



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
Estado de São Paulo

EXERCÍCIO DE 2019

Interessado: **ZÉ LUIZ (ZÉ MACACO)**

Doc. Processado: PROCEDIMENTO LEGISLATIVO Nº **021/2019**

Data do protocolo: 28/02/2019	Regime de tramitação: <u>ORDINÁRIO</u>	Data final para apreciação: Não há
----------------------------------	--	---------------------------------------

Assunto:

Audiência Pública com o objetivo de discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara.



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

GERÊNCIA DE EXPEDIENTE LEGISLATIVO

FLS. 002
PROC. 091/19
C.M. Adic →

Termo de Solicitação de Autuação

Solicita-se à Gerência de Gestão da Informação a autuação do que segue:

Autuação de: Procedimento Legislativo (a partir do Requerimento nº 402/2019)

Autoria: Vereador Zé Luiz (Zé Macaco)

Assunto: Audiência Pública com o objetivo de discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara.

Regime de tramitação: ordinário

Data final para apreciação: não há

Protocolo nº: 2250, de 28 de fevereiro de 2019.

Araraquara, 1º de março de 2019

Erlei Fortunato Cerni Baú
Gerente
Matrícula nº 2234-9



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

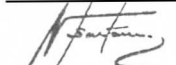
Requerimento nº 0402 /2019

FLS. 003
PROC. 091/19
C.M. Adic

Autoria: **Vereador Zé Luiz (Zé Macaco)**

Despacho: **DEFERIDO**

Araraquara, **28 FEV 2019**


Presidente

Considerando que em 22 de janeiro de 2018, através do Ofício 012/2018, solicitamos à CPFL - Companhia Paulista de Força e Luz informações e providências à frequentes quedas de energia nos bairros do Vale do Sol, Cambuy, Águas do Paiol e essas quedas vinham causando grandes transtornos, como queima de aparelhos eletrônicos e utensílios domésticos;

Considerando que o responsável, o consultor de Negócios da empresa, Fabiano Ferreira Dias nos esclareceu, informando que as quedas de energia estão relacionadas a eventos indiretos provocados pela ação da natureza, devido ao período chuvoso, ocasionando interrupções, tendo como causas os raios, ventos e as árvores. Referindo-se ao Residencial São Bento, a empresa disse que é feita uma análise de viabilidade antes do início do projeto e construção das casas, adequando todo sistema de distribuição para atender o novo empreendimento. Também foi nos passado que em breve ocorreria a inauguração da ampliação da Subestação Paiol, que passou por um processo de modernização e duplicação, onde estaria alimentando a cidade por mais 8 a 10 anos;

Considerando que os problemas continuam a acontecer, e em 11 de janeiro de 2019, encaminhamos o Requerimento de N° 0072 à Prefeitura Municipal de Araraquara;

Considerando que em 07 de fevereiro nos foi informado através do Ofício N° 123/2019, pela Gerência de Iluminação de Vias Públicas da Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos que o município não dispõe das informações requeridas, que assuntos dessa natureza são pertinentes a concessionária de distribuição de energia elétrica, constituída por empresa privada passiva de regulação exclusiva da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL;

09/01 28/02/2019 08:22:50 PROTOCOLO-CÂMARA MUNICIPAL ARARAQUARA



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

Requerimento nº 0402 /2019

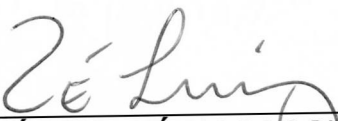
FLS. 004
PROC. 093/19
C.M. Adriano

Considerando que os questionamentos sobre as quedas de energia se ampliaram para diversos bairros da cidade gerando muitas reclamações dos munícipes e comerciantes;

Requeiro, nos termos do Artigo 32 do Regimento Interno da Câmara Municipal, que seja realizada no dia 20 de março de 2019, às 19 horas, no Plenário desta Casa de Leis, Audiência Pública com o objetivo de discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara. Requeiro, ainda, sejam oficiados os seguintes órgãos e autoridades para que componham a mesa dos trabalhos: 1) Prefeito Municipal; 2) Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos/Gerência de Iluminação de Vias Públicas; 3) Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano; 4) Ministério Público; 5) CPFL - Companhia Paulista de Força e Luz.

