



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 1447/2019

Em 03 de julho de 2019.

Ao
Excelentíssimo Senhor
TENENTE SANTANA
MD. Presidente da Câmara Municipal
Rua São Bento, 887
ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta à **Indicação nº 2737/2019**, de autoria do Vereador **JOSÉ CARLOS PORSANI**, encaminhamos a esse Legislativo as inclusas cópias das informações prestadas pela Senhora Gerente de Informação e Tecnologia da Secretaria Municipal de Saúde.

Na oportunidade, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,


ALAN SILVA
Chefe de Gabinete



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Gerência de Informação e Tecnologia
Rua Expedicionários do Brasil, nº 3098 - São Geraldo | CEP: 14.801-360
Telefone: (016) 3301-1707
cpdsaude@araraquara.sp.gov.br

OFÍCIO-GITSAUDE nº0.316/2019

Araraquara 26 de Junho de 2019.

Assunto: Em resposta a Indicação nº 2737/2019

Ilma. Sra. Eliana Aparecida Mori Honain
Secretaria Municipal de Saúde

A Gerência de Informação e Tecnologia informa, que não consta em nenhum de nossos sistemas chamados em aberto para sala dos agentes comunitários da unidade USF Vila Biagioni, estamos ligando na unidade para saber quais problemas estão ocorrendo, e o motivo de não ter nos avisado.

Salientamos que cada Agente Comunitário de Saúde do município possui um tablete com acesso ao sistema de saúde.

Diante do exposto, aproveito o ensejo para manifestar os elevados votos de estima e consideração.

AO
EXPEDIENTE DO GABINETE DO PREFEITO
OFICIAR À CÂMARA MUNICIPAL

Atenciosamente.



Monica Eliana Rodrigues
Gerente de Informação e Tecnologia


Alan Silva
Chefe de Gabinete

01 JUL 2019



Impressão de Ticket Detalhado

| | |
|---|--------------------------|
| Empresa: Secretaria da Saúde do Município de Araraquara | Cliente: Suporte Saúde 4 |
| Endereço: R. Expedicionários do Brasil, 3098 - Centro, Araraquara - SP, 14801-360 | |
| Contato: Monica / 33011707 | |

Ticket: 46037 - USF VILA BIAGIONI

Criado em: 11/06/19 08:36:44

Cliente leu em: 18/06/19 08:55:14

Setor: Suporte Técnico

Categoria: Hardware

Status: Pendente Empresa

Operador: Arthur Santos

| Data | Responsável | Interação |
|----------------------|---------------|--|
| 11/06/19 08:36:44 | Cliente | Computador liga mas o Windows não aparece na tela, monitor fica apagado piscando a luz vermelha. Verifiquei se os cabos do monitor estão bem conectados no cpu e parece tudo normal. Obs: O monitor já foi trocado recentemente. O computador estava parado a muito tempo SALA GINECOLOGISTA Bill |
| 11/06/19 10:18:39 | Arthur Santos | Vamos verificar. Att. |



Impressão de Ticket Detalhado

| | |
|---|--------------------------|
| Empresa: Secretaria da Saúde do Município de Araraquara | Cliente: Suporte Saúde 4 |
| Endereço: R. Expedicionários do Brasil, 3098 - Centro, Araraquara - SP, 14801-360 | |
| Contato: Monica / 33011707 | |

Ticket: 46008 - USF VILA BIAGIONI**Criado em: 07/06/19 09:19:40****Cliente leu em: 10/06/19 08:18:57****Setor: Suporte Técnico****Categoria: Hardware****Status: Pendente Empresa****Operador: Arthur Santos**

| Data | Responsável | Interação |
|----------------------|---------------|--|
| 07/06/19 09:19:40 | Cliente | <p>O Outlook instalado na maquina não esta funcionando mais para baixar os emails da caixa de entrada e dar uma desafogada na memória. No dia que vocês vieram na Unidade instalar funcionou mas agora esta aparecendo a seguinte mensagem:</p> <p>" Não é possível iniciar o Microsoft Office Outlook. Não é possível abrir a janela do Outlook. Não é possível abrir o conjunto de pastas. Não foi possível abrir o armazenamento de informações."</p> |
| 07/06/19 10:24:56 | Arthur Santos | <p>Poderiam arrumar esse problema pra nós? RECEPÇÃO Bill</p> <p>Vamos verificar.</p> <p>Att.</p> |
