



2026

RELATÓRIO ANUAL

NOVA FONTE LUMINOSA S.A.



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	03
EVENTOS AULAS ATIVIDADES	04
INVESTIMENTOS DESEMBOLSOS	26
MELHORIAS IMPLEMENTADAS	30
OBRAS REALIZADAS	36
ATIVIDADES MANUTENÇÃO	45
CONTRATOS VIGENTES	59

INTRODUÇÃO

O presente Relatório Anual tem por objetivo apresentar, de forma consolidada e transparente, o desempenho da Concessionária na gestão, operação e manutenção do Complexo ao longo do exercício social, em atendimento às disposições contratuais estabelecidas no Contrato de Concessão. Em conformidade com a Cláusula 20.4 do Contrato, este documento contempla as informações necessárias à fiscalização das Parcelas de Outorga Variável, reunindo dados contábeis, financeiros e operacionais da Concessionária, bem como a descrição detalhada das atividades desenvolvidas no período. Nesse contexto, são apresentados os principais resultados da operação, os investimentos e desembolsos realizados, as obras executadas, as ações de manutenção, os contratos vigentes — inclusive com partes relacionadas —, além de informações sobre a receita líquida, provisões para contingências e demais elementos relevantes à adequada avaliação da execução contratual. Adicionalmente, em observância ao disposto no Anexo III, o relatório busca proporcionar uma visão abrangente da operação do Complexo, contemplando o sumário executivo, o resumo das atividades, eventos e ações realizadas, as melhorias implementadas, os resultados das pesquisas de perfil e satisfação dos usuários, bem como a evolução da frequência de público ao longo do período, reforçando o compromisso da Concessionária com a melhoria contínua dos serviços prestados, a transparência na gestão e o fiel cumprimento das obrigações contratuais.

Cláusula 1.9, Item (ii) Resumo dos eventos, aulas e atividades executadas

Abaixo será apresentado o resumo das atividades realizadas durante o ano de 2025 nas instalações do Distrito Araraquara – Janeiro:

EVENTO	DESCRIÇÃO	DATA	ESPAÇO	PÚBLICO ESTIMADO/ EFETIVO
COPA SÃO PAULO DE FUTEBOL JR.	COPINHA FERROVIÁRIA X JACIOBÁ	03/01	ARENA FONTE LUMINOSA	4.185
COPA SÃO PAULO DE FUTEBOL JR.	COPINHA SANTOS X TIROL	03/01	ARENA FONTE LUMINOSA	
ESCALANDO SEU NEGÓCIO	FEIRA EMPRESARIAL	04/01	CENTRO DE CONVENÇÕES	500
COPA SÃO PAULO DE FUTEBOL JR.	COPINHA FERROVIÁRIA X TIROL	06/01	ARENA FONTE LUMINOSA	4.591
COPA SÃO PAULO DE FUTEBOL JR.	COPINHA SANTOS X JACIOBÁ	06/01	ARENA FONTE LUMINOSA	
COPA SÃO PAULO DE FUTEBOL JR.	COPINHA FERROVIÁRIA X SANTOS	09/01	ARENA FONTE LUMINOSA	6.923
COPA SÃO PAULO DE FUTEBOL JR.	COPINHA JACIOBÁ X TIROL	09/01	ARENA FONTE LUMINOSA	
COPA SÃO PAULO DE FUTEBOL JR.	COPINHA SANTOS X SÃO JOSÉ - RS	12/01	ARENA FONTE LUMINOSA	2.937
COPA SÃO PAULO DE FUTEBOL JR.	COPINHA FERROVIÁRIA X SANTOS	14/01	ARENA FONTE LUMINOSA	7.183
SESSÃO SOLENE DE POSSE	PREFEITURA CESSÃO	01,02/01/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	700
COPA SÃO PAULO DE FUTEBOL JR.	COPINHA FERROVIÁRIA X GUARANI	16/01	ARENA FONTE LUMINOSA	6.892
COPA SÃO PAULO DE FUTEBOL JR.	COPINHA FERROVIÁRIA X CRICIÚMA	18/01/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	7.438
PAULISTÃO	FERROVIÁRIA X OESTE	19/01/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	955
IGREJA MISSÃO ENCORAJAMENTO	RELIGIOSO	20/01/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	900
COPA SÃO PAULO DE FUTEBOL JR.	COPINHA SÃO PAULO X CRICIÚMA	21/01/25	ARENA FONTE LUMINOSA	8.200
PAULISTÃO	FERROVIARIA X ITUANO	22/01	ARENA FONTE LUMINOSA	736
PAULISTÃO	FERROVIÁRIA X TAUBATÉ	29/01/25	ARENA FONTE LUMINOSA	764



Cláusula 1.9, item (ii) **Resumo dos eventos, aulas e atividades executadas**

Abaixo será apresentado o resumo das atividades realizadas durante o ano de 2025 nas instalações do Distrito Araraquara – Fevereiro:

EVENTO	DESCRIÇÃO	DATA	ESPAÇO	PÚBLICO ESTIMADO/ EFETIVO
RESULT ARARAQUARA	EMPRESARIAL	01/02/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	120
PAULISTÃO	FERROVIARIA X PRIMAVERA	05/02	ARENA FONTE LUMINOSA	741
PAULISTÃO	FERROVIARIA X SANTO ANDRÉ	09/02	ARENA FONTE LUMINOSA	853
IGREJA MISSÃO INCORAJAMENTO	RELIGIOSO	10/02/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	752
W&L PUBLICIDADE	FEIRÃO E CARROS	11,12,13,14,15 e 16/02/2025	PAVILHÃO MULTISSETOR	1500
PAULISTÃO	FERROVIARIA X SÃO JOSÉ	16/02	ARENA FONTE LUMINOSA	796
PAULISTÃO	FERROVIARIA X A.A PORTUGUESA	23/02	ARENA FONTE LUMINOSA	1031



Cláusula 1.9, item (ii) Resumo dos eventos, aulas e atividades executadas

Abaixo será apresentado o resumo das atividades realizadas durante o ano de 2025 nas instalações do Distrito Araraquara – Março:

EVENTO	DESCRIÇÃO	DATA	ESPAÇO	PÚBLICO ESTIMADO/EFETIVO
PAULISTÃO	FERROVIÁRIA X GRÊMIO PRUDENTE	08/03	ARENA FONTE LUMINOSA	1771
IGREJA MISSÃO INCORAJAMENTO	RELIGIOSO	10/03/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	686
W&L PUBLICIDADE	FEIRÃO E CARROS	11,12,13,14,15 e 16/03/2025	PAVILHÃO MULTISSETOR	1500
G.T TEATRO	STAND UP BRUNA LOUISE (2 SESSÕES)	15/03/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	1900
PAULISTÃO	FERROVIÁRIA X ITUANO	15/03/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	2361
BRASILEIRO FEMININO A1	FERROVIÁRIA X SPORT	23/03/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	428
G.T TEATRO	STAND UP RENATO ALBANI (2 SESSÕES)	28/03/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	1900
BRASILEIRO FEMININO A1	FERROVIÁRIA X REAL BRASÍLIA	30/03/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	246



Cláusula 1.9, item (ii) Resumo dos eventos, aulas e atividades executadas

Abaixo será apresentado o resumo das atividades realizadas durante o ano de 2025 nas instalações do Distrito Araraquara – Abril:

EVENTO	DESCRIÇÃO	DATA	ESPAÇO	PÚBLICO ESTIMADO/ EFETIVO
ORION PRODUÇÕES	COLAÇÃO DE GRAU	04/04/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	920
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA X REMO	06/04/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	1526
IGREJA MISSÃO ENCORAJAMENTO	RELIGIOSO	07/04/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	700
BRASILEIRO FEMININO A1	FERROVIÁRIA X SÃO PAULO	12/04/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	483
CHAMA A MÃE QUE O PAI TA LOUCO	FESTA UNIVERSITÁRIO	12/04/2025	ESPALHADA DE EVENTOS	10.200
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA X ATLÉTICO GO	17/04/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	1.485
BRASILEIRO FEMININO A1	FERROVIÁRIA X INTERNACIONAL	20/04/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	315
W&L PUBLICIDADE	FEIRÃO E CARROS	22,23,23,25, 26,27/04/2025	PAVILHÃO MULTISSETOR	1500
VISION FORMATURAS E RECEPÇÕES	COLAÇÃO DE GRAU	24/04/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	800



Cláusula 1.9, item (ii) Resumo dos eventos, aulas e atividades executadas

Abaixo será apresentado o resumo das atividades realizadas durante o ano de 2025 nas instalações do Distrito Araraquara – Maio:

EVENTO	DESCRIÇÃO	DATA	ESPAÇO	PÚBLICO ESTIMADO/ EFETIVO
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA X CORITIBA	02/05/25	ARENA FONTE LUMINOSA	2.136
BRASILEIRO FEMININO A1	FERROVIÁRIA X FLAMENGO	04/05/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	329
PAULISTÃO FEMININO	FERROVIÁRIA X TAUBATÉ	07/05/25	ARENA FONTE LUMINOSA	172
BRASILEIRO FEMININO A1	FERROVIÁRIA X CORINTHIANS	11/05/25	ARENA FONTE LUMINOSA	683
IGREJA MISSÃO ENCORAJAMENTO	RELIGIOSO	12/05/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	700
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA X AVAÍ	15/05/25	ARENA FONTE LUMINOSA	1427
BRASILEIRO FEMININO A1	FERROVIÁRIA X JUVENTUDE	21/05/25	ARENA FONTE LUMINOSA	186
CENA	FEIRÃO DE CARROS	21,22,23,24, 25/05/2025	PAVILHÃO MULTISSETOR	1500
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA X BOTAFOGO-SP	29/05/25	ARENA FONTE LUMINOSA	1.170



Cláusula 1.9, item (ii) **Resumo dos eventos, aulas e atividades executadas**

Abaixo será apresentado o resumo das atividades realizadas durante o ano de 2025 nas instalações do Distrito Araraquara – Junho:

EVENTO	DESCRIÇÃO	DATA	ESPAÇO	PÚBLICO ESTIMADO/ EFETIVO
CORRIDA	CORRIDA GUERREIRAS GRENÁS	01/06/25	ARENA FONTE LUMINOSA	700
LANÇAMENTO NOVA EMPRESA	PREFEITURA CESSÃO	02/06/25	SALA MULTIUSO I,II E III	102
IGREJA MISSÃO ENCORAJAMENTO	RELIGIOSO	09/06/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	700
POLICIA MILITAR	PROERD	25/06/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	800
CENA	FEIRÃO DE CARROS	26,27,28, 29/06/2025	PAVILHÃO MULTISETOR	3.500
BRASILEIRO FEMININO SUB-17	FERROVIÁRIA X FORTALEZA	29/06/25	ARENA FONTE LUMINOSA	240





