empréstimo que você precise fazer pagamentos de taxas de forma antecipada, os valores sempre serão descontados do total emprestado.

Se quiser tirar dúvidas ou precisar de ajuda, fale com o Procon de Araraquara.

Telefone: (16) 3301-3131 | WhatsApp: (16) 99701-0120

Endereço: Rua Prof. Dorival de Oliveira, 164 (atrás do Hospital São Paulo)

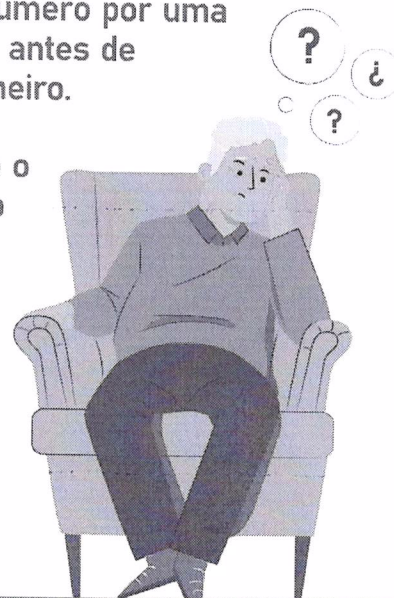
## QUALQUER PESSOA PODE SER VÍTIMA DE UM GOLPE. TOME MUITO CUIDADO!



### ALGUNS PONTOS DE ATENÇÃO:

- Não informe seus dados pelo telefone, SMS ou aplicativo de mensagem para empresas ou pessoas que você não conhece.
- Se uma pessoa disser que mudou de número por uma mensagem, fique atento! Ligue para ela antes de passar seus dados ou de transferir dinheiro.
- Os bancos não solicitam que você corte o seu cartão ao meio para um funcionário retirar na sua casa. Isso é golpe!

Se tiver dúvidas, entre em contato com o Procon, pelo telefone (16) 3301-3131.



**PROCONSP**  
ARARAQUARA

Secretaria Municipal de  
Direitos Humanos e  
Participação Popular



Prefeitura Municipal  
de Araraquara

### Legenda:

Qualquer pessoa pode ser vítima de um golpe, pois para as pessoas mal intencionadas não faltam estratégias para enganar, iludir e tirar vantagem, principalmente dos idosos.

Então, fique atento e siga as orientações para não cair em golpes!

Se quiser tirar dúvidas ou precisar de ajuda, fale com o Procon de Araraquara.

Telefone: (16) 3301-3131 | WhatsApp: (16) 99701-0120

Endereço: Rua Prof. Dorival de Oliveira, 164 (atrás do Hospital São Paulo)

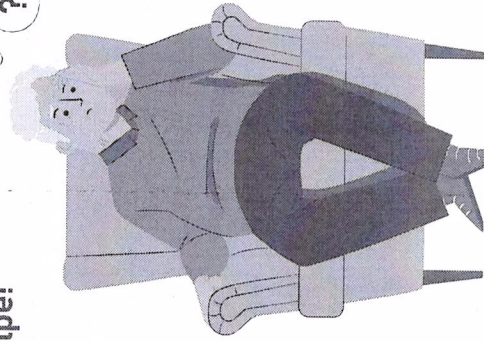


## ALGUNS PONTOS DE ATENÇÃO:

Nunca informe os seus dados pelo telefone, SMS ou aplicativos de mensagem para empresas ou pessoas que você não conhece.

Se uma pessoa te enviar uma mensagem dizendo que mudou de número, fique atento! Ligue para ela antes de passar seus dados ou de transferir dinheiro.

Os bancos não solicitam que você corte o seu cartão ao meio para que um funcionário passe para retirar em sua casa. Isso é golpe!



PARA TIRAR OUTRAS DÚVIDAS,  
ENTRE EM CONTATO COM O  
PROCON DE ARARAQUARA:



**3301-3131**



**99701-0120**



**PROCON@ARARAQUARA.SP.GOV.BR**

RUA PROFº. DORIVAL DE OLIVEIRA, 164  
(ATRÁS DO HOSPITAL SÃO PAULO)