Requeiro ainda, observado o artigo 227 do Regimento Interno, a retirada e o consequente arquivamento do Requerimento nº 0382/2019, de minha autoria.

Araraquara, 27 de fevereiro de 2019.


ZÉ LUIZ (ZÉ MACACO)
Vereador - PPS



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

PALACETE "VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO"

GABINETE DA PRESIDÊNCIA

Rua São Bento, 887, Centro, Araraquara-SP, CEP 14801-300 - Tel.: (16) 3301-0600
www.camara-arq.sp.gov.br - legislativo@camara-arq.sp.gov.br

Folha 005
Proc. 091/2019
Resp. Enki

Ofício EX nº 644/2019

Araraquara, 06 de março de 2019.

Referência:

Convite para Audiência Pública
com o objetivo de discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica
na cidade de Araraquara.

Data: 20 de março de 2019

Hora: 19h00

Local: Plenário da Câmara Municipal de Araraquara

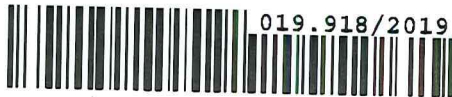
Requerimento nº 402/2019

Autoria: Vereador Zé Luiz (Zé Macaco)

Em razão do interesse público e da pertinência
temática, considera-se relevante vossa participação na audiência pública acima
mencionada, conforme o requerimento anexo, deferido em 28 de fevereiro de
2019.

Atenciosamente,

TENENTE SANTANA
Presidente



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

Seção de Protocolo

07/03/2019 09:41:28 Guichê: 019.918/2019 Processo: 000.003/2019

Nome: C.M.A. - OF. EX. 644/2019

Distribuição: Chefia de Gabinete

Assunto: CONVITE

Ao Exmo. Sr.

Edson Antonio Edinho da Silva
Prefeito do Município de Araraquara



CÂMARA MUNICIPAL
DE ARARAQUARA

**CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**

PALACETE "VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO"

GABINETE DA PRESIDÊNCIA

Rua São Bento, 887, Centro, Araraquara-SP, CEP 14801-300 - Tel.: (16) 3301-0600
www.camara-arq.sp.gov.br - legislativo@camara-arq.sp.gov.br

Folha	006
Proc.	091/2019
Resp.	Enlei

Ofício EX nº 645/2019

Araraquara, 06 de março de 2019.

Referência:

Convite para Audiência Pública com o objetivo de discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara.

Data: 20 de março de 2019

Hora: 19h00

Local: Plenário da Câmara Municipal de Araraquara

Requerimento nº 402/2019

Autoria: Vereador Zé Luiz (Zé Macaco)

Em razão do interesse público e da pertinência temática, considera-se relevante vossa participação na audiência pública acima mencionada, conforme o requerimento anexo, deferido em 28 de fevereiro de 2019.

Atenciosamente,


TENENTE SANTANA
 Presidente
**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA**

Seção de Protocolo

07/03/2019 09:42:16 Guichê: 019.920/2019 Processo: 000.003/2019

Nome: C.M.A. - OF. EX. 645/2019

Distribuição: Chefia de Gabinete

Assunto: CONVITE

 Secretaria Municipal de Obras e Serviços
 Gerência de Iluminação de Vias Públicas
 Rua São Bento, 840 – 5º andar – Centro – Paço Municipal
 14801-901 Araraquara – SP




CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

PALACETE "VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO"

GABINETE DA PRESIDÊNCIA

Rua São Bento, 887, Centro, Araraquara-SP, CEP 14801-300 - Tel.: (16) 3301-0600
www.camara-arq.sp.gov.br - legislativo@camara-arq.sp.gov.br

CÓPIA

Folha	007
Proc.	0911/2019
Resp.	Enlei

Ofício EX nº 646/2019

Araraquara, 06 de março de 2019.

Referência:

Convite para Audiência Pública
com o objetivo de discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica
na cidade de Araraquara.

