



# CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

## REQUERIMENTO Nº 502/2021

Requer informações acerca da Ouvidoria Geral do Município.

Apresentamos, sempre respeitosamente, ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, merecedor do nosso mais profundo respeito, o presente Requerimento, para que, por especial fineza de estilo, entrando em consonância com os demais órgãos desta Ínclita Administração, se digne em trazer luz e entendimento, acerca da Ouvidoria Geral do Município:

a) quantas reclamações, e qual a natureza desses reclamos (saúde, educação etc.), relativos à prestação dos serviços públicos da administração pública municipal direta e indireta (autarquias, fundações e empresas nas quais o Município participe), e entidades privadas que operam com recursos públicos, foram feitas / realizadas para a Ouvidoria Geral do Município nos anos de 2020 e 2021?

b) quais foram as 10 reclamações que mais surgiram, por Setor / Secretaria / Área, relativos à prestação dos serviços públicos da administração pública municipal direta e indireta (autarquias, fundações e empresas nas quais o Município participe), e entidades privadas que operem com recursos públicos, para a Ouvidoria Geral do Município nos anos de 2020 e 2021?

c) das reclamações que chegaram, quais foram apuradas / encaminhadas / solucionadas, pelos órgãos e secretarias responsáveis?

d) quais as soluções apresentadas pelos órgãos responsáveis, para as reclamações encaminhadas / solucionadas?

e) o Poder Público possui indicativos de satisfação da população acerca dos bons préstimos desenvolvidos pela Ouvidoria em cotejo? Qual seria o grau de satisfação da população?

À guisa de justificativas, sendo a Ouvidoria Geral do Município órgão independente e autônomo administrativamente, que possui como mote a apuração das reclamações relativas à prestação dos serviços públicos da administração direta e indireta, autarquias, fundações e ou empresas em que o Município participe, além de entidades de natureza privada que operem com recursos públicos, da prestação de serviços à população, é crível que o presente Requerimento possui lastro justificável. O compliance da gestão pública, o feedback à população, fortalecem os laços e interesses da sociedade araraquarense com o próprio Município, defendendo direitos, construindo-se uma sociedade sólida sim, mas sobretudo humanizada.

Sala de Sessões “Plínio de Carvalho”, 2 de junho de 2021.



# CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

JOÃO CLEMENTE

PROTOCOLLO 4372/2021 - 02/06/2021 14:35