



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

REQUERIMENTO Nº 977/2025

Solicitação de informações à Companhia Paulista de Força e Luz – CPFL sobre a falta de entrega das contas de energia em diversos bairros do Município.

Considerando que chegou ao conhecimento deste Vereador que alguns bairros da cidade não estão recebendo as contas de energia elétrica devidamente desde janeiro de 2025;

Considerando que há relatos de que a empresa terceirizada contratada pela CPFL para a entrega das contas de energia não está prestando os serviços adequadamente, resultando na falta de entrega das faturas em diversos bairros do município em específico no CDHU – Jardim Paraíso;

Considerando que muito morador não tem acesso ou preferem não receber faturas por e-mail ou por meio eletrônico como *WhatsApp* ou nos totens da rede de atendimento da CPFL;

Considerando que a Resolução Normativa ANEEL nº 1000/2021, que estabelece as regras de prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica, é clara em dizer que o consumidor é quem escolhe a forma de entrega das contas, podendo optar pela forma física ou por outro meio;

Considerando que o Conjunto Habitacional da CDHU no Jardim Paraíso, em Araraquara, representa um retrato claro da negligência histórica do poder público com as populações periféricas, a região já enfrenta dificuldades agravadas pela falta de acesso a serviços básicos essenciais, como agências dos Correios, casas lotéricas e até mesmo um ponto de atendimento da própria CPFL. Essa ausência de infraestrutura e suporte institucional reforça a sensação de abandono entre os moradores e dificulta ainda mais o cotidiano de uma população já afetada por problemas sociais graves.

REQUEIRO, nos termos regimentais que seja encaminhado um ofício à Companhia Paulista de Força e Luz – CPFL, solicitando que a empresa forneça esclarecimentos sobre a falta de entrega das contas de energia elétrica em diversos bairros do município e em específico no CDHU Jardim Paraíso.

As informações solicitadas à CPFL Energia são as seguintes:

- 1) Quais bairros do município foram afetados pela falta de entrega das contas de energia elétrica?
- 2) Qual é o motivo da falha na prestação de serviços pela empresa terceirizada, responsável pela entrega das contas de energia?

PROTÓCOLO 5687/2025 - 11/06/2025 13:43



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

- 3) Quais medidas a CPFL Energia está tomando para resolver o problema e garantir que as contas sejam entregues pontualmente em todos os bairros?
- 4) Qual é o prazo estimado para a normalização do serviço de entrega das contas de energia nos bairros afetados?

Ressaltamos a importância de esclarecer essa situação para garantir que todos os munícipes recebam suas contas de energia elétrica de maneira adequada e dentro dos prazos estabelecidos.

Sala de Sessões “Plínio de Carvalho”, 11 de junho de 2025.

GUILHERME BIANCO

PROTÓCOLO 5687/2025 - 11/06/2025 13:43