Data: 20 de março de 2019

Hora: 19h00

Local: Plenário da Câmara Municipal de Araraquara

Requerimento nº 402/2019

Autoria: Vereador Zé Luiz (Zé Macaco)

Em razão do interesse público e da pertinência temática, considera-se relevante vossa participação na audiência pública acima mencionada, conforme o requerimento anexo, deferido em 28 de fevereiro de 2019.

Atenciosamente,


TENENTE SANTANA
Presidente



019.925/2019

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

Seção de Protocolo

07/03/2019 09:44:15 Guichê: 019.925/2019 Processo: 000.003/2019

Nome: C.M.A. - OF. EX. 646/2019

Distribuição: Chefia de Gabinete

Assunto: CONVITE

À

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano

Rua São Bento, 840 – 7º andar – Centro – Paço Municipal

14801-901 Araraquara – SP



CÂMARA MUNICIPAL
DE ARARAQUARA



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

PALACETE "VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO"

GABINETE DA PRESIDÊNCIA

Rua São Bento, 887, Centro, Araraquara-SP, CEP 14801-300 - Tel.: (16) 3301-0600
www.camara-arq.sp.gov.br - legislativo@camara-arq.sp.gov.br

CÓPIA

Folha 008
Proc. 091/2019
Resp. Enlei

Ofício EX nº 647/2019

Araraquara, 06 de março de 2019.

Referência:

Convite para Audiência Pública
com o objetivo de discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica
na cidade de Araraquara.

Data: 20 de março de 2019

Hora: 19h00

Local: Plenário da Câmara Municipal de Araraquara

Requerimento nº 402/2019

Autoria: Vereador Zé Luiz (Zé Macaco)

Em razão do interesse público e da pertinência temática, considera-se relevante vossa participação na audiência pública acima mencionada, conforme o requerimento anexo, deferido em 28 de fevereiro de 2019.

Atenciosamente,


TENENTE SANTANA
Presidente



Ao
Ministério Público
Rua dos Libanezes, 2067
14801-433 Araraquara – SP



08:00 as 16:00 hr.

CÓPIA



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

PALACETE "VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO"

GABINETE DA PRESIDÊNCIA

Rua São Bento, 887, Centro, Araraquara-SP, CEP 14801-300 - Tel.: (16) 3301-0600
www.camara-arq.sp.gov.br - legislativo@camara-arq.sp.gov.br

Folha	009
Proc.	091/2019
Resp.	Erlei

Ofício EX nº 648/2019

Araraquara, 06 de março de 2019.

Referência:

Convite para Audiência Pública com o objetivo de discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara.

Data: 20 de março de 2019

Hora: 19h00

Local: Plenário da Câmara Municipal de Araraquara

Requerimento nº 402/2019

Autoria: Vereador Zé Luiz (Zé Macaco)

Em razão do interesse público e da pertinência temática, considera-se relevante vossa participação na audiência pública acima mencionada, conforme o requerimento anexo, deferido em 28 de fevereiro de 2019.

Atenciosamente,

TENENTE SANTANA
Presidente

CPFL
AGÊNCIA ARARAQUARA
12:40
07 MAR. 2019
RG-6.295.507
CONFERIDO POR:
[Handwritten Signature]
(273687)

À

Companhia Paulista de Força e Luz - CPFL

Avenida Maria Antonia Camargo de Oliveira Nº 261 Salas 9 e 10,

Jardim Nova América

14800-370 Araraquara – SP



Erlei Fortunato Cerni Baú

De: Expediente Legislativo da Câmara Municipal de Araraquara
Enviado em: quinta-feira, 7 de março de 2019 09:15
Para: 'sec.obras@araraquara.sp.gov.br'; 'chefegabinete@araraquara.sp.gov.br';
'expediente.sdu@araraquara.sp.gov.br'; 'expedientesdu@araraquara.sp.gov.br'
Assunto: AUDIÊNCIA PÚBLICA, 20 de março, para discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara.
Anexos: Requerimento 402-2019.pdf

AUDIÊNCIA PÚBLICA

Autoria: Vereador Zé Luiz (Zé Macaco).

Assunto: para discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara.

Dia: 20 de março de 2019

Horário: 19 horas

Local: Plenário da Câmara Municipal de Araraquara
Rua São Bento, 887, Centro, Araraquara-SP, CEP 14801-300

Em anexo, Requerimento nº 402/2019 deferido em 28 de fevereiro de 2019.