Cláusula 1.9, item (ii) Resumo dos eventos, aulas e atividades executadas

Abaixo será apresentado o resumo das atividades realizadas durante o ano de 2025 nas instalações do Distrito Araraquara – Julho:

EVENTO	DESCRIÇÃO	DATA	ESPAÇO	PÚBLICO ESTIMADO/ EFETIVO
VIRAZON	COLAÇÃO DE GRAU	03/07/25	CENTRO DE CONVENÇÃO	900
SHOW	ROUPA NOVA	03,04,05/07/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	3.500
ENCONTRO DE CARROS	OS INTOCÁVEIS	04,05,06,07/07/2025	PAVILHÃO MULTISETOR	20.000
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA X VILA NOVA	06/07/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	1.516
IGREJA MISSÃO ENCORAJAMENTO	RELIGIOSO	07/07/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	800
SAIGON FORMATURAS	COLAÇÃO DE GRAU	08/07/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	700
G.T TEATRO	STAND UP AFONSO PADILHA	13/07/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	750
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA X ATHLETIC	18/07/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	1.024
CENA	FEIRÃO DE CARROS	21,22,23,24,25,26,27,28/07/2025	ESPLANADA DE EVENTOS	2.000
PALESTRA DIREITOS E DEVERES	PREFEITURA CESSÃO	24/07/2025	SALA MULTIUSO I,II E III	70
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA X OPERÁRIO	26/07/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	1.313
BRASILEIRO FEMININO SUB-20	FERROVIÁRIA X INTERNACIONAL	31/07/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	74



Cláusula 1.9, item (ii) **Resumo dos eventos, aulas e atividades executadas**

Abaixo será apresentado o resumo das atividades realizadas durante o ano de 2025 nas instalações do Distrito Araraquara – Agosto:

EVENTO	DESCRIÇÃO	DATA	ESPAÇO	PÚBLICO ESTIMADO/ EFETIVO
PAULISTÃO FEMININO	FERROVIÁRIA X RED BULL BRAGANTINO	02/08/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	285
IGREJA MISSÃO ENCORAJAMENTO	RELIGIOSO	04/08/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	690
BRASILEIRO FEMININO SUB-17	FERROVIÁRIA X CORINTHIANS	04/08/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	179
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA X AMAZONAS	08/08/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	1.885
BRASILEIRO FEMININO A1	FERROVIÁRIA X SÃO PAULO	09/08/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	488
PREFEITURA MUNICIPAL	PROGRAMA DE REDES PUBLICAS	12/08/2025	SALA MULTIUSO I,II E III	250
CASAMENTO	CASAMENTO COMUNITÁRIO	16/08/2025	CENTRO DE CONVENÇÕES	100
PAULISTÃO FEMININO A1	FERROVIÁRIA X SÃO PAULO	19/08/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	353
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA X VOLTA REDONDA	24/08/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	2.185
REEVE	PRODUÇÃO EXECUTIVA DE EVENTOS	29/08/2025	SALA MULTIUSO I,II E III	50
PREFEITURA MUNICIPAL	SEMANA MAÇONICA	31/08/2025	CENTRO DE CONVENÇÕES	650



Cláusula 1.9, item (ii) Resumo dos eventos, aulas e atividades executadas

Abaixo será apresentado o resumo das atividades realizadas durante o ano de 2025 nas instalações do Distrito Araraquara – Setembro:

EVENTO	DESCRIÇÃO	DATA	ESPAÇO	PÚBLICO ESTIMADO/ EFETIVO
BRASILEIRO SÉRIE B	FERROVIÁRIA X CUIABÁ	01/09/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	1.704
SHOW	OVERDRIVER DUO	06/09/2025	CENTRO DE CONVENÇÕES	500
IGREJA MISSÃO INCORAJAMENTO	RELIGIOSO	08/09/2025	CENTRO DE CONVENÇÃO	800
PREVENÇÃO USO DE DROGAS	PREFEITURA CESSÃO	09/09/2025	SALA MULTIUSO I,II E III	100
G.T TEATRO	RAPHAEL GHANEM	12/09/2025	CENTRO DE CONVENÇÕES	1.600
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA X NOVOHORIZONTE	15/09/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	1.861
COPA DO BRASIL FEMININO	FERROVIÁRIA X VITÓRIA	18/09/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	199
TRIBUNAL DE CONTAS	CESSÃO DO TRIBUNAL DE CONTAS	22/09/2025	CENTRO DE CONVENÇÕES	950
PAULISTÃO FEMININO	FERROVIÁRIA X PALMEIRAS	22/09/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	251
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA X GOIÁS	23/09/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	1.289
CONCETRANS	PREFEITURA CESSÃO	25/09/2025	CENTRO DE CONVENÇÕES	750
CENA	FEIRÃO DE CARROS	22,23,24,25,26,27,28,29/09/2025	ESPLANADA DE EVENTOS	2.000



Cláusula 1.9, item (ii) Resumo dos eventos, aulas e atividades executadas

Abaixo será apresentado o resumo das atividades realizadas durante o ano de 2025 nas instalações do Distrito Araraquara – Outubro:

EVENTO	DESCRIÇÃO	DATA	ESPAÇO	PÚBLICO ESTIMADO/ EFETIVO
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA X AMERICA-MG	4/10/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	2.570
IGREJA MISSÃO ENCORAJAMENTO	RELIGIOSO	6/10/2025	CENTRO DE CONVENÇÕES	715
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA X CHAPECOENSE	9/10/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	1.055
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA x PAYSANDU	20/10/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	5.126
PREFEITURA MUNICIPAL	CERIMÔNIA DE HOMENAGEM AOS PROFISSIONAIS DA FISIOTERAPIA	23/10/2025	CENTRO DE CONVENÇÕES	413
G.T TEATRO	MARCO LUQUE	24/10/2025	CENTRO DE CONVENÇÕES	463
JUNTAS SOMOS MAIS FORTES	EMPREENDEDORISMO	25/10/2025	CENTRO DE CONVENÇÕES	316
CENA	FEIRÃO DE CARROS	24,25,26/10/25	ESPLANADA DE EVENTOS	900
PAULISTÃO FEMININO	FERROVIÁRIA x REALIDADE JOVEM	29/10/25	ARENA FONTE LUMINOSA	105
PREFEITURA MUNICIPAL	CAMPANHA OUTUBRO ROSA	30/10/25	SALA MULTIUSO I,II E III	223
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA x CRICIÚMA	31/10/25	ARENA FONTE LUMINOSA	4.840



Cláusula 1.9, item (ii) Resumo dos eventos, aulas e atividades executadas

Abaixo será apresentado o resumo das atividades realizadas durante o ano de 2025 nas instalações do Distrito Araraquara – Novembro:

EVENTO	DESCRIÇÃO	DATA	ESPAÇO	PÚBLICO ESTIMADO/ EFETIVO
IGREJA MISSÃO ENCORAJAMENTO	RELIGIOSO	03/11/25	CENTRO DE CONVENÇÕES	600
COPA DO BRASIL FEMININO	FERROVIÁRIA x BAHIA	04/11/25	ARENA FONTE LUMINOSA	704
PREFEITURA MUNICIPAL	MOSTRA CULTURAL	11,12,13/11/2025	CENTRO DE CONVENÇÕES	1.465
PAULISTÃO FEMININO	FERROVIÁRIA x CORINTHIANS	13/11/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	669
BRASILEIRO SERIE B	FERROVIÁRIA x ATHLETICO - PR	16/11/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	6.020
PREFEITURA MUNICIPAL	PREMIAÇÃO CRIANÇAS - COMBATE A DENGUE	19/11/2025	CENTRO DE CONVENÇÕES	630
COPA DO BRASIL FEMININO	FERROVIÁRIA x PALMEIRAS	20/11/2025	ARENA FONTE LUMINOSA	3.602
PAULISTÃO FEMININO	FERROVIÁRIA x PALMEIRAS	23/11/25	ARENA FONTE LUMINOSA	271
VIRAZON	COLAÇÃO DE GRAU	27/11/25	CENTRO DE CONVENÇÕES	923
CAMPEONATO AMADOR FINAL SÉRIE A	INTER x SÃO RAFAEL	30/11/25	ARENA FONTE LUMINOSA	200





Cláusula 1.9, item (ii) **Resumo dos eventos, aulas e atividades executadas**

Abaixo será apresentado o resumo das atividades realizadas durante o ano de 2025 nas instalações do Distrito Araraquara – Dezembro:

EVENTO	DESCRIÇÃO	DATA	ESPAÇO	PÚBLICO ESTIMADO/ EFETIVO
SAIGON FORMATURAS	COLAÇÃO DE GRAU	02/12/25	CENTRO DE CONVENÇÃO	700
ARTE NOBRE FORMATURAS	COLAÇÃO DE GRAU	04/12/25	CENTRO DE CONVENÇÃO	400
ARTE NOBRE FORMATURAS	COLAÇÃO DE GRAU	05/12/25	CENTRO DE CONVENÇÃO	600
PREFEITURA MUNICIPAL	OLISP	06/12/25	CENTRO DE CONVENÇÃO	1.450
CAMPEONATO AMADOR FINAL SÉRIE B	JARDIM DEL REI X UNIDOS DO NORDESTE DO PARQUE SÃO PAULO	07/12/25	ARENA FONTE LUMINOSA	250
SAIGON FORMATURAS	COLAÇÃO DE GRAU	08/12/25	CENTRO DE CONVENÇÃO	700
ARTE NOBRE FORMATURAS	COLAÇÃO DE GRAU	10/12/25	CENTRO DE CONVENÇÃO	1.140
SAIGON FORMATURAS	COLAÇÃO DE GRAU	12/12/25	CENTRO DE CONVENÇÃO	700
SAIGON FORMATURAS	COLAÇÃO DE GRAU	13/12/25	CENTRO DE CONVENÇÃO	585
SAIGON FORMATURAS	COLAÇÃO DE GRAU	17/12/25	CENTRO DE CONVENÇÃO	1.200
ARTE NOBRE FORMATURAS	COLAÇÃO DE GRAU	18/12/25	CENTRO DE CONVENÇÃO	600
ARTE NOBRE FORMATURAS	COLAÇÃO DE GRAU	19/12/25	CENTRO DE CONVENÇÃO	700
SAIGON FORMATURAS	COLAÇÃO DE GRAU	20/12/25	CENTRO DE CONVENÇÃO	900
G.T TEATRO	STARLIGHT CONCERTOS DE NATAL	21/12/25	CENTRO DE CONVENÇÃO	600

TOTAL DE EVENTOS: DE 1 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2025: 126 EVENTOS
PÚBLICO ESTIMADO/EFETIVO: 195.864 PESSOAS

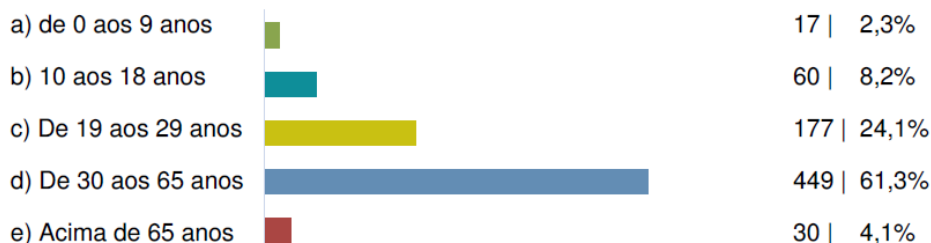


Cláusula 1.9, iv. Resultados das pesquisas de perfil e satisfação e contagem de usuários e sua evolução histórica

Abaixo será apresentado o resultado da pesquisa de perfil e satisfação dos usuários que utilizam os equipamentos públicos do Distrito Reeve durante o ano de 2025. A pesquisa foi conduzida com o intuito de avaliar a experiência dos usuários, entender suas necessidades, identificar possíveis áreas de melhoria nos serviços e promover uma gestão mais eficiente dos recursos disponíveis no distrito.

