



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -



OFÍCIO Nº 0118/2022

Em 18 de janeiro de 2022.

Ao  
Excelentíssimo Senhor  
**ALÚSIO BOI**  
MD. Presidente da Câmara Municipal  
Rua São Bento, 887.  
CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

**Câmara Municipal de Araraquara**

Protocolo: 624/2022 **de 19/01/2022 16:51**

Documento: Resposta nº 1 ao Requerimento nº 6/2022

Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

Destinatário: GER. DE EXPEDIENTE.

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 0006/2022**, de autoria do Vereador **LINEU CARLOS DE ASSIS**, pelo presente, encaminhamos a inclusa cópia do ofício expedido pela Controladoria do Transporte de Araraquara.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

**EDINHO SILVA**

Prefeito Municipal

Araraquara, 17 de janeiro de 2022.

OF./C.TRANSPORTE/008/22

Ilmº. Sr.  
**ALAN SILVA**  
Chefe de Gabinete  
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

Prezado Senhor:

Acusamos o recebimento do Requerimento nº 6/2022, de autoria do Vereador LINEU CARLOS DE ASSIS, protocolado na Prefeitura em 05/01/2022, Processo nº 874/2022.

Seguem, portanto, as informações solicitadas:

- 1) *“Considerando que a queixa de vários usuários é a respeito da quantidade de veículos, superlotação, horários reduzidos e atrasos. Há previsão para aumento da frota?”*

A redução no número de linhas não equivale à falta de atendimento, pois a programação da oferta do transporte faz uso das informações da demanda de passageiros transportados por linha através do SBA – Sistema de Bilhetagem Automática; da faixa horária e sentido de operação através do Sistema de GPS; do sobe e desce de passageiros no Terminal Central de Integração através do monitoramento de 32 câmeras; do intervalo médio entre partidas; e das condições de capacidade dos veículos.

Em alguns casos, são realizadas pesquisas operacionais para validar a precisão das informações geradas e o monitoramento da operação, levando em consideração as manifestações dos usuários através dos meios de comunicação do sistema de transporte, como: 016 3303-7277 (somente whatsapp) ou telefone fixo 3303-7293, email [faleconosco@ctaonline.com.br](mailto:faleconosco@ctaonline.com.br), [www.ctaonline.com.br](http://www.ctaonline.com.br) e também pelo aplicativo HoraBus e outros canais disponíveis de atendimento como Conselho de Usuários do Transporte Coletivo de Araraquara – situado no Terminal Central de Integração, CAT – Consórcio Araraquara de Transporte – 0800-7789696; 3333-1962 ou 3303-1959, [contato@novocardararaquara.com.br](mailto:contato@novocardararaquara.com.br), [www.novocardararaquara.com.br](http://www.novocardararaquara.com.br), Viação Paraty Ltda – 3303-1963 ou 3334-7800, [www.vparaty.com.br](http://www.vparaty.com.br), Empresa Cruz de Transportes – 0800-8815237; 3311-4029 (somente whatsapp) ou telefone fixo 3311-4000, [faleconosco@empresacruz.com.br](mailto:faleconosco@empresacruz.com.br), [www.empresacruz.com.br](http://www.empresacruz.com.br), o que possibilita ao planejamento melhor adequar a oferta de transporte às necessidades dos passageiros.

Foi efetuada a reestruturação logística dos itinerários, onde algumas linhas denominadas diamétrais (a exemplo Selmi Dei/Yolanda) se tornaram radiais (Selmi Dei/TCI e Yolanda/TCI) e outras radiais (Indaiá/TCI) se tornaram diamétrais (Indaiá/Ieda).

Esta operacionalização é efetuada tomando como base a extensão da linha, a demanda transportada e o tempo de deslocamento, otimizando o sistema de transporte e sua logística.

A estrutura operacional das linhas (39 linhas) como era antes da pandemia está sendo avaliada, visto que mesmo com a retomada das atividades, o número de passageiros se mantém com uma queda de 46,9% com base em dezembro (mesmo com comércio em atividade noturna):

- Sendo antes da pandemia 25mil passageiros equivalentes/dia e, atualmente, estamos com 13mil/dia.
- Aos sábados, antes da pandemia 12.800 passageiros equivalentes/dia e, atualmente, 6mil/dia.
- Aos domingos, antes da pandemia 4.500 passageiros equivalentes/dia e, atualmente, 1.6mil/dia.

2) ***“Com quantos veículos as empresas operam atualmente?”***

Atualmente a frota operante é de 78%, equivalente a 82 veículos em operação.