Atenciosamente,



Erlei Fortunato Cerni Baú

Gerente de Expediente Legislativo

erlei@camara-srq.sp.gov.br (16) 3301-0626



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

Folha 011
Proc. 091/2019
Resp. Enki

Ata resumida da Audiência Pública “Discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara”, convocada pelo Requerimento nº 402/2019, realizada em 20 de março de 2019 no Palacete “Carlos Alberto Manço”, na Rua São Bento nº 887.

Presidente da Mesa: vereador Zé Luiz (Zé Macaco).

Audiência pública convocada em razão do deferimento do Requerimento nº 402/2019, de autoria do vereador Zé Luiz (Zé Macaco), com fundamento no art. 203, II, b, do Regimento Interno da Câmara Municipal de Araraquara, anexo à Resolução número 399, de 14 de novembro de 2012. Início às 19 horas. Vereadores presentes: Édio Lopes, Lucas Grecco, Rafael de Angeli, José Carlos Porsani e Elias Chediek e o presidente Tenente Santana. A audiência pública iniciou-se com a apresentação da Mesa, presidida pelo vereador Zé Luiz (Zé Macaco), composta pelos membros: Tiago Romano, presidente da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) da 5ª Subseção de Araraquara; Ana Padilha, secretária municipal de obras e serviços públicos; Mario Frasson, representante do Procon; Fabiano Ferreira Dias, consultor de negócios da CPFL; Ana Almeida, representante do DAAE; Paulo Henrique Alves da Silva, líder de obras da CPFL; André Luis Marques de Souza, gerente de operações de campo da CPFL. Registrou ainda as presenças de Luis Carlos Salviano, representante do setor de iluminação pública da prefeitura municipal e os integrantes da Comissão dos Direitos do Consumidor da OAB-Araraquara, Aline Fragalá, João Emílio Corrêa, Giovana Maquedano Silva e Rafael Pereira Rangel. Em sua fala inicial o presidente da audiência, vereador Zé Luiz, cumprimentou todos os presentes, fez uma explanação inicial a respeito do tema escolhido e de sua importância, efetuou a leitura de requerimentos encaminhados à CPFL em janeiro deste ano solicitando informações sobre as reclamações recebidas em seu gabinete por moradores e comerciantes de alguns bairros, relatando prejuízos sofridos decorrentes das interrupções de energia e as respostas recebidas da empresa. Esclareceu que tais demandas e outros acontecimentos de mesma natureza motivaram o chamamento para audiência. Na sequência passou a palavra aos membros da Mesa: Tiago Romano, presidente da OAB Araraquara agradeceu a oportunidade e cumprimentou todos os presentes, ressaltou a importância do tema considerado uma das balizas mestras do direito do consumidor, disse que interrupções no fornecimento de energia elétrica causam muitos prejuízos aos consumidores individuais e empresariais, que todo serviço colocado à disposição do consumidor deve ser de excelência e que se trata de um serviço caro. Exemplificou casos de clientes que tiveram prejuízos com perdas de estoques e mercadorias e que se socorreram ao Judiciário, dadas as respostas prontas emitidas pela CPFL que justifica interrupções por ocasião de incidência de raios e chuvas. Explicou que estes não são mais motivos justificadores e que já é uma posição pacífica dos Tribunais que, ocorrências com o tempo não são mais considerados caso fortuito, dada a atual tecnologia de previsão meteorológica. Que o consumidor deve ser mais respeitado, e que, embora seja um serviço de valor justo não é barato, finalizou exaltando a importância da legislação em defesa do consumidor como proteção e garantia de prestação de serviço de qualidade. Com a palavra, Ana Padilha, secretária municipal de obras e serviços públicos, agradeceu o convite e a oportunidade pelo debate, iniciou sua fala esclarecendo que a prefeitura realiza a manutenção na



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

Folha 012
Proc. 091/2019
Resp. Enlei

Ata resumida da Audiência Pública “Discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara”, convocada pelo Requerimento nº 402/2019, realizada em 20 de março de 2019 no Palacete “Carlos Alberto Manço”, na Rua São Bento nº 887.

