



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

INDICAÇÃO Nº 2540/2025

Indica a necessidade de estudos para permitir a utilização do saldo existente no aplicativo Zul/Estapar para o pagamento da taxa de regularização de estacionamento.

Indica ao setor responsável pela gestão da Área Azul no município que estude a viabilidade de permitir a utilização do saldo existente no aplicativo Zul/Estapar para o pagamento da taxa de regularização, nos casos em que o usuário não tenha ativado previamente o tíquete de estacionamento.

Justifica-se a presente indicação, pois atualmente, quando um motorista deixa de ativar o tíquete da Área Azul no momento do estacionamento e posteriormente realiza a regularização, o sistema da Zul/Estapar permite o pagamento apenas por meio de Pix ou cartão de crédito/débito, mesmo que o usuário possua saldo previamente carregado em sua conta no aplicativo.

Essa limitação é contraditória e inconveniente, considerando que o crédito já disponível na plataforma poderia ser utilizado para esse fim. A impossibilidade de usar esse saldo para quitar a taxa de regularização gera transtornos ao usuário e desestimula o uso do próprio sistema digital, que deveria ser uma alternativa prática e eficiente.

Dessa forma, a presente indicação propõe uma melhoria na experiência do usuário, ao sugerir a ampliação das formas de pagamento da regularização para incluir também o saldo disponível na conta do aplicativo Zul/Estapar.

Essa medida tornaria o processo mais simples e acessível, incentivaria o uso do aplicativo oficial e contribuiria para uma gestão mais eficiente, moderna e amigável da Área Azul em nosso município.

Aproveita a oportunidade para expressar protestos de elevada estima e distinta consideração.

“PALACETE VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO”, 14 de maio de 2025.

CORONEL PRADO