3) ***“É admitida a Integração Tarifária? Em caso afirmativo, como é feita com os passes de Vale Transporte?”***

Sim. A integração através do cartão Vale Transporte é permitida e tem duração de 60 minutos após o registro no validador. A listagem das linhas que se integram está disponível no site [www.ctaonline.com.br](http://www.ctaonline.com.br) em **CLIQUE AQUI E CONSULTE OS HORÁRIOS E AS INTEGRAÇÕES DAS LINHAS DO TRANSPORTE COLETIVO.**

4) ***“Todos os ônibus contam atualmente com cobradores, ou muitas vezes os motoristas acabam exercendo essa função?”***

O acordo coletivo, através do Sindicato, autoriza motorista de transporte público a acumular a atividade de cobrador mediante gratificação mensal.

5) ***“Os motoristas passam por cursos de reciclagem e treinamento periódicos? Com que frequência?”***

As empresas realizam treinamentos periódicos junto aos seus motoristas, inclusive um dos treinamentos é efetuado anualmente dentro do pátio desta Controladoria e os demais através do SEST/SENAT e internamente. Os treinamentos são:



- Noções gerais de manutenção preventiva;
- Casos reais de acidente;
- Manobras práticas;
- Direção preventiva;
- Condução econômica e preventiva;
- Noções de direção segura;
- Aperfeiçoamento de motorista para a condução antecipatória segura;
- Desenvolvimento contínuo do motorista, infrações, excesso de velocidade e acidentes de trânsito;
- Uso do cinto de segurança;
- Postura de atendimento ao passageiro, empatia, idosos no geral;
- Código de ética e conduta;
- Ergonomia e prevenção de doenças, alimentação saudável e práticas de exercício;
- Covid-19, cuidados e prevenção;
- Guia de trabalho presencial;
- Plataforma elevatória dos veículos - manuseio e atendimento ao cadeirante/deficiente;
- Conservação do veículo;
- Uso celular ao volante;
- Convívio social no trânsito;
- Atenção ao ciclista, pedestre, pontos de parada, fone de ouvido;
- Semana Nacional do Trânsito.

Cada um destes treinamentos segue uma periodicidade que vai de 03 meses até anual.

6) ***“Quanto aos horários que foram reduzidos na pandemia, todos já voltaram ao normal?”***

A reprogramação tem sido efetuada paulatinamente. Estamos efetuando o acompanhamento diário de cada uma das linhas e identificando a grande demanda coletiva, bem como sua origem e destino, para assim adequarmos os atendimentos nas linhas com os horários necessários.

Algumas linhas como: Selmi Dei; Vale Verde; Indaiá; Pq São Paulo; De Santi; CECAP; A Paiol, América, Maria Luiza, Campus, Universal passaram por reprogramações e são reavaliadas constantemente.

7) ***“Há previsão de aumento nos horários da linha do Jardim Dumont, onde os ônibus passam, em sua maioria, a cada 2 horas?”***

A linha já passou por readequações e, como as demais linhas, será reavaliada novamente.

O bairro Jd. Dumont é atendido por 2 linhas: Victório De Santi, que opera com intervalos de 30 minutos e circula parcialmente pelo bairro, e a linha Dumont/TCI, que atende exclusivamente o Jd. Dumont e tem intervalo de 2hs em apenas 4 horários.

- 8) *“Há previsão de aumento nos horários da linha do Pq Gramado/Melhado, que de acordo com o itinerário, fica grande parte da manhã sem ônibus?”*

A linha já passou por readequações e, como as demais linhas, será reavaliada novamente. Atualmente, no período da manhã, ela opera com horários nos dois sentidos às 05h; 07h10; 07h30; 08h10 e 08h30.

- 9) *“Em relação aos constantes atrasos relatados por usuários, quais medidas estão sendo tomadas para que os horários sejam cumpridos com mais efetividade?”*

A fiscalização faz uso das informações geradas através do Sistema de GPS, e conta também com o monitoramento de 32 câmeras instaladas no Terminal Central de Integração e 2 pontos de câmeras instaladas na cidade, como no Parque Infantil (ponto de grande demanda de passageiros e passagem central dos coletivos) e em frente ao prédio da CTA. Esse acompanhamento é feito constantemente e analisadas as manifestações dos usuários através dos meios de comunicação do sistema de transporte.

Colocando-nos à disposição de V.S<sup>a</sup>. para quaisquer outros esclarecimentos, aproveitamos a oportunidade para reiterar-lhe a nossa consideração.

Atenciosamente,

  
NILSON ROBERTO DE BARROS CARNEIRO  
Diretor Presidente

cfbs/cf