



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 2460/2022

Em 14 de setembro de 2022.

Câmara Municipal de Araraquara

Protocolo: 8290/2022 de 15/09/2022 10:21

Documento: Resposta nº 1 ao Requerimento nº 668/2022

Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- CHEFIA GABINETE

Destinatário: Ger. Expediente Leg.

Ao
Excelentíssimo Senhor

ALUÍSIO BOI

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, pelo presente, em resposta ao **Requerimento nº 0668/2022**, de autoria do Vereador **LINEU CARLOS DE ASSIS**, em anexo, encaminhamos a inclusa cópia do ofício expedido pela Secretaria Municipal da Saúde.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,


EDINHO SILVA

Prefeito Municipal



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



Araraquara, 06 de setembro de 2022.

OF. SMS. Nº 0265/2022

Requerimento: Nº 668/2022
Vereador: Lineu Carlos de Assis

Prezada Senhora,
Graça Pinotti
Coordenadora Executiva de Articulação Institucional

Em resposta ao requerimento em epígrafe, encaminhamos em anexo o Ofício da Gerência de Transporte da Coordenadoria Executiva de Gestão, desta Secretaria de Saúde.

Sendo o que tínhamos para o momento, colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

ELIANA APARECIDA MORI HONAIN
Secretária Municipal de Saúde de Araraquara - SP



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



Araraquara, 31 de agosto de 2022

REF.: Resposta ao REQUERIMENTO Nº 668/2022

Vereador: Lineu Carlos de Assis

- 1) Realizamos o transporte de pacientes em consultas e exames fora do município, de acordo com as diretrizes da Portaria nº 55 de 24 de fevereiro de 1999, portanto, atendemos pacientes SUS que são agendados para atendimento em serviços terciários.

Desde janeiro de 2022, os agendamentos são realizados através do programa FAA disponibilizado para a rede de serviços desta Secretaria de Saúde. Basta o paciente comparecer à unidade de saúde a qual ele pertence e com o agendamento em mãos solicitar o transporte com os documentos necessários (encaminhamento médico, documentos pessoais do paciente, cartão SUS e comprovante de endereço).

O transporte de pacientes dentro do município é realizado nas seguintes condições: pacientes que realizam hemodiálise sendo debilitados, acamados e cadeirantes; pacientes acamados em consultas e exames em serviços agendados pelo setor de Regulação desta Secretaria de Saúde; pacientes acamados e cadeirantes em consultas e exames agendados no AME do município de Américo Brasiliense.

- 2) As exigências para buscar o paciente em sua residência é que ele se enquadre nestas condições: crianças, idosos com mais de 60 anos, cadeirantes, acamados, ou pacientes com justificativa médica. O local indicado para esperar o veículo é no Terminal Central de Integração, ao lado da cabine de saída da Avenida Portugal.

Sobre a paciente a Sra. Rosangela, agendada para ser pega em sua residência por ser cadeirante, mas como ela mora em um prédio que não possui elevador, prefere esperar o veículo na entrada do prédio.



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



3) Nem todos os usuários que usam o transporte são debilitados. Transportamos em média 70 pessoas diariamente para fora do município. Dependendo do número de pessoas que irão em um mesmo dia se torna inviável buscar todos os pacientes em suas residências. Ainda, não são todos os transportes realizados de madrugada. Temos veículos que saem às 09:30h da manhã para Ribeirão Preto e às 11:00h para os municípios de Taquaritinga e São Carlos, dependendo da demanda e horário da consulta.

4) Orientamos todos os usuários que façam contato com a Secretaria de Saúde para confirmar o transporte um dia antes da viagem, para que se houver algum erro ou caso o usuário por algum motivo não precisar utilizar o transporte, seja corrigido durante a elaboração da planilha de viagem.

A Secretaria Municipal de Saúde não informa o nome e telefone do motorista que irá transportar o paciente. No caso da paciente Rosangela, ela estava dormindo na madrugada quando recebeu uma ligação de um número desconhecido e que ela achou tratar-se de um trote, pois a pessoa começou a falar de maneira ríspida. Quando se deu conta do que se tratava, entrou em contato com o motorista que lhe informou que também havia recebido uma ligação de mais dois pacientes que sempre vão para São Paulo, mas que as fichas não se encontravam com ele e estava voltando para buscá-los.

5) Esta reclamação não procede, já que para utilizar o transporte desta Secretaria basta ter o cadastro atualizado na Unidade Básica de Saúde.

O transporte de cadeirantes para consultas, exames e sessões de fisioterapia no município é realizado pelo CAT – Controladoria de Transporte de Araraquara, que também necessita de cadastro.