1. Faixa etária:

733 respostas



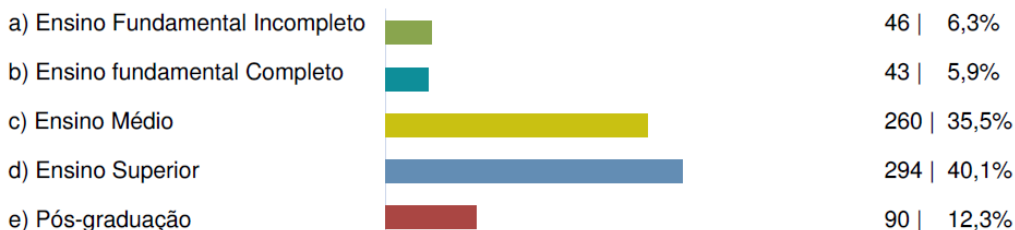
2. Gênero:

733 respostas



3. Escolaridade:

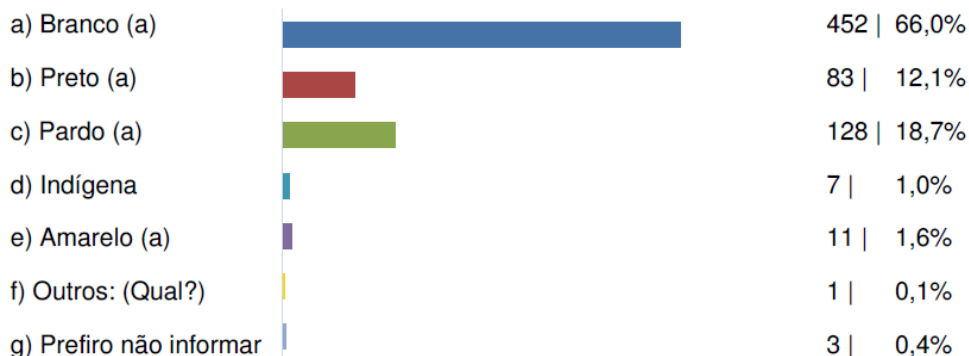
733 respostas



Cláusula 1.9, iv. Resultados das pesquisas de perfil e satisfação e contagem de usuários e sua evolução histórica

4. Identidade étnico-racial:

685 respostas



5. Você possui alguma deficiência física?

685 respostas



6. Renda domiciliar per capita: - (Salário mínimo base 2024 de R\$ 1.640,00)

685 respostas



7. Origem: - País:

685 respostas



Cláusula 1.9, iv. Resultados das pesquisas de perfil e satisfação e contagem de usuários e sua evolução histórica

8. Cidade:

685 respostas



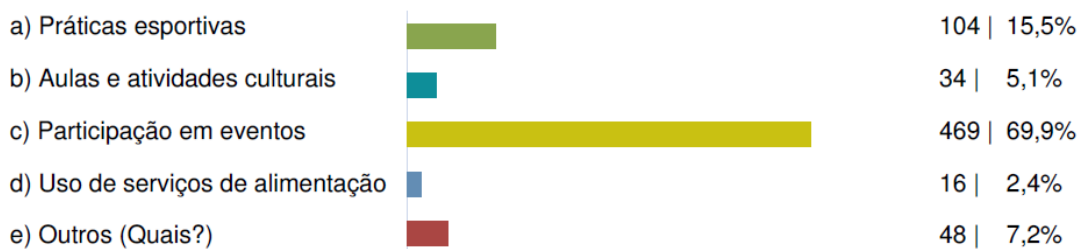
9. Bairro:

685 respostas



10. Principais atividades realizadas no complexo durante esta visita:

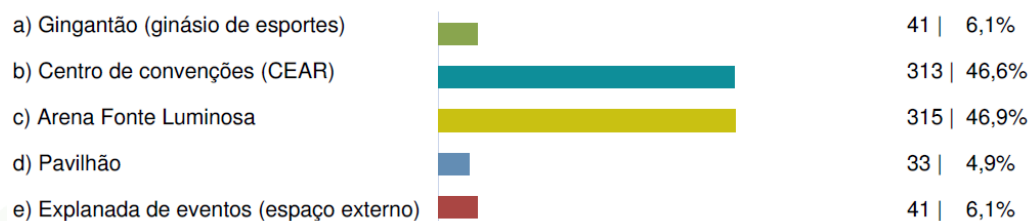
671 respostas



11. Qual dos espaços do complexo você utilizou? - (pode assinalar mais que um)

671 respondentes

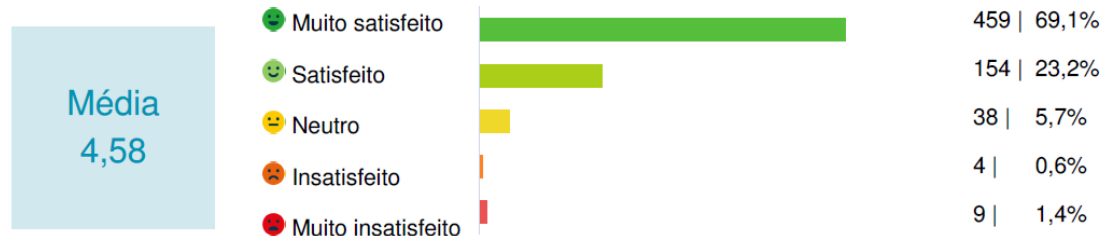
Seleção múltipla permitida



Cláusula 1.9, iv. Resultados das pesquisas de perfil e satisfação e contagem de usuários e sua evolução histórica

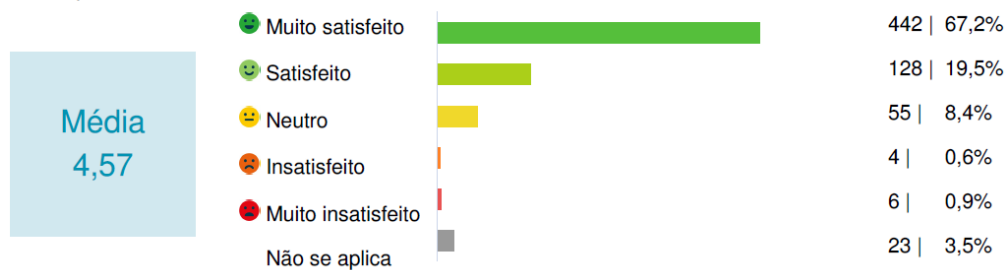
12. Qual a sua avaliação geral do complexo?

664 respostas



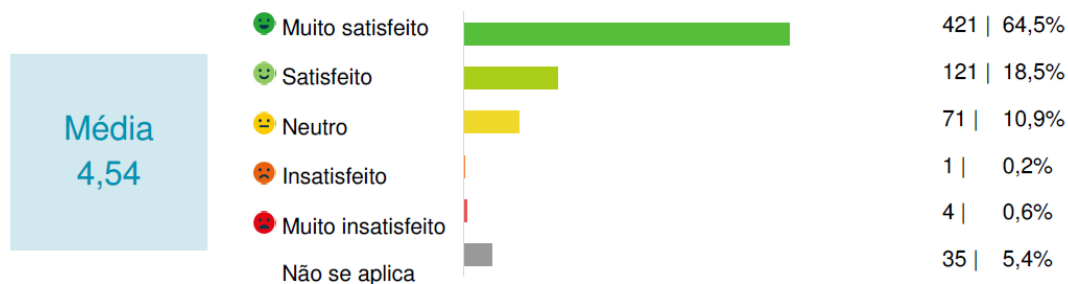
14. Como você avalia a qualidade dos seguintes serviços e equipamentos? - Atendimento de primeiros socorros

658 respostas



16. Equipamentos de lazer e esportivos

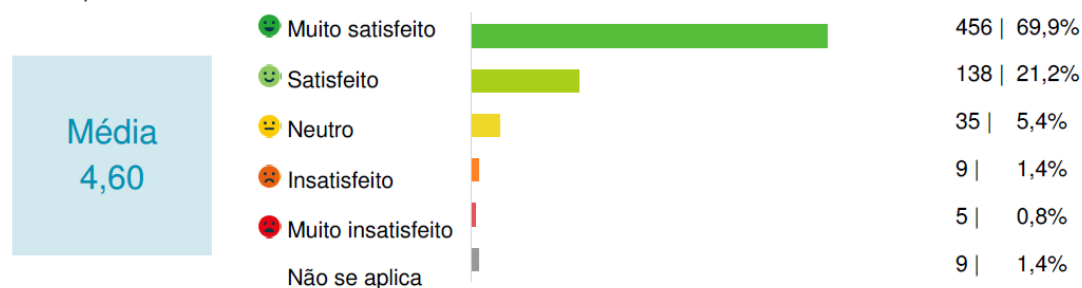
653 respostas



Cláusula 1.9, iv. Resultados das pesquisas de perfil e satisfação e contagem de usuários e sua evolução histórica

