



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 2978/2021

Em 21 de dezembro de 2021.

Ao  
Excelentíssimo Senhor

**ALUÍSIO BOI**

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

**Câmara Municipal de Araraquara**

Protocolo: 10764/2021 **de 23/12/2021 12:33**

Documento: Resposta nº 1 ao Requerimento nº 1147/2021

Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

- CHEFIA GABINETE

Destinatário: Ger. Expediente Leg.

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 1147/2021**, de autoria do Vereador **RAFAEL DE ANGELI**, pelo presente, encaminhamos a inclusa cópia do ofício expedido pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,



**EDINHO SILVA**  
Prefeito Municipal.



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**  
Rua 13 de Maio, nº 1264 – Vila Xavier – CEP: 14810-086  
Tel.: (16) 3301-1800- E-mail: sec.assistencia@araraquara.sp.gov.br

**M.I. - CEAS nº 30/2021**

Araraquara, 16 de dezembro de 2021

Ilma Sra.

**JACQUELINE PEREIRA BARBOSA**

Secretária Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social

**ASSUNTO: REQUERIMENTO N.º 1147/2021**

Prezada Secretária,

Com meus cumprimentos, venho por meio deste apresentar as informações solicitadas por meio do Requerimento n.º 1147/2021, de autoria do Vereador Rafael de Angeli.

Trata-se de solicitação de informações a respeito do funcionamento do telefone para contato informado pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

Inicialmente, informamos que o horário de atendimento do órgão gestor é das 08:45 às 16:15 hs, de segunda a sexta feira, presencialmente e por meio do seguinte telefone: (16) 3301 1800.

Atualmente, 04 (quatro) servidores estão designados para a função de recepção e atendimento das ligações, sendo possível a realização do trabalho concomitantemente pelos mesmos. É importante ressaltar que mesmo no momento no qual os servidores estão no atendimento das ligações, o número disponibilizado pela Secretaria não se encontra ocupado quando o usuário realiza uma ligação.

Além disso, é importante destacar a elevada demanda de atualização do Cadastro Único para Programas Sociais, justamente em função do lançamento do Auxílio Brasil, acarretando atualmente uma sobrecarga de trabalho dos servidores responsáveis por tais atividades.

Por fim, informamos que será realizada consulta junto à Secretaria Municipal de Justiça, Modernização e Relações Institucionais, a respeito da possibilidade de disponibilização de um número adicional de telefone para o órgão gestor da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, exatamente para suprir essa demanda atualmente verificada.

Coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

  
**FERNANDO BERWERTH PACHIEGA**  
Coordenador Executivo de Assistência Social