iluminação e que disponibiliza um telefone para população entrar em contato para solicitação de reparos, troca e substituição de lâmpadas. Mencionou ter assumido recentemente a secretaria de obras e deixou a prefeitura à disposição para responder às solicitações. Na sequência, Mário Frasson, representante do Procon, agradeceu o convite e passou a palavra a Fabiano Ferreira Dias, consultor de negócios da CPFL, que informou que trabalha junto ao poder público e que está sempre em contato com os órgãos para fornecer respostas pelos transtornos causados pelas interrupções de energia na cidade. Em complemento à fala da secretária de obras, explicou que a responsabilidade pela troca e substituição de lâmpadas é do município, informou que as praças também são de responsabilidade do município e que integram o plano de ação Ilumina Araraquara, que se destina à substituição por lâmpadas de LED, utilizando recursos arrecadados pela CIP, contribuição cobrada mensalmente nas contas de energia. Falou sobre as causas de interrupção e os investimentos em obras cujo planejamento ocorre em intervalos de cinco a dez anos para atender a demanda. Que o munícipe pode colaborar para o melhor funcionamento da CPFL, que embora a empresa seja grande e mesmo com a recente inauguração da subestação, é necessária a colaboração de todos para melhor eficiência, convidou o gerente de operações de campo da CPFL, para apresentação dos slides. O gerente, André Luis Marques de Souza deu início a sua fala agradecendo a oportunidade, explicou que a maioria da rede de distribuição de energia no Brasil é aérea e muito suscetível às intempéries, citando exemplos como abalroamento por postes, contato de árvores, dentre outros. Mencionou que realização de obras e manutenções também são fatores que contribuem para as quedas pois demandam o desligamento da rede, e que por mais curto que seja, causa transtorno. Deu início à apresentação de *slides* contendo dados sobre a história, alcance e atuação da CPFL, destacou o *site* “chegadecoque” que possui várias orientações à população em geral sobre dicas e segurança para evitar acidentes na rede. Na área de atuação destacou que sessenta e sete por cento das interrupções de energia são causadas por descarga atmosférica, vento e queda de árvores. Esclareceu que a responsabilidade de poda de árvores é do município, porém para evitar interrupções, a CPFL frequentemente realiza o serviço de livramento da rede. Destacou reportagens sobre danos causados por queda de árvores, pipa com cerol e descargas atmosféricas. Informou que são realizados monitoramentos das condições do tempo, porém não há como precisar se a chuva causará algum impacto na rede de distribuição nem sua proporção. Destacou que dentre os indicadores, a unidade da CPFL Araraquara encontra-se entre as empresas que detém um dos melhores níveis de qualidade de serviço prestado do Brasil, explanou sobre a quantidade de horas que o consumidor da cidade permanece sem energia em decorrência de emergências, manutenções e obras e que houve redução de vinte e três por cento desse tempo. Que entre janeiro de dois mil e dezessete a fevereiro de dois mil e dezoito houve investimento de trinta milhões de reais em manutenções na rede e obras. Informou que dentre as intervenções, foram realizadas pela CPFL podas em mais de setenta mil



Ata resumida da Audiência Pública “Discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara”, convocada pelo Requerimento nº 402/2019, realizada em 20 de março de 2019 no Palacete “Carlos Alberto Manço”, na Rua São Bento nº 887.