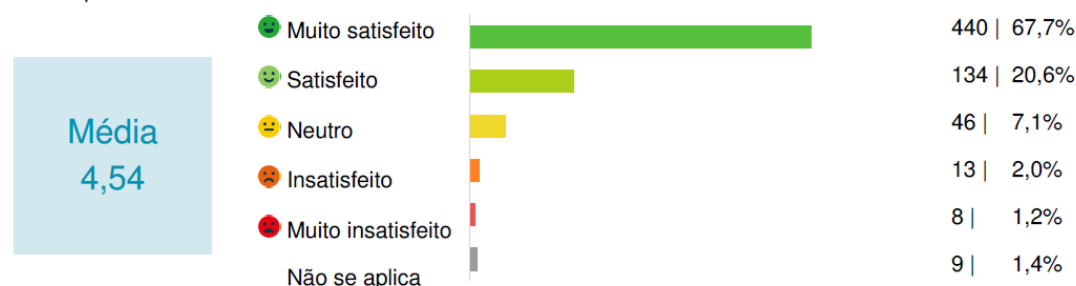
18. Limpeza e manutenção

652 respostas



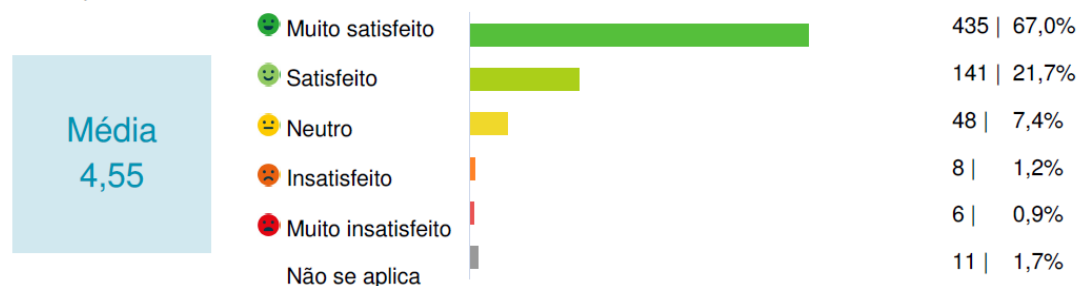
20. Sinalização e orientação

650 respostas



22. Sinalização das áreas externas / vias

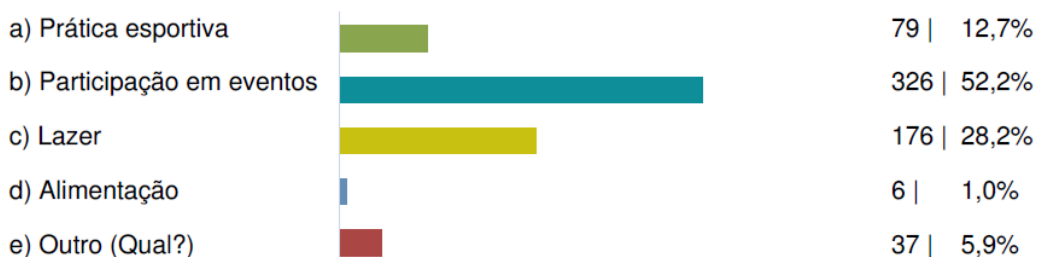
649 respostas



Cláusula 1.9, iv. Resultados das pesquisas de perfil e satisfação e contagem de usuários e sua evolução histórica

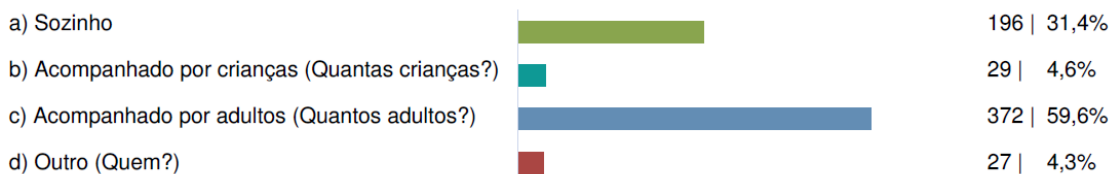
24. Qual a principal razão da sua visita hoje?

624 respostas



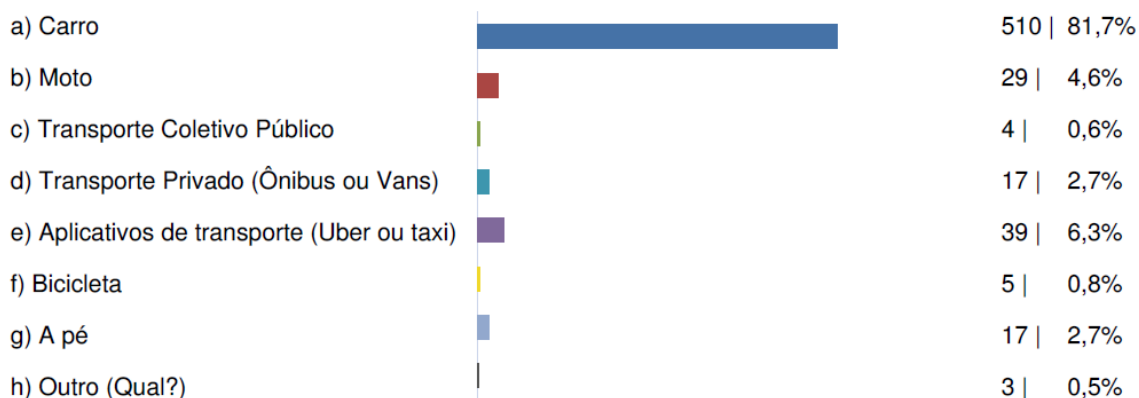
25. Com quem você veio ao complexo hoje?

624 respostas



26. Qual meio de transporte você utilizou para chegar ao complexo?

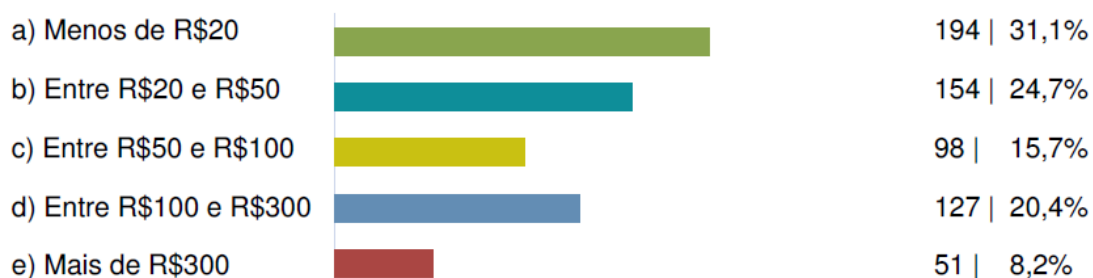
624 respostas



Cláusula 1.9, iv. Resultados das pesquisas de perfil e satisfação e contagem de usuários e sua evolução histórica

27. Qual foi o seu gasto aproximado durante a visita ao complexo?

624 respostas



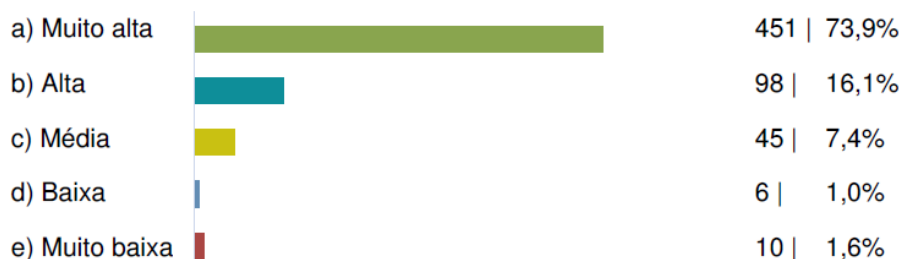
28. Quanto tempo você permaneceu no complexo hoje?

610 respostas



29. Qual a probabilidade de você participar novamente de um evento no Distrito Reeve?

610 respostas



30. Há algo que você gostaria de sugerir para melhorar a sua experiência no complexo?

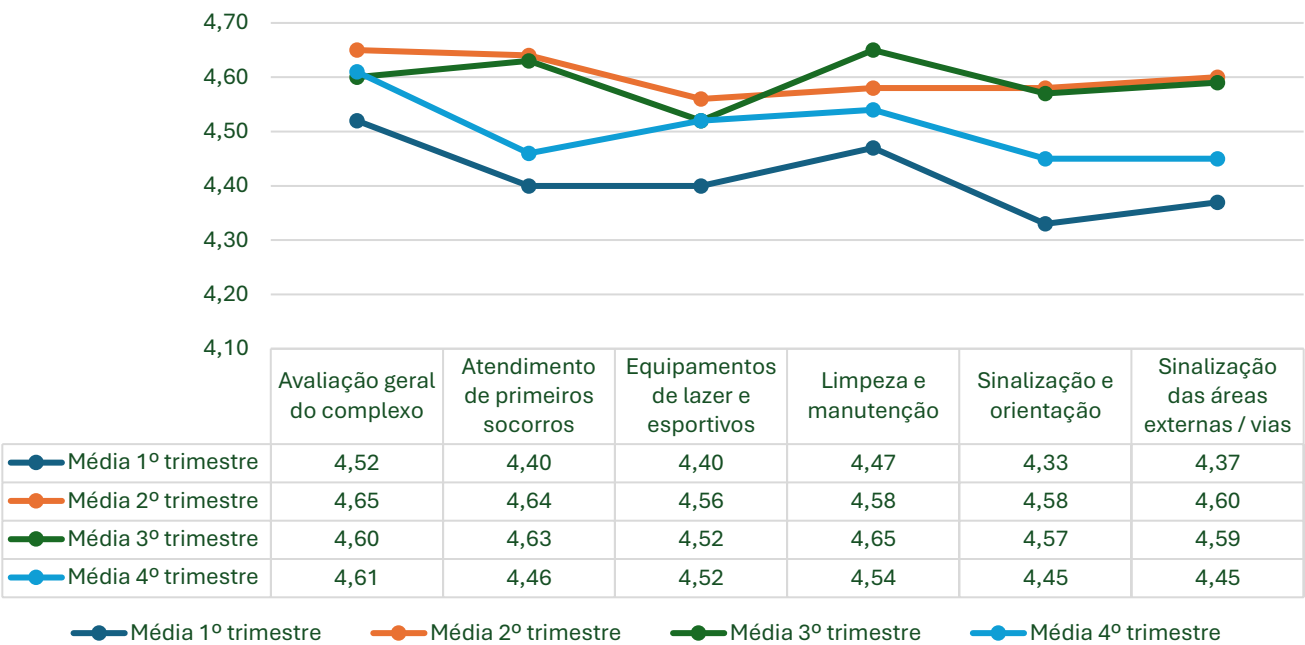
610 respostas



Cláusula 1.9, iv. Resultados das pesquisas de perfil e satisfação e contagem de usuários e sua evolução histórica

MÉDIA E EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA PESQUISA

Evolução histórica



O gráfico de evolução histórica das médias evidencia um desempenho consistente e positivo ao longo dos quatro trimestres avaliados, com variações pontuais entre os indicadores, mas mantendo níveis elevados de satisfação em todos os temas analisados. De forma geral, observa se uma melhora progressiva do primeiro para o terceiro trimestre, com leve acomodação no quarto trimestre, sem comprometer a percepção positiva dos usuários.

