



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -



OFÍCIO Nº 1344/2021

Em 25 de junho de 2021.

Ao  
Excelentíssimo Senhor

**ALUÍSIO BOI**

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

**Câmara Municipal de Araraquara**

Protocolo: 5126/2021 **de 29/06/2021 17:28**

Documento: Resposta nº 1 ao Requerimento nº 502/2021

Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

Destinatário: GER. DE EXPEDIENTE.

Assinatura do responsável:

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 0502/2021**, de autoria do Vereador **JOÃO CLEMENTE**, encaminhamos o ofício expedido pela Ouvidoria Geral do Município.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**EDINHO SILVA**  
Prefeito Municipal



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

OF. OGM 010/2021

Araraquara, 16 de junho de 2021.

Ao  
Excelentíssimo Senhor  
João Paulo Clemente  
Vereador - Câmara Municipal de Araraquara  
Rua São Bento, 887 – Centro  
14801-300 – Araraquara – SP

Assunto: Relatório de movimentação da Ouvidoria Geral do Município e do Sistema de Acesso à Informação - E-Sic.

Em atendimento à vossa solicitação, apresento o relatório de movimentação da Ouvidoria Geral do Município:

**EXERCÍCIO 2020**

RELATÓRIO DE MOVIMENTAÇÃO DO SISTEMA DE OUVIDORIA		
SECRETARIAS	EXERCÍCIO 2020	ASSUNTO
GABINETE DO PREFEITO	2	ATENDIMENTO À MUNICIPE
PROCURADORIA	0	
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	160	MANUTENÇÃO DE PAVIMENTAÇÃO, LIMPEZA DE TERRENOS, RECAPEAMENTO DE VIAS, MATO ALTO, CONSTRUÇÃO DE CALÇADAS



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE	96	DUVIDAS COVID-19, DEMORA AGENDAMENTO DE EXAMES, FALTA DE MEDICAMENTOS, LOTAÇÃO DA UPA, ATENDIMENTO NOS POSTOS DE SAÚDE E UBSs, ESCORPIÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE COOPERAÇÃO DOS ASSUNTOS DE SEGURANÇA PÚBLICA	182	DENÚNCIAS DESCUMPRIMENTO DECRETO DE ISOLAMENTO, TRANSITO E SEGURANÇA, CARRO ABANDONADO
SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO E FINANÇAS	23	RECURSOS HUMANOS E PAGAMENTO DE EMPRESAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA E CIDADANIA	23	PROCON, DUVIDAS DECRETO
SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO URBANO	25	ATRASO DAS DEMANDAS, ATENDIMENTO TELEFÔNICO, DEMORA NA RESPOSTA DOS PROCESSOS, DEMORA NA APROVAÇÃO DE PROJETOS, SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO
SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA	1	DUVIDA CONCURSO
SECRETARIA MUNICIPAL DO TRABALHO E DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	6	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS, FISCALIZAÇÃO DE COMÉRCIO, BARULHO EM OFICINA E SOM ALTO.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

SECRETARIA MUNICIPAL DO ESPORTE E LAZER	2	ACADEMIA NA PRAÇA E PARQUE INFANTIL
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO	3	VAGAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO	1	RECLAMAÇÃO DO SITE
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E PARTICIPAÇÃO POPULAR	2	RECLAMAÇÃO DE FUNCIONÁRIO
DEPARTAMENTO AUTONOMO DE ÁGUA E ESGOTOS	18	VAZAMENTOS, PODA DE ÁRVORES, CONTAS ALTAS, FALTA DE ÁGUA, ATENDIMENTO, COLETA DE LIXO
CONTROLADORIA DE TRANSPORTES	3	PROBLEMAS NAS LINHAS
TOTAL	547	

Das 547 demandas apenas 10 (dez) foram indeferidas, após justificativa.