árvores e que ainda assim ocorrem interferências na rede, que manutenções e melhorias não são realizadas em linha viva porque deve haver o desligamento da rede. Finalizou a apresentação destacando alguns bairros que estão sofrendo as maiores ocorrências por desligamentos oriundos de manutenção e os demais investimentos em melhoramentos e obras. O presidente da audiência pública, vereador Zé Luiz, abriu as inscrições a todos os presentes que desejassem contribuir. O vereador José Carlos Porsani foi o primeiro inscrito, agradeceu a presença de todos e ressaltou a importância do tema, abriu a fala citando o alto índice de reclamação dos munícipes em seu gabinete sobre queda de energia, mencionou a que ocorreu na Casa por diversas vezes no dia. Informou sobre um levantamento realizado por sua assessoria em todos os postos de saúde da cidade, que apurou prejuízo com a perda de vacinas no postinho do Santa Angelina em decorrência das frequentes quedas de energia. Questionou sobre a quantidade de equipes de emergência na cidade e solicitou apuração de responsabilidade para os casos em que o comunicado de desligamento da rede emitido pela CPFL, seja recebido pelo munícipe em data posterior à realização da manutenção. Em seguida o segundo inscrito, vereador Édio Lopes, cumprimentou os integrantes da mesa, elencou alguns questionamentos à empresa sobre responsabilidades, se compete à CPFL, ao município ou ainda ao proprietário, no que se refere a: poda de árvores, manutenção da faixa de servidão na zona rural e no município. Questionou ainda se cabe ao município ou à CPFL os custos pela substituição dos postes de madeira pelos de concreto e extensões da rede. Relatou também sobre seu requerimento de janeiro deste ano não respondido pela prefeitura, nem pela CPFL sobre as perguntas mencionadas. Na sequência o terceiro inscrito, o presidente da Casa vereador Tenente Santana, cumprimentou os membros da mesa, o autor da audiência e os vereadores presentes. Iniciou ressaltando a importância do tema da audiência e da CPFL. Destacou a fala do vereador Édio Lopes sobre os problemas causados aos moradores que residem próximos ao linhão e sobre os altos gastos da empresa com poda de árvores. Questionou o sistema de poda utilizado, popularmente conhecido como poda em V, que causa indignação aos moradores, e se existe alguma forma de melhoria no sistema, finalizou sugerindo a poda parcial e que os demais galhos sejam retirados. Em seguida o próximo inscrito o vereador e primeiro secretário Lucas Grecco, iniciou parabenizando o presidente da audiência e os membros presentes, relatou quedas de energia no Jardim Brasil, e que já sofreu prejuízo com queima de equipamento causado por interrupção de energia, e que foi ressarcido pela companhia. Perguntou sobre a possibilidade de redução do prazo de religação de energia, quando o corte ocorrer por falta de pagamento, e se existe opção de atendimento social ou desconto para população de baixa renda, para evitar desligamentos. Indagou sobre a quantidade existente de postes de madeira na cidade a serem substituídos. Questionou o fato de muitos fios inservíveis estarem ligados em postes, os riscos causados à população e qual providência acerca do problema. Finalizou elogiando a eficiência do atendimento 0800 da prefeitura que trata da substituição de lâmpadas. Em seguida o vereador Elias Chediek subiu ao púlpito para abordar



Ata resumida da Audiência Pública “Discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara”, convocada pelo Requerimento nº 402/2019, realizada em 20 de março de 2019 no Palacete “Carlos Alberto Manço”, na Rua São Bento nº 887.

seus questionamentos, cumprimentou a mesa e a iniciativa da audiência. Iniciou mencionando a forma equivocada da execução de um projeto de condução de fiação de uma área normatizada como embutida, mas realizada como aérea. Questionou sobre o não cumprimento de uma lei de sua autoria que disciplina e penaliza os serviços mal realizados na condução da fiação, citando os fios inservíveis mencionados pelo vereador Lucas Grecco. Em seguida, o representante do DAAE, Elton Santos iniciou explanando sobre os transtornos causados pelas interrupções de energia por quedas de árvores, propôs a resolução de problemas em conjunto com os diversos usuários da rede, para alcançar um ambiente equilibrado sem prejuízo dos serviços. Esclareceu que a CPFL é apenas uma usuária causadora de interferências num universo de várias, que interrupção de energia por queda de árvores representa apenas uma parte do problema nas interrupções, restando ainda outras, e que ações conjuntas poderiam colaborar para maior preservação ambiental e gestão da arborização urbana. Na sequência, Roberto Damásio, iniciou questionando a diferença no número de substituição dos postes de madeira, que pelos dados apresentados ocorreram sessenta por cento a menos no bairro Águas do Paiol em comparação com o Uirapuru. Que a ETA do Vale do Sol deixou de operar com desligamentos constantes decorrentes de manutenções e propôs que seja criado um sistema para que essa estação não seja atingida. Perguntou qual investimento está sendo realizado para evitar sobrecargas, atender a demanda e