A avaliação geral do complexo apresenta estabilidade, com crescimento do primeiro para o segundo trimestre e manutenção em patamares elevados nos períodos seguintes. Os indicadores de atendimento de primeiros socorros e equipamentos de lazer e esportivos também demonstram evolução ao longo do ano, com destaque para o segundo e terceiro trimestres, refletindo melhorias operacionais e de estrutura.

Cláusula 1.9, iv. Resultados das pesquisas de perfil e satisfação e contagem de usuários e sua evolução histórica

O item limpeza e manutenção se destaca como um dos mais bem avaliados, atingindo seu pico no terceiro trimestre e mantendo desempenho consistente nos demais períodos. Já a sinalização e orientação e a sinalização das áreas externas e vias mostram avanço significativo do primeiro para o terceiro trimestre, indicando esforços efetivos na organização e comunicação dos espaços, com pequena variação no quarto trimestre.

De maneira geral, os resultados reforçam a consistência da gestão e a evolução contínua da experiência do usuário ao longo do tempo, evidenciando que as ações implementadas ao longo do ano impactaram positivamente a percepção dos frequentadores do complexo.



Cláusula 1.9, iv. Resultados das pesquisas de perfil e satisfação e contagem de usuários e sua evolução histórica

NOTA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A nota final da pesquisa de satisfação dos usuários de 2025 foi calculada com base nos critérios detalhados na tabela abaixo, considerando o peso de cada indicador e a nota média atribuída pelos usuários no decorrer das pesquisas.

Pesquisa de satisfação do usuário

Dimensão de avaliação	Indicador	Sigla	Peso indicador	Nota Pesquisa Satisfação	Nota equivalente	NFPS
Zeladoria	Limpeza	PE01	10%	4,60	0,92	0,09
	Qualidade e atualidade de equipamentos	PE02	10%	4,54	0,91	0,09
	Gramado	N/A	N/A			
Uso do Espaço	Aulas e atividades extras de lazer, cultura e esporte	PE03	30%	4,58	0,92	0,27
Bem - estar	Segurança	PE04	8%	4,58	0,92	0,07
	Serviços ambulatoriais	PE05	6%	4,57	0,91	0,05
	Acessibilidade	PE06	6%	4,58	0,92	0,05
Experiência do Usuário	Serviço de orientação	PE07	7,50%	4,54	0,91	0,07
	Ações de valorização do Patrimônio histórico	PE08	7,50%	4,58	0,92	0,07
	Atividades e eventos	PE09	7,50%	4,58	0,92	0,07
	Alimentos e bebidas	PE10	7,50%	4,58	0,92	0,07

NFPS FINAL 0,91

Base de cálculo

$$\text{NFPS} = \text{PE01} \times 10\% + \text{PE02} \times 10\% + \text{PE03} \times 30\% + \text{PE04} \times 8\% + \text{PE05} \times 6\% + \text{PE06} \times 6\% + \text{PE07} \times 7,5\% + \text{PE08} \times 7,5\% + \text{PE09} \times 7,5\% + \text{PE10} \times 7,5\%$$

$$\text{NFPS} = 0,92 \times 10\% + 0,91 \times 10\% + 0,92 \times 30\% + 0,92 \times 8\% + 0,91 \times 6\% + 0,92 \times 6\% + 0,91 \times 7,5\% + 0,92 \times 7,5\% + 0,92 \times 7,5\% + 0,92 \times 7,5\% = 0,91$$

NFPS FINAL = 0,91

Cláusula 20.4, item (ii) dos investimentos e desembolsos realizados

Abaixo será apresentado os custos de Facilities que temos nas instalações do Distrito Araraquara.

Serviço	Empresa	Valor (mensal)
Segurança Patrimonial	Verzani & Sandrini Segurança Patrimonial LTDA	R\$ 47.165,00 R\$ 37.835,00
Manutenção do Gramado	Campanelli	R\$ 49.500,00
Limpeza	TeddeWork Serviços Industriais LTDA	R\$ 13.610,85
Controle de Pragas	TecnoPraga Serviços Industriais LTDA	R\$ 960,00
Manutenção de Elevador	Atlas Schindler	R\$ 742,64
Manutenção Predial	TeddeWork Serviços Industriais LTDA	R\$ 10.612,79
Jardinagem	TeddeWork Serviços Industriais LTDA	R\$ 24.422,40

Cláusula 20.4, item (ii) dos investimentos e desembolsos realizados

Abaixo será apresentado os custos de Obras, Manutenções, Laudos e Projetos realizadas nas instalações do Distrito Araraquara.

Centro de Convenção:

Serviço	Empresa	Valor
Reforma Geral	Ravi Engenharia	R\$ 484.951,30
AVCB	Construtora Corral Arq e Construcoes Ltda	R\$ 5.000,00
Manutenção de Rufos e Calhas	Janoel MEI	R\$ 3.780,00
Troca de Aparelhos de AC	Ar Clima	R\$ 51.105,90
Troca das Lâmpadas do Auditório	Sol Nascente	R\$ 3.395,52

Cláusula 20.4, item (ii) dos investimentos e desembolsos realizados

Arena Fonte Luminosa

Serviço	Empresa	Valor
AVCB	Construtora Corral Arq e Construcoes Ltda	R\$ 5.000,00
Laudo de Engenharia	Ansel Lacman	R\$ 12.000,00
Laudo de Vigilância	Vigilância	R\$ 3.500,00
Reforma do Túnel e troca do Acrílico do elevador	Toldos Nobre	R\$ 12.000,00
Manutenção parte Elétrica	Carlos Henrique Lopes Revoredo	R\$ 10.381,98
Instalação Medidor Vestiários	Carlos Henrique Lopes Revoredo	R\$ 4.277,90
Limpeza Cabine Primária	Power On	R\$ 12.000,00

Cláusula 20.4, item (ii) dos investimentos e desembolsos realizados

Pavilhão

Serviço	Empresa	Valor
AVCB	Diversos fornecedores	R\$ 44.979,12
Projetos Executivos para Reforma do Ativo	Diversos fornecedores	R\$ 210.740,00

Geral

Serviço	Empresa	Valor
Compra de Material para Manutenção	Diversos fornecedores	R\$ 61.799,94
Locação de Equipamentos	Diversos fornecedores	R\$ 6.479,30

Cláusula 1.9, item (iii). Resumo das melhorias implementadas

Abaixo seguem as melhorias as diversas melhorias implementadas nos ativos da Revee através de zeladoria, manutenção e obras.

Centro de Convenções – CEAR:

No Centro de Convenções realizamos toda a pintura interna e externa do ativo, troca dos ares-condicionados do FOYER e implantação de iluminação monumental da fachada, além da revisão elétrica e hidráulica do local.



Cláusula 1.9, item (iii). Resumo das melhorias implementadas

Arena Fonte Luminosa:

Na Arena realizamos a zeladoria do espaço, através da pintura de locais danificados, troca de cobertura e policarbonato do túnel, manutenção dos motores que alimentam o reservatório, criação de nova escada na arquibancada para atendimento ao AVCB, manutenção em todos os ares condicionados e manutenção no gerador, que antes estava inoperante.



Cláusula 1.9, item (iii). Resumo das melhorias implementadas

Pavilhão:

Melhorias e reparos em toda a rede de AVCB do Pavilhão, possibilitando assim a renovação do documento e a segurança para os frequentadores do espaço.



Abaixo seguem as obras realizadas dentro do Distrito Araraquara:

Centro de Convenções:

Reforma e manutenção Externa

- Tratamento de infiltração com impermeabilização;
- Pintura c/ tratamento (raspagem, textura e pintura), fachada, bilheteria;
- Reforma da calha e rufo da fachada
- Tratamento do letreiro da fachada;
- Tratamento de trincos e rachaduras;
- Troca da porta da bilheteria para metálica e insulfilme
- Tratamento e pintura de serralheria, portas e janelas externas;
- Tratamento e pintura da calçada;
- Limpeza do intertravado da fachada;
- Iluminação monumental em toda fachada





Reforma e Manutenção Interna

Foyer

- Pintura da parede lado esquerdo
- Troca de ar condicionado
- Troca de spot para led;
- Pintura do corredor de acesso para o auditório.

Auditório

- Troca do acabamento do beiral do palco (piso);
- Tratamento da infiltração e gesso da sala de som;
- Infiltração no auditório (todos os pontos);
- Revisão das caixas tomadas de piso;
- Pintura geral do auditório e caixilharia;
- Troca das fitas antiderrapante das escadas.

Corredor de acesso depósito

- Pintura epóxi do piso;
- Pintura e tratamento das paredes;
- Tratamento e pintura do forro de gesso.

Depósito de bebidas

- Reparo do gesso;
- Pintura do piso em epóxi;
- Tratamento e pintura da parede.

Camarins

- Reparo do gesso;
- Tratamento e pintura da parede.

Salas multiuso

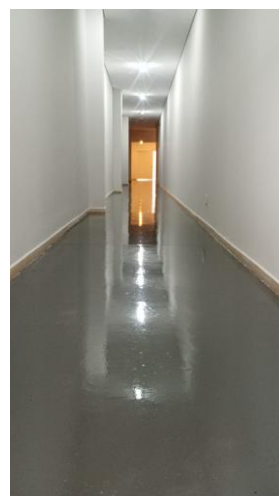
- Tratamento e pintura da parede;
- Tratamento e pintura de portas.

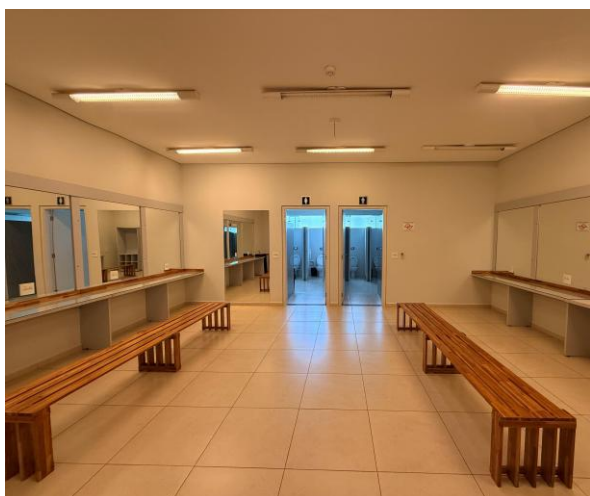
Geral (Térreo)

- Tratamento e pintura de portas;
- Tratamento e pintura de paredes.

