

A
Câmara Municipal de Araraquara
Exmo. Sr. Vereador Tenente Santana

Ref.: Ofício 520/2019 – Requerimento nº 352/2019

Prezada Senhora

Viação Paraty Ltda., por intermédio de seu representante legal, infra-assinado, vem respeitosamente através desta, em resposta ao Requerimento 352/2019, informar que:

1 – É possível que tenha ocorrido falha operacional na execução das linhas e algum ônibus tenha passado por algum ponto sem parar para embarque e desembarque. No entanto para que a empresa possa identificar a ocorrência, e fazer o devido tratamento, é necessário, sempre, que os usuários informem o horário, o local e o prefixo do ônibus. Mesmo sem essas informações, faremos o acompanhamento das linhas através de fiscalização *in situ*.

2 – Este tipo de reclamação não chegou para a Viação Paraty, através da Ouvidoria, ou mesmo, através da Controladoria de Transportes, no ano de 2019;

3 – As linhas Selmi Dei x Yolanda Ópice, Indaiá, Adalberto Roxo, Imperador x Melhado e Valle Verde abrangem toda a região norte da cidade. Em muitos pontos os usuários têm a flexibilidade de escolher por usar linhas diferentes, de acordo com sua conveniência.

4 – As linhas da região norte chegam a operar com intervalo mínimo, nos horários de pico, de 5 minutos. Em pontos localizados na Avenida Mauricio Galli, onde trafegam as 5 linhas, a frequência chega a ser superior à frequência do Metrô. Desta forma, se algum passageiro perder um ônibus ou entender que o veículo está cheio, certamente, em poucos minutos chegará outro ônibus;

5 – Os horários de pico, ou seja, entre 06:00 e 08:00, no sentido centro da cidade, e entre 17:00 e 19:00, no sentido bairro, concentram boa parte dos deslocamentos diários da cidade, de modo que realmente nesses momentos os ônibus estão cheios. Isso ocorre nas linhas da zona norte e nas linhas que operam em outros bairros. A mesma situação não ocorre em outros horários ao longo do dia, quando é possível encontrar muitos ônibus trafegando

17:18 18/03/2019 08:23:17 PROTOCOLO-CÂMARA MUNICIPAL ARARAQUARA



vazios pela cidade. A mesma dinâmica ocorre em outras cidades, sejam elas maiores ou menores, no Brasil, e fora do Brasil;

6 – A Viação Paraty e o Consórcio Araraquara de Transportes vêm registrando, nos últimos anos, queda expressiva no número de passageiros transportados. É possível mencionar que essa queda se deu, principalmente, em função dos diferentes modos de transporte utilizados em Araraquara, como moto taxi, na maioria das vezes clandestino e Uber, também na maioria das vezes clandestino. Também vale mencionar o desemprego. Quanto maior o desemprego, menos empresas compram vale transporte e menos pessoas se utilizam de ônibus.

Desta forma, naturalmente, a receita das empresas de ônibus diminui e a capacidade de investimento se reduz, deixando as mesmas impossibilitadas de aumentar a frota em operação.

Diante do atual cenário, a real necessidade é a redução da frota em operação, pleito que será apresentado ao Município oportunamente.

Sem mais, e permanecendo à disposição para eventuais novos esclarecimentos, reiteramos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


Luiz Gustavo Herszkowicz
Viação Paraty Ltda.