ATENDIMENTO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA (01/01/2020 A 31/12/2020)	
Janeiro	1345
Fevereiro	805
Março	925
Abril	808



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

Maio	905
Junho	1.385
Julho	1.574
Agosto	1.115
Setembro	1.268
Outubro	1.394
Novembro	1.188
Dezembro	992
TOTAL	13.704

RELATORIO DE MOVIMENTAÇÃO DO E-SIC (SISTEMA DE ACESSO À INFORMAÇÃO)	
SECRETARIAS	EXERCÍCIO 2020
GABINETE DO PREFEITO	1
PROCURADORIA	2
COMITÊ GESTOR	15
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	9
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE	20
SECRETARIA MUNICIPAL DE COOPERAÇÃO DOS ASSUNTOS DE SEGURANÇA PÚBLICA	1



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO E FINANÇAS	77
SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA E CIDADANIA	2
SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO URBANO	11
SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA	5
SECRETARIA MUNICIPAL DO TRABALHO E DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	9
SECRETARIA MUNICIPAL DO ESPORTE E LAZER	1
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO	8
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	6
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO	0
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E PARTICIPAÇÃO POPULAR	2
TOTAL	169

Nenhuma demanda foi indeferida no exercício de 2020.

LIGAÇÕES RECEBIDAS DE ESCLARECIMENTOS DE DUVIDAS E DENUNCIAS ANONIMAS DE DESCUMPRIMENTO DO DECRETO 12.236/2020 E POSTERIORES (JULHO A DEZEMBRO)	3991
---	------



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

**EXERCÍCIO 2021**

RELATORIO DE MOVIMENTAÇÃO DO SISTEMA DE OUVIDORIA		
SECRETARIAS	EXERCÍCIO 2021	ASSUNTO
GABINETE DO PREFEITO	4	ATENDIMENTO À MUNICIPE E PROTEÇÃO ANIMAL
PROCURADORIA	1	COBRANÇA EXTRA JUDICIAL
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	75	MANUTENÇÃO DE PAVIMENTAÇÃO, LIMPEZA DE TERRENOS, RECAPEAMENTO DE VIAS, MATO ALTO, CONSTRUÇÃO DE CALÇADAS
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE	47	DUVIDAS COVID-19, DEMORA AGENDAMENTO DE EXAMES, FALTA DE MEDICAMENTOS, LOTAÇÃO DA UPA, ATENDIMENTO NOS POSTOS DE SAÚDE E UBSs, ESCORPIÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE COOPERAÇÃO DOS ASSUNTOS DE SEGURANÇA PÚBLICA	43	DENÚNCIAS DESCUMPRIMENTO DECRETO DE ISOLAMENTO, TRANSITO E SEGURANÇA, CARRO ABANDONADO
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO, PLANEJAMENTO E FINANÇAS	8	VALOR IPTU E PAGAMENTO DE EMPRESAS



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	4	RECLAMAÇÃO ATENDIMENTO DE RECURSOS HUMANOS, RECLAMAÇÃO DE TELEFONISTA
SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA, MODERNIZAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	2	RESSARCIMENTO DE DANOS E DUVIDA COVID
SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E PARTICIPAÇÃO POPULAR	4	PROCON, CONTESTAÇÃO DE MULTA E DUVIDAS ORÇAMENTO PARTICIPATIVO
SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO URBANO	15	ATRASO DAS DEMANDAS, ATENDIMENTO TELEFÔNICO, DEMORA NA RESPOSTA DOS PROCESSOS, DEMORA NA APROVAÇÃO DE PROJÉTOS, SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO
SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA	0	
SECRETARIA MUNICIPAL DO TRABALHO E DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	7	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS, FISCALIZAÇÃO DE COMÉRCIO, BARULHO EM OFICINA E SOM ALTO.
SECRETARIA MUNICIPAL DO ESPORTE E LAZER	1	ACADEMIA NA PRAÇA
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO	2	RECLAMAÇÃO DE VOLTA ÀS AULAS E PEDIDO DE HISTORICO ESCOLAR
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	1	RECLAMAÇÃO DO ATENDIMENTO TELEFÔNICO