Elétrica / Hidráulico

- Verificação Geral da parte elétrica / hidráulico;
- Inclusão de diagrama unifilar.





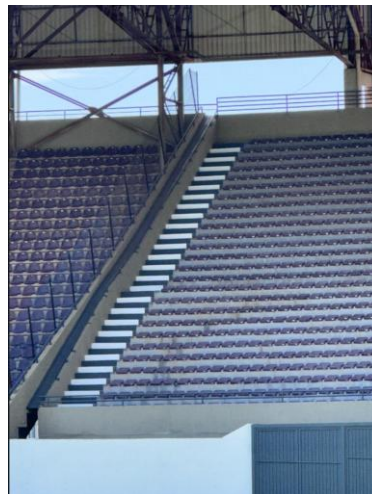
Arena Fonte Luminosa:

Reforma e manutenções

- Reforma do túnel de acesso ao gramado e o acrílico do elevador de imprensa.
- Manutenção em toda parte elétrica, com troca de para raios danificados, manutenção da bomba do túnel, manutenção no cabeamento da Arena.
- Instalação de medidor no vestiário, para melhor controle das contas de energia.
- Construção da escada de acesso ao público no setor Sul.
- Todos os laudos técnicos foram renovados, garantindo assim o funcionamento do ativo e cumprindo com a Legislação Federal e Normas da CBF e FPF.



Clausula 20.4.. Item (iii) das obras realizadas



- Troca de componentes e manutenção fazendo o religamento do gerador da Arena da Fonte.
- Pintura de Piso e parede das áreas das Cabines de Imprensa Arena da Fonte.
- Manutenção preventiva nos aparelhos de AC da Arena.
- Troca das baterias e religação de todo sistema de alarme de incêndio da Arena da Fonte
- Manutenção dos motores e troca de conexão das tubulações das bombas que alimentam os reservatórios de irrigação do campo da Arena.
- Manutenção dos motores e automatização de sistema via radio dos reservatório de irrigação do campo da Arena da Fonte.

Clausula 20.4.. Item (iii) das obras realizadas



Clausula 20.4.. Item (iii) das obras realizadas



Clausula 20.4.. Item (iii) das obras realizadas

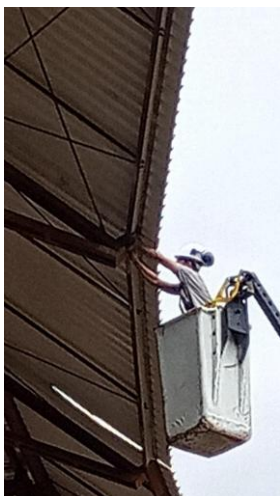


Clausula 20.4.. Item (iii) das obras realizadas



Clausula 20.4.. Item (iii) das obras realizadas

- Manutenção e travamento telhado da cobertura da arquibancada setor sul Arena da Fonte.
- Troca das cubas trincadas por cubas novas, banheiros camarote da arena e outros banheiros da Arena.
- Melhorias nas caixas de passagens de elétrica para preservação da rede e componentes, loca, Arena da Fonte.
- Nivelamento da rampa de acesso área de cadeirantes da Arena arquibancada setor sul.
- Pintura das ferragens e esquadrias.



Cláusula 20.4., item (iv) das atividades de manutenção

Este relatório tem como objetivo apresentar as atividades de manutenção preventiva realizadas no Distrito Araraquara.

As ações preventivas descritas incluem inspeções periódicas, reparos em estruturas e instalações, além de medidas para mitigar impactos decorrentes do uso para eventos. O documento também destaca a importância de um planejamento adequado, considerando as especificidades do imóvel.

Todas as ações serão realizadas de acordo com as normas abaixo:

- ABNT NBR 5671:1991 – Participação dos intervenientes em serviços e obras de Engenharia e Arquitetura.
- ABNT NBR 13531:1995 – Elaboração de projetos de edificações – Atividades técnicas.
- ABNT NBR 14037:2011 – Diretrizes para elaboração de manuais de uso, operação e manutenção das edificações – Requisitos para elaboração e apresentação dos conteúdos.
- ABNT NBR 5674:2012 – Manutenção de edificações – Requisitos para o sistema de gestão de manutenção.
- ABNT NBR 15575:2013 – Edificações Habitacionais – Desempenho – Parte 1: Requisitos Gerais.

Identificação dos Ambientes do Complexo

- Arena Fonte Luminosa: Campo, arquibancadas, vestiários, sanitários, salas diversas, camarotes, cobertura e áreas técnicas.
- CEAR: Auditório, Foyer, Salas multiuso, camarotes e salas administrativas.
- Pavilhão: Galpão, salas adm, banheiros e Esplanada.
- Gigantão (aguardando liberação para uso): Campo, arquibancadas, vestiários, sanitários, salas diversas, camarotes, cobertura e áreas técnicas.

Estrutura de Responsabilidades

- Coordenador de Engenharia – Danilo Gimenes Santana – CREA: 5070810352
- Supervisora de Manutenção (Civil, Elétrica, Hidráulica): Pedro de La Corte
- Empresa especializada Manutenção: Tedde Work

Sistema de Monitoramento e Verificação

- Ordens de Serviço numeradas.
- Checklists por ambiente.
- Relatórios fotográficos.
- Relatórios Anuais enviados ao Poder Concedente.
- Auditorias internas trimestrais.

Cláusula 20.4., item (iv) das atividades de manutenção

Plano de Manutenção:

Abaixo segue nosso plano de manutenção preventivo geral inicial com diretrizes, procedimentos e prazos para a conservação e funcionamento adequado do espaço, sistema ou equipamentos, separando por tipologias.

No documento “Anexo 1 – Cronograma Manutenção Preventiva – Ginásio Geraldão”, demonstra o plano através de cronograma pela Matriz de Manutenção.

Civil:

Item	Descritivo Matricial	Local	Descrição dos Serviços	Periodicidade
1.1	Alvenarias	Geral	Proteger a alvenaria contra agentes corrosivos ou abrasivos (ácidos, sulfatos, etc.)	Sempre que aplicável
1.2	Calçadas	Calçadas	Inspeção visual do meio fio, verificar o estado de conservação, procedendo reparo se necessário;	Semestral
1.3	Calçadas	Calçadas	Verificar condição do piso quanto a danos e guias quebradas	Trimestral
1.4	Coberturas e Lajes	Cobertura	Limpeza das calhas, testando se não ocorreu nenhum entupimento das tubulações	Mensal
1.5	Coberturas e Lajes	Cobertura	Verificar condição geral de coberturas e lajes	Mensal
1.6	Coberturas e Lajes	Cobertura	Verificar condição quanto a existência de fissuras, rachaduras, quebras e danos	Mensal
1.7	Coberturas e Lajes	Cobertura	Verificação de infiltrações	Mensal
1.8	Coberturas e Lajes	Cobertura	Verificação de impermeabilização	Trimestral
1.9	Coberturas e Lajes	Cobertura	Verificação de juntas de dilatações	Trimestral
1.10	Coberturas e Lajes	Cobertura	Verificar necessidade de pintura e retocá-la nos locais onde houver processo de deterioração.	Mensal
1.11	Coberturas e Lajes	Cobertura	Inspeção visual	Quinzenal
1.12	Composição Paisagística	Área externa	Inspeção visual	Mensal
1.13	Composição Paisagística	Área externa	Roçada no capim, coroamento das mudas, combate às formigas e adubação.	Mensal
1.14	Composição Paisagística	Área externa	Poda (aparar a grama) e recorte para não subir no meio-fio.	Mensal
1.15	Escadas e Rampas	Área externa	Verificar condição dos corrimãos	Bimestral
1.16	Escadas e Rampas	Geral	Verificar condição geral das rampas de acesso	Bimestral
1.17	Escadas e Rampas	Geral	Verificar necessidade de pintura	Bimestral
1.18	Escadas e Rampas	Geral	Verificar condição das pisadas e testeiras	Mensal
1.19	Escadas e Rampas	Geral	Verificar condição das fitas antiderrapantes, se estão soltas ou faltando	Mensal
1.20	Escadas e Rampas	Geral	Inspeção visual	Quinzenal
1.21	Esquadrias de Madeira	Geral	Conservar os acabamentos em madeira envernizando-os periodicamente	Anual

Cláusula 20.4., item (iv) das atividades de manutenção

1.22	Esquadrias de Madeira	Geral	Verificar condição de pintura quanto a manchas, arranhões, danos, pontos de apodrecimento	Mensal
1.23	Esquadrias de Madeira	Geral	Condições dos mecanismos, trilhos e trincos	Mensal
1.24	Esquadrias de Madeira	Geral	Inspeção visual	Quinzenal
1.25	Esquadrias de Madeira	Geral	Evitar a exposição direta e contínua à luz solar, que pode causar o seu empenamento	Sempre que possível
1.26	Esquadrias de Madeira	Geral	Evitar a exposição a umidade, que pode causar o seu empenamento e deterioração do revestimento.	Sempre que possível
1.27	Esquadrias de Madeira	Geral	Efetuar lubrificação de dobradiças, trilhos, etc.	Trimestral
1.28	Esquadrias e Janelas de metal	Geral	Efetuar reparação da vedação nos pontos em que isto se fizer necessário, utilizando material adequado	Anual
1.29	Esquadrias e Janelas de metal	Geral	Verificar condição de pintura quanto a manchas, arranhões, danos, pontos de corrosão	Mensal
1.30	Esquadrias e Janelas de metal	Geral	Verificar condição de anodização	Mensal
1.31	Esquadrias e Janelas de metal	Geral	Verificar condição dos vidros	Mensal
1.32	Esquadrias e Janelas de metal	Geral	Verificar condições dos mecanismos, trilhos, trincos, etc.	Mensal
1.33	Esquadrias e Janelas de metal	Geral	Inspeção visual	Quinzenal
1.35	Esquadrias e Janelas de metal	Geral	Efetuar lubrificação de dobradiças, trilhos, etc.	Trimestral
1.36	Fachadas	Fachadas	Verificar condição geral das fachadas quanto à presença de trincas/ fissuras, deslocamento	Bimestral
1.37	Fachadas	Fachadas	Verificar condição geral de caixilharia quanto à existência de manchas e/ou danos	Bimestral
1.38	Fachadas	Fachadas	Verificar condição geral dos vidros da fachada quanto a quebras e arranhões	Bimestral
1.39	Fachadas	Fachadas	Inspeção visual	Mensal
1.40	Fachadas	Fachadas	Verificar condições da pintura e necessidades de retoques	Semestral
1.41	Fachadas	Fachadas	Efetuar limpeza interna e externa de vidros da fachada	Semestral
1.42	Forros e tetos	Ginásio	Verificar condição geral dos forros quanto à presença de trincas/ fissuras, deslocamento	Mensal
1.43	Forros e tetos	Ginásio	Verificar necessidade de pintura quanto a manchas, danos e arranhões	Mensal
1.44	Forros e tetos	Ginásio	Inspeção visual	Quinzenal
1.50	Impermeabilização e Juntas de dilatação	Geral	Inspeção visual	Mensal
1.51	Impermeabilização e Juntas de dilatação	Geral	Verificação de infiltrações em todos os ambientes	Mensal
1.52	Impermeabilização e Juntas de dilatação	Geral	Verificação de juntas de dilatação	Mensal
1.56	Paredes e Revestimentos	Geral	Verificar condição geral dos revestimentos e paredes	Mensal
1.57	Paredes e Revestimentos	Geral	Verificar condição quanto a existência de fissuras, rachaduras, quebras e danos	Mensal
1.58	Paredes e Revestimentos	Geral	Verificar necessidade de pintura	Mensal
1.59	Paredes e Revestimentos	Geral	Inspeção visual	Quinzenal
1.60	Pavimentos	Área externa	Verificar condições das juntas de dilatação	Mensal
1.61	Pavimentos	Área externa	Verificar estado das pinturas de sinalização, repintar se necessário	Mensal
1.62	Pavimentos	Área externa	Verificar a existência de deslocamento e desagregação	Mensal
1.64	Pisos e rodapés	Geral	Verificar condição geral dos pisos	Mensal
1.65	Pisos e rodapés	Geral	Inspeção visual	Quinzenal
1.66	Portas e portões comuns e automáticos	Geral	Verificar condições das fechaduras, puxadores, dobradiças e molas	Mensal

