



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

Araraquara, 10 de junho de 2024.

Ao
Excelentíssimo Senhor

PAULO LANDIM

MD. Presidente da Câmara Municipal
Rua São Bento, 887.
CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 344/2024**, de autoria do Vereador **RAFAEL DE ANGELI**, sobre o assunto, em anexo, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Trânsito, Transporte e Mobilidade Urbana.

Colocamo-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

EDINHO SILVA

Prefeito Municipal



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO, TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA
Av. Bento de Abreu, 1172 – Jd. Primavera – CEP 14802-396
Fone: (16) 3335-8025

Ao
Sr. **RENATO TONIA RIBEIRO**
Chefe de Gabinete

Prezado Senhor:

Em resposta ao Requerimento 344/2024, de autoria do Vereador RAFAEL DE ANGELI, solicitando “informações referentes à concessão de subsídio visando à manutenção da modicidade tarifária na prestação no serviço público de transporte coletivo”, temos a informar o que segue:

1 – “Quais medidas específicas estão sendo tomadas com relação às reclamações recebidas sobre o serviço prestado pelo Consórcio Araraquara de Transporte (CAT), considerando a concessão do subsídio para a manutenção da modicidade tarifária?”

As reclamações dos usuários que chegam, sejam através da imprensa, ouvidoria e outros, têm sido tratadas diretamente com o usuário e a empresa do Consórcio (CAT). As solicitações e/ou reclamações mais usuais foram todas atendidas e/ou implementadas, como: sistema de carregamento de cartão por aplicativo, outros meios de pagamento da tarifa de transporte (pix-cartão) e implantação de atendimento na Linha Ibirás/Ipanema aos finais de semana, recadastro e cadastro do estudante inicialmente todo online, sendo necessário apenas o comparecimento para biometria quando no cadastro constar divergências.

2 – “Os critérios, diretrizes, beneficiários e formas de repasse já foram definidas? Em caso positivo, especificar e informar quando será publicado o Decreto.”

As especificidades gerais, bem como a publicação do decreto regulamentando os critérios, estão em elaboração e serão brevemente publicados. cabe ressaltar que o PL nº 390/2023, que aprovou esses repasses, foi devidamente debatido pela sociedade e aprovado pelo Legislativo Municipal.

3 – “Já foi realizado algum repasse do subsídio?”

Não.

4 – “Quais foram os resultados e conclusões da audiência pública realizada para debater a qualidade do transporte coletivo em Araraquara, além das melhorias propostas com o subsídio?”

As solicitações fundamentadas estão sendo analisadas, sendo que algumas delas já foram implementadas como: Sistema de carregamento de cartão de transporte por aplicativo; outros meios de pagamento da tarifa de transporte (pix, cartão) e implantação de atendimento na linha Ibirás/Ipanema aos finais de semana; recadastro e cadastro do estudante inicialmente todo online.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO, TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA
Av. Bento de Abreu, 1172 – Jd. Primavera – CEP 14802-396
Fone: (16) 3335-8025

sendo necessário apenas o comparecimento para biometria quando no cadastro ou quando constar divergências.

5 – “Existe um cronograma específico para a distribuição mensal dos R\$500.000,00 de subsídio, conforme previsto na Lei nº 11.006/2023?”

Subsídio será realizado conforme descrito na Lei nº 11.006/2023, aprovada pelo Legislativo Municipal: o aporte de repasse do subsídio ficará em 1% do ITBI.

6 – “Quais são as ações planejadas ou em andamento para aprimorar a qualidade do serviço de transporte coletivo municipal, em conjunto com a concessão do subsídio?”

A concessão do subsídio, conforme a Lei nº 11.006/2023, visa em específico à manutenção da modicidade tarifária. Os demais aprimoramentos na qualidade do serviço serão analisados e implantados como vem ocorrendo em diversas linhas.

7 – “Existe um plano de acompanhamento e avaliação para garantir a eficácia das medidas implementadas com o subsídio, especialmente com relação à satisfação dos usuários e à qualidade do serviço oferecido pelo Consórcio Araraquara de Transporte?”


As reclamações dos usuários que chegam, sejam através da imprensa, ouvidoria e outros, têm sido tratadas diretamente com o usuário e a empresa do Consórcio (CAT). As solicitações e as reclamações mais usuais foram todas atendidas e/ou implementadas, como: sistema de carregamento de cartão por aplicativo, outros meios de pagamento da tarifa de transporte (pix-cartão) e implantação de atendimento na Linha Ibirás/Ipanema aos finais de semana, recadastro e cadastro do estudante inicialmente todo online, sendo necessário apenas o comparecimento para biometria quando no cadastro constar divergências.

8 – “Qual a previsão para que os itinerários das linhas sejam ampliados, com a finalidade de atender os bairros que estão sem o serviço?”

Quais os bairros (região) sem atendimento? Os novos loteamentos têm atendimento e já estão sendo feitas ampliações, como da linha IBIRÁS/IPANEMA que teve atendimento implantado aos finais de semana; MONTE CARLO, CAMPUS VILLE e JATOBÁ.

Colocando-nos à disposição de V.S^ª. para qualquer outro esclarecimento necessário, aproveitamos a oportunidade para reiterar-lhe a nossa consideração.

Atenciosamente,


NILSON ROBERTO DE BARROS CARNEIRO
Secretário Municipal de Trânsito, Transporte e Mobilidade Urbana