**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO	0	
DEPARTAMENTO AUTONOMO DE ÁGUA E ESGOTOS	26	VAZAMENTOS, CONTAS ALTAS, FALTA DE ÁGUA, ATENDIMENTO, COLETA DE LIXO, LIMPEZA DE PRAÇAS
CONTROLADORIA DE TRANSPORTES/TRÂNSITO	2	PROBLEMAS NAS LINHA DO VITORIO DE SANTI
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE	6	PODA DE ÁRVORES
TOTAL	247	

Das 247 demandas apenas 1 (uma) foi indeferida, após justificativa.

RELATORIO DE MOVIMENTAÇÃO DO E-SIC (SISTEMA DE ACESSO À INFORMAÇÃO)	
SECRETARIAS	EXERCÍCIO 2021
GABINETE DO PREFEITO	0
PROCURADORIA	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	13
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	2
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE	19
SECRETARIA MUNICIPAL DE COOPERAÇÃO DOS ASSUNTOS DE SEGURANÇA PÚBLICA	1



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO, PLANEJAMENTO E FINANÇAS	7
SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA, MODERNIZAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	3
SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO URBANO	6
SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA	0
SECRETARIA MUNICIPAL DO TRABALHO E DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	1
SECRETARIA MUNICIPAL DO ESPORTE E LAZER	0
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO	3
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO	0
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E PARTICIPAÇÃO POPULAR	0
TOTAL	55

Nenhuma demanda foi indeferida no exercício de 2021.

ATENDIMENTO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA (01/01/2021 A 15/06/2021)	
JANEIRO	1144
FEVEREIRO	439



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

MARÇO	788
ABRIL	904
MAIO	814
JUNHO	324
TOTAL	4413

LIGAÇÕES RECEBIDAS DE ESCLARECIMENTOS DE DUVIDAS E DENUNCIAS ANONIMAS DE DESCUMPRIMENTO DO DECRETO 12.236/2020 E POSTERIORES (JANEIRO A JUNHO)	4952
---	------

Recebida a demanda é encaminhada para a secretaria responsável responder /resolver a questão. As demandas são atendidas de acordo a possibilidade de cada setor, que prioriza os atendimentos da Ouvidoria.

Com relação à pesquisa de satisfação é enviado um e-mail para o reclamante para que faça a avaliação, mas infelizmente não temos retorno da população.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Ademar Velloso de Almeida

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

globo.com x Email - ou... x Portal da le... x Secretaria x GIAP - Ara... x AT00092 x Acesso Rápido IP: 172.20.41.116

araraquara.giap.com.br/apex/prma/?p=986:92:15211106034089::NO::

Apps Bookmarks Google Mensagens Expres... Travezeiro Viscoalá... Revista Natura Digit... CTA - Companhia Tr... Lista de leitura

**SIAT**  
Atendimento e Ouvidoria

Instituição: PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA  
Departamento: OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Básico Atendimento Sair

OSs Pendentes Abertura de O.S. O.S. Abertas Consulta O.S. Estatística Regional Relatório Controladoria Aprovação OS Troca Depto. Troca Instituição O.S em Execução O.S Finaliza

Data Inicial 01/01/2020  
Data Final 31/12/2020

Pesquisar  
Questão Todas

Gráficos Voltar

Avaliações Secretarias Assuntos

No data found

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

OFICL... AT000... Spotif... W|oficio... X| Sem ti... X| ATEN... POR 13:20 PTB2 16/06/2021



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Ademar Velloso de Almeida

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

A Ouvidoria tem trabalhado para uma maior integração com todas as secretarias para conseguir agilidade nas respostas às demandas recebidas e atendimento às necessidades da população.

Fernanda Fegadolli do Nascimento  
Ouvidora Geral do Município