Cláusula 20.4., item (iv) das atividades de manutenção

1.67	Portas e portões comuns e automáticos	Geral	Verificar condição dos acabamentos	Mensal
1.68	Portas e portões comuns e automáticos	Geral	Verificar condição de pintura	Mensal
1.69	Portas e portões comuns e automáticos	Geral	Inspeção visual	Quinzenal
1.70	Portas e portões comuns e automáticos	Geral	Efetuar lubrificação de dobradiças e molas	Trimestral
1.71	Portas e portões comuns e automáticos	Geral	Efetuar avaliação de motores, sensores, regulagem de contrapesos, regulagem de fim de curso e início de curso.	Trimestral
1.72	Vidros e espelhos	Geral	Verificar condição geral de vidros de todos os ambientes	Mensal
1.73	Vidros e espelhos	Geral	Verificar condição geral de espelhos de todos os ambientes	Mensal

Elétrica

Item	Descritivo Matricial	Local	Descrição dos Serviços	Periodicidade
3.1	Circuito de iluminação, tomadas, luminárias e refletores	Geral	Inspeção Visual	Mensal
3.2	Circuito de iluminação, tomadas, luminárias e refletores	Geral	Vistoriar todas as dependências, inclusive área externa, substituindo lâmpadas queimadas, com brilho arroxeadado, com extremidades enegrecidas, etc. Antes de substituir qualquer lâmpada, inspecionar contatos internos, fixação, soquetes, reator, fotocélulas, etc.	Mensal
3.3	Circuito de iluminação, tomadas, luminárias e refletores	Geral	Corrigir fixação das tampas	Mensal
3.4	Circuito de iluminação, tomadas, luminárias e refletores	Geral	Verificar funcionamento das lâmpadas de balizamento noturno e sinalização, bem como de suas fotocélulas	Mensal
3.5	Circuito de iluminação, tomadas, luminárias e refletores	Geral	Reapertar carcaças das tomadas	Mensal
3.6	Circuito de iluminação, tomadas, luminárias e refletores	Geral	Reapertar parafusos de sustentação	Semestral
3.7	Circuito de iluminação, tomadas, luminárias e refletores	Geral	Inspecionar reatores (quando existentes) e reapertá-los, caso necessário	Semestral
3.8	Circuito de iluminação, tomadas, luminárias e refletores	Geral	Inspecionar e reapertar bases e soquetes	Semestral
3.9	Circuito de iluminação, tomadas, luminárias e refletores	Geral	Vistoriar estado geral da fiação quanto ao aquecimento, isolamento etc.	Semestral
3.10	Circuito de iluminação, tomadas, luminárias e refletores	Geral	Inspecionar caixas de interruptores das lâmpadas	Semestral
3.11	Circuito de iluminação, tomadas, luminárias e refletores	Geral	Inspecionar redes de tomadas, verificando bases e soquetes	Semestral
3.12	Circuito de iluminação, tomadas, luminárias e refletores	Geral	Verificar quanto ao estado de conservação e funcionamento os difusores, globos, grades, receptáculos, ignitores, reatores, capacitores e demais acessórios do sistema	Semestral
3.13	Circuito de iluminação, tomadas, luminárias e refletores	Geral	Verificar quanto a inclinação, alinhamento, vedação e luminosidade, sugerindo melhorias, caso seja necessário	Semestral
3.14	Circuito de iluminação, tomadas, luminárias e refletores	Geral	Verificar aterramento das calhas e carcaças metálicas das luminárias	Trimestral
3.15	Circuito de iluminação, tomadas, luminárias e refletores	Geral	Testar comando remoto da iluminação	Trimestral

Cláusula 20.4., item (iv) das atividades de manutenção

Elétrica

3.19	Quadro (geral)	Geral	Testar isolamento dos barramentos	Anual
3.20	Quadro (geral)	Geral	Verificação de pontos quentes através de termografia	Anual
3.21	Quadro (geral)	Geral	Inspeção Visual	Mensal
3.22	Quadro (geral)	Geral	Manter dentro dos quadros e sempre atualizados os diagramas elétricos e funcionais.	Mensal
3.23	Quadro (geral)	Geral	Verificar trincos, fechaduras e dobradiças	Mensal
3.24	Quadro (geral)	Geral	Verificar identificação de circuitos e caso não haja, efetuar.	Semestral
3.25	Quadro (geral)	Geral	Inspecionar o estado de conservação da fixação dos quadros, isoladores, barramentos, contadores, disjuntores e demais componentes do sistema	Semestral
3.26	Quadro (geral)	Geral	Inspecionar funcionamento de voltímetros, amperímetros, contadores, chaves seletoras, relés, sensores e demais componentes do sistema,	Semestral
3.27	Quadro (geral)	Geral	Inspecionar quanto à conservação, arrumação e pinturas dos quadros	Semestral
3.28	Quadro (geral)	Geral	Verificar condições de funcionamento de barramentos, conexões, terminais e demais componentes do sistema	Semestral
3.29	Quadro (geral)	Geral	Verificar circuitos desativados e retirá-los, se for o caso	Semestral
3.30	Quadro (geral)	Geral	Efetuar limpeza geral interna e externa	Semestral
3.31	Quadro (geral)	Geral	Inspecionar o aterramento de todo o sistema, realizando medições ôhmicas	Semestral
3.32	Quadro (geral)	Geral	Verificar aterramento	Trimestral
3.33	Quadro (geral)	Geral	Conferir reaperto nas conexões elétricas	Trimestral
3.34	Quadro (geral)	Geral	Verificar funcionamento da chave comutadora manual e o correto acondicionamento da manopla de acionamento da mesma.	Trimestral
3.35	Rede de distribuição elétrica	Geral	Verificação de pontos quentes na rede, através de termografia	Anual
3.36	Rede de distribuição elétrica	Geral	Inspeção Visual	Mensal
3.37	Rede de distribuição elétrica	Geral	Limpar dreno da caixa de passagem	Mensal
3.38	Rede de distribuição elétrica	Geral	Verificar emendas, conectores e derivações	Trimestral
3.39	Rede de distribuição elétrica	Geral	Verificar identificação dos cabos, caixas e quadros	Trimestral
3.40	Rede de distribuição elétrica	Geral	Inspecionar o estado de conservação e limpeza das caixas de passagem, dutos, eletrocalhas e quadros de distribuição	Trimestral
3.41	Rede de distribuição elétrica	Geral	Inspecionar e testar isolamento dos circuitos elétricos, substituindo os que não atenderem as especificações técnicas em vigor	Trimestral
3.42	Rede de distribuição elétrica	Geral	Verificar circuitos desativados e retirá-los, se for o caso	Trimestral

Cláusula 20.4., item (iv) das atividades de manutenção

Hidráulica:

Item	Descritivo Matricial	Local	Descrição dos Serviços	Periodicidade
4.2	Bombas hidráulicas	Área externa	Testar todas as rotinas de acionamentos, automático e manual	Mensal
4.3	Bombas hidráulicas	Área externa	Verificar identificação de cabeção e sinalização, caso não exista, realizar	Semestral
4.4	Bombas hidráulicas	Área externa	Inspeção Geral	Semestral
4.5	Bombas hidráulicas	Área externa	Inspecionar o conjunto motobomba, quanto à sua fixação	Semestral
4.6	Bombas hidráulicas	Área externa	Inspecionar válvulas, manômetros, acessórios quanto ao estado e funcionamento, corrigir se necessário	Semestral
4.7	Bombas hidráulicas	Área externa	Verificar motor elétrico conforme ficha de instrução correspondente	Semestral
4.8	Bombas hidráulicas	Área externa	Medir enrolamento (bobinas) do motor para verificar sua resistência ôhmica e fugas para carcaça	Semestral
4.9	Bombas hidráulicas	Área externa	Verificar quadros de comandos e demais componentes	Semestral
4.10	Bombas hidráulicas	Área externa	Inspecionar visualmente as bombas e verificar quanto à existência de avarias, vazamentos ou corrosão	Trimestral
4.11	Bombas hidráulicas	Área externa	Verificar selo mecânico quanto à vazamento	Trimestral
4.12	Bombas hidráulicas	Área externa	Efetuar limpeza interna e externa	Trimestral
4.15	Caixa de Gordura	Geral	Limpeza	Trimestral
4.29	Caixas de Passagem e de Insp de Esgoto	Geral	Realizar Limpeza	Trimestral
4.34	Hidrômetros	Geral	Inspeção visual	Mensal
4.35	Hidrômetros	Geral	Verificar se existe vazamento dos hidrômetros	Mensal
4.36	Hidrômetros	Geral	Verificar funcionamento dos hidrômetros	Trimestral
4.37	Instalações hidrossanitárias	Geral	Inspeção visual	Mensal
4.38	Instalações hidrossanitárias	Geral	Verificar vazamentos nas instalações hidráulicas;	Mensal
4.39	Instalações hidrossanitárias	Geral	Executar limpeza no sifão das pias e mictórios, caixas e ralos sifonados.	Mensal
4.40	Instalações hidrossanitárias	Geral	Inspecionar estado de fixação e conservação das louças sanitárias, espelho, suportes de toalhas, saboneteiras, sifões, chuveiros, etc.	Semanal
4.41	Reservatórios	Área externa	Inspecionar paredes internas e externas dos reservatórios	Anual
4.42	Reservatórios	Área externa	Inspeção visual	Mensal
4.43	Reservatórios	Área externa	Inspecionar e limpar os reservatórios de água subterrâneos e superior	Semestral
4.44	Reservatórios	Área externa	Inspecionar fechamento dos reservatórios	Semestral
4.45	Reservatórios	Área externa	Inspecionar conexões hidráulicas, tubulações, registros e válvulas	Semestral
4.46	Sistema de drenagem	Áreas externas	Verificar condições de escoamento do sistema de drenagem	Bimestral
4.47	Sistema de drenagem	Áreas externas	Inspeção visual	Mensal
4.48	Sistema de drenagem	Áreas externas	Limpeza das caixas de captação	Mensal
4.49	Sistema de drenagem	Áreas externas	Limpeza de canaletas e valas de drenagem	Trimestral
4.50	Tubulações	Geral	Inspeção visual	Mensal
4.51	Tubulações	Geral	Verificação e conservação dos tubos das instalações hidráulicas	Trimestral
4.52	Válvulas e Registros	Geral	Inspeção visual	Mensal
4.53	Válvulas e Registros	Geral	Verificar funcionamento das válvulas e registros	Mensal
4.54	Válvulas e Registros	Geral	Verificar vazamentos em válvulas e registros	Mensal