6) Conforme solicitado, segue abaixo o número de transportes realizados:

Pacientes e acompanhantes fora de domicílio

Junho – 1318 – média de 59 pessoas/dia;

Julho – 1514 – média de 64 pessoas/dia;



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



Agosto – 1769 – média de 80 pessoas diariamente

Pacientes e acompanhantes acamados do município de Araraquara e Américo Brasiliense:

Junho – 65 pacientes, média de 8 pacientes diariamente;

Julho – 101 pacientes, média de 5 pacientes diariamente;

Agosto – 122 pacientes, média de 6 pacientes diariamente.

Pacientes em hemodiálise são transportados em Vans com dezesseis (16) lugares cada uma. Há hoje cento e quatorze (114) pacientes fixos;

Os pacientes cadeirantes são transportados em uma Van de seis (06) lugares adaptados para três (03) cadeirantes, são quatorze (14) pacientes fixos;

Também os pacientes acamados são quatro (04) fixos, lembrando que cada paciente é transportado três vezes por semana.

Já os pacientes dos assentamentos para as consultas e exames em Araraquara a média de dez (10) pacientes diariamente.

Informo ainda que, o transporte social de pacientes acamados em alta das UPAS e para os exames emergenciais no Hospital de retaguarda do Melhado são em média oito (08) pacientes diariamente.

7) Para o transporte dos pacientes para consultas e exames fora do domicílio, informo:

- Gol - 4 lugares - EPT7917- locado pela empresa Via Brasil contrato 29/2019
- Gol - 4 lugares - GIB 9644 - locado pela empresa Via Brasil contrato 29/2019
- Gol - 4 lugares - RBQ8f36 - locado pela empresa Via Brasil contrato 29/2019
- Spin - 7 lugares - GEB2054 - locado pela empresa Via Brasil contrato 29/2019
- Spin - 7 lugares - RHD9F58 - locado pela empresa Via Brasil contrato 29/2019
- Van -15 lugares - GEQ0C98 - locada pela empresa Via Brasil contrato 32/2019
- Van - 15 lugares - GDP4J95 - locada pela empresa Via Brasil contrato 32/2019
- Van - 15 lugares - GEB4C94 -locada pela empresa Via Brasil contrato 32/2019



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



- Van - 15 lugares - GJA9233 - prefixo 1013, com um lugar adaptado para cadeira de rodas
- Van - 08 lugares - DTU1118 - prefixo 1014, com um lugar adaptado para cadeira de rodas
- Van - 15 lugares - prefixo 1015, com um lugar adaptado para cadeira de rodas
- Van - 15 lugares - CQK8272 prefixo 1035, com um lugar adaptado para cadeira de rodas
- Van - 15 lugares - CUA8107 - prefixo 1048 com um lugar adaptado para cadeira de rodas
- Ambulância - 1 lugar - EXJ7278 - prefixo 1001, para paciente acamado
- Ambulância - 1 lugar - BVQ5798- prefixo 1002, para paciente acamado
- Ambulância - 1 lugar - ECIOJ54 - prefixo 1066, equipada para transporte de pacientes especiais
- Ambulância - 1 lugar - placa GBZ0F91, prefixo 1073, para paciente acamado

Para o transporte no município de Araraquara:

- Van 6 lugares placa DKI2974 – prefixo 930 – com 3 lugares adaptados para cadeira de rodas
- Van 15 lugares placas DSS 0769 – locada pela empresa Via Brasil contrato 16/2019
- Van 15 lugares placas EEM1843– locada pela empresa Via Brasil contrato 16/2019
- Van 15 lugares placas FSF7951– locada pela empresa Via Brasil contrato 16/2019
- Van 15 lugares placas GJI2247– locada pela empresa Via Brasil contrato 16/2019

8) Conforme o solicitado, informamos:

Quinze (15) motoristas para transporte de pacientes fora de domicílio



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



Quatro (04) motoristas para transporte interno de pacientes acamados
Dois (02) motoristas para transporte de pacientes cadeirantes dentro do município
Três (03) motoristas para transporte de pacientes do assentamento.

- 9) Não há fila de espera para o transporte, desde que haja agendamento prévio.
- 10) Os agendamentos dos transportes são realizados pela funcionária Sheila Rosana Mendes Fernandes. Durante as férias da titular, é cedida uma funcionária do DRS-3 para realizar os agendamentos.
- 11) Com o retorno das férias da servidora Sheila, a situação se normalizou, porém já havia sido solicitado a contratação de uma servidora em definitivo para o serviço. Está sendo implantado o agendamento direto nas unidades básicas de saúde com a finalidade de dar celeridade ao serviço.

Nilce Helena Tacão
Gerente de Transportes
Secretaria Municipal de Saúde