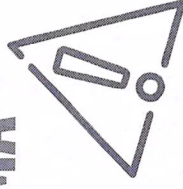
**PROCONSP**  
ARARAQUARA

Secretaria Municipal de  
Direitos Humanos e  
Participação Popular

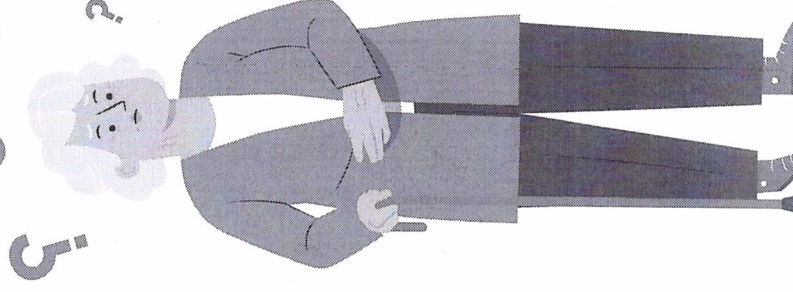
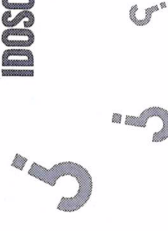


Prefeitura Municipal  
de **Araraquara**

**QUALQUER PESSOA  
PODE SER VÍTIMA  
DE UM GOLPE**



**TOME MUITO CUIDADO!  
IDOSOS TEM SIDO O PRINCIPAL  
ALVO DOS GOLPISTAS.**



**SIGA AS NOSSAS  
ORIENTAÇÕES  
PARA ESTAR  
SEMPRE ATENTO**



**PROCONSP**  
ARARAQUARA

Secretaria Municipal de  
Direitos Humanos e  
Participação Popular



Prefeitura Municipal  
de **Araraquara**

## COMPRAS FEITAS PELA INTERNET:

### - DESCONFIE DE OFERTAS MUITO BOAS

Não confie em ofertas com valores muito baixos. Antes de comprar, pesquise em outros sites e faça uma média de preço.

### - PRESTE ATENÇÃO NOS LINKS

Cuidado com sites falsos. Não compre através de links de Facebook, Instagram ou Whatsapp. Muitas vezes, pode ser o início de um golpe.

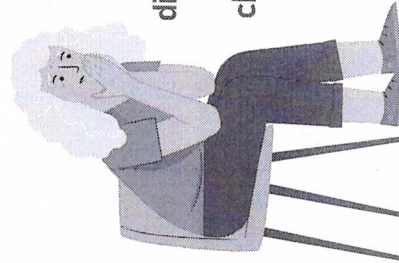
## SOBRE O PIX:

O PIX uma forma de transferir valores imediatamente. Por isso, fique atento se está fazendo o pix para a pessoa certa.

SERÁ QUE DEVO FAZER ESSE PIX?

Não faça pagamentos para familiares se o pedido for feito por aplicativos, como o Whatsapp.

Antes de transferir o dinheiro, fale com a pessoa pelo telefone, por vídeo chamada ou pessoalmente.



## GOLPES DA APOSENTADORIA:

### - PARA QUEM NÃO TEM DIREITO

O golpista entra em contato, mostra conhecimento no assunto e promete conseguir a aposentadoria. A vítima acredita, paga pelo serviço e acaba perdendo o dinheiro.

### - FALSO REAJUSTE NO VALOR

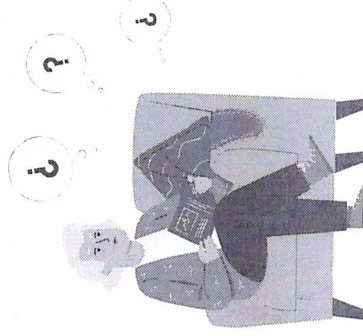
O golpista informa o aposentado que ele tem direito a um reajuste e pede um pagamento para dar entrada no pedido. O interessado faz e perde o dinheiro.

**PARA NÃO CAIR NESSE GOLPE:** Tire dúvidas sobre aposentadoria, somente com a Previdência Social ou com um advogado de confiança.

## CRÉDITO CONSIGNADO:

Se você recebeu valores de empréstimos consignados em sua conta que não foram solicitados ou descobriu que tem algum sendo descontado do seu benefício, registre um B.O. e procure o Procon imediatamente.

Nunca aceite ofertas por mensagem ou ligação. Se precisar de um empréstimo, busque diretamente na instituição financeira.



## FALSOS FUNCIONÁRIOS DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS:

Tem sido muito comum o golpe de pessoas que fingem ser funcionários de empresas de água, energia, telefonia e outros serviços. Elas visitam as casas dizendo que precisam fazer uma inspeção, mas o que acontece de fato é roubo, furto ou cobranças para resolver problemas que não existem.

## PARA NÃO CAIR NESSE GOLPE:

- Desconfie de serviços que não foram previamente agendados;
- Peça o crachá do funcionário antes dele entrar na sua casa;
- Pegue o número do telefone da empresa em algum documento e confirme a visita;
- Não faça pagamentos diretamente ao funcionário da empresa.