Cláusula 20.4., item (iv) das atividades de manutenção

Ar condicionado:

Item	Descritivo Matricial	Local	Descrição dos Serviços	Periodicidade
9.22	Sistema Split System	Geral	Verificar e eliminar sujeira, danos e corrosão no gabinete, na moldura da serpentina e na bandeja	Mensal
9.23	Sistema Split System	Geral	Limpar as serpentinas e bandejas	Trimestral
9.24	Sistema Split System	Geral	Verificar operação de drenagem da água da bandeja	Mensal
9.25	Sistema Split System	Geral	Verificar a vedação dos painéis de fechamento do gabinete	Mensal
9.26	Sistema Split System	Geral	Verificar a tensão das correias para evitar escorregamento	Mensal
9.27	Sistema Split System	Geral	Lavar as bandejas e serpentinas com remoção do biofilme (lodo)	Semestral
9.28	Sistema Split System	Geral	Limpar o gabinete do condicionador e ventiladores (carcaça e rotor)	Mensal
9.29	Sistema Split System	Geral	Verificar e eliminar sujeira, danos e corrosão	Mensal
9.30	Sistema Split System	Geral	Verificar e eliminar as frestas dos filtros	Mensal
9.31	Sistema Split System	Geral	Lavar o filtro	Trimestral
9.32	Sistema Split System	Geral	Verificar estado de conservação do isolamento acústico	Semestral
9.33	Sistema Split System	Geral	Verifica operação dos controles de vazão	Trimestral
9.34	Sistema Split System	Geral	Medir o diferencial de pressão	Trimestral
9.35	Sistema Split System	Geral	Pulverizar com óleo e escorrer	Trimestral

Cláusula 20.4., item (iv) das atividades de manutenção

Sistema de Combate a Incêndio:

Item	Descritivo Matricial	Local	Descrição dos Serviços	Periodicidade
5.31	Sistema de Iluminação de Emergência	Geral	Testar o funcionamento automático do sistema simulando uma falta de energia elétrica	Mensal
5.32	Sistema de Iluminação de Emergência	Geral	Verificação de tensão nos circuitos	Mensal
5.33	Sistema de Iluminação de Emergência	Geral	Inspeção visual dos componentes do sistema	Quinzenal
5.4	Sistema de Combate	Geral	Inspeção visual	Mensal
5.5	Sistema de Combate	Geral	Verificar a sinalização e acesso aos hidrantes e botoeiras de acionamento das bombas de incêndio;	Mensal
5.11	Sistema de Combate	Geral	Verificar o acesso e estado de conservação do registro de recalque instalado no passeio;	Mensal
5.12	Sistema de Combate	Geral	Verificar a existência de vazamentos nas tubulações e registros de incêndio;	Mensal
5.15	Sistema de Combate	Geral	Teste dos dispositivos de alarme de descarga de água e lacração na posição normal de abertura às válvulas que controlam seu fornecimento.	Mensal
5.18	Sistema de Combate	Geral	Verificar a existência de vazamentos e lubrificar todas as válvulas de controle do sistema	Mensal
5.21	Sistema de Combate	Geral	Abriu e fechar o registro de recalque do passeio;	Mensal
5.22	Sistema de Combate	Geral	Verificar a sinalização de incêndio.	Mensal
5.30	Sistema de Combate	Geral	Verificar o estado de conservação da pintura dos abrigos de hidrantes, registros, tubulações de incêndio e demais componentes visíveis, consoante às normas vigentes.	Trimestral
5.6	Hidrante	Geral	Verificar o enrolamento, em forma “aduchada”, das mangueiras de incêndio, no interior dos abrigos de hidrantes;	Mensal
5.8	Hidrante	Geral	Verificar a existência de vazamentos nos hidrantes;	Mensal
5.9	Hidrante	Geral	Verificar o vidro de proteção dos abrigos de hidrantes;	Mensal
5.10	Hidrante	Geral	Verificar o funcionamento de abertura e fechamento das portas dos abrigos de hidrantes;	Mensal
5.19	Hidrante	Geral	Efetuar limpeza dos abrigos de hidrantes;	Mensal
5.20	Hidrante	Geral	Abriu e fechar os registros dos hidrantes;	Mensal
5.25	Hidrante	Geral	Testar o funcionamento e conexões dos esguichos; mangueiras de incêndio, hidrantes e chaves de engate rápido;	Semestral
5.26	Hidrante	Geral	Circular água pelas mangueiras de incêndio;	Semestral
5.27	Hidrante	Geral	Lavar as mangueiras de incêndio que estiverem sujas, secando-as à sombra e completamente, antes de recolocá-las nos abrigos de hidrante;	Anual
5.28	Hidrante	Geral	Informar sobre a necessidade de realizar o teste hidrostático das mangueiras de incêndio.	Semestral
5.3	Extintores	Geral	Submeter os extintores aos testes de 2º nível - consiste em encaminhar os extintores para a empresa responsável pela verificação/recarga.	Anual
5.7	Extintores	Geral	Verificação do estado de conservação dos suportes pendentes e reaperto ou substituição.	Mensal

Cláusula 20.4., item (iv) das atividades de manutenção

Sistema de Combate a Incêndio:

5.23	Extintores	Geral	Submeter os extintores aos testes de 3º nível - consiste em realizar o teste hidrostático nos extintores	Semestral
5.29	Extintores	Geral	Submeter os extintores aos testes de 1º nível - Inspeccionar os extintores nos locais onde eles estão instalados	Semestral
5.1	Central de Alarme	Geral	Inspeção Visual e limpeza manual (caso necessário) - Central de alarme, sensores, sirenes, botoeiras, módulos de comando e de monitoramento.	Semanal
5.2	Central de Alarme	Geral	Testar o funcionamento dos componentes do sistema de alarme (central, botoeiras, sirenes, etc.).	Semanal
5.13	Bomba de Incêndio	Geral	Inspeccionar o funcionamento dos manômetros e pressostatos das bombas de incêndio;	Mensal
5.14	Bomba de Incêndio	Geral	Verificar o acionamento e o funcionamento das bombas de incêndio;	Mensal
5.16	Bomba de Incêndio	Geral	Verificar a pressão registrada nos manômetros das bombas de incêndio.	Mensal
5.17	Bomba de Incêndio	Geral	Inspeccionar as bombas;	Mensal
5.24	Bomba de Incêndio	Geral	Verificar se há indício de cavitação nas bombas de incêndio;	Semestral

Cláusula 20.4., item (iv) das atividades de manutenção

Abaixo seguem as principais atividades de manutenção realizadas no Distrito Reeve.

Centro de Convenções – CEAR:

No Centro de Convenções realizamos toda a pintura interna e externa do ativo, troca dos ares-condicionados do FOYER e implantação de iluminação monumental da fachada, além da revisão elétrica e hidráulica do local.



Cláusula 20.4., item (iv) das atividades de manutenção

Arena Fonte Luminosa:

Na Arena realizamos a zeladoria do espaço, através da pintura de locais danificados, troca de cobertura e polycarbonato do túnel, manutenção dos motores que alimentam o reservatório, criação de nova escada na arquibancada para atendimento ao AVCB, manutenção em todos os ares condicionados e manutenção no gerador, que antes estava inoperante.



Cláusula 20.4., item (iv) das atividades de manutenção

Pavilhão:

Manutenção, reparo e zeladoria na rede de Bombeiro do Pavilhão para renovação do AVCB do espaço:



Cláusula 20.4., item (iv) das atividades de manutenção

Jardinagem:

Zeladoria de jardinagem em toda área, mais de 200mil metros quadrados



Cláusula 20.4, item (v) dos contratos vigentes, inclusive os celebrados com PARTES RELACIONADAS

Abaixo será apresentado os contratos vigentes em 2025.

Serviço	Empresa	CNPJ
Segurança Patrimonial	Verzani & Sandrini Segurança Patrimonial LTDA	64.179.724/0001-27
Manutenção do Gramado	Campanelli	49.266.182/0001-36
Limpeza	TeddeWork Serviços Industriais LTDA	64.925.019/0001-21
Controle de Pragas	TecnoPraga Serviços Industriais LTDA	10.686.560/0001-03
Manutenção de Elevador	Atlas Schindler	00.028.986/0001-08
Manutenção Predial	TeddeWork Serviços Industriais LTDA	10.686.560/0001-03
Jardinagem	TeddeWork Serviços Industriais LTDA	10.686.560/0001-03
Verificador Independente	Fernando Bortoletto	28.857.115/0001-16
Agência de Publicidade	Studio Kaplun	50.174.433/0001-31
Pesquisa de Satisfação do Usuário	Solvis Industria e Comercio de Eletrônicos LTDA	00.105.063/0001-02
Aplicativo	SSA-MRO Soluções	26.409.092/0001-51
Linha telefônica	Vivo	02.558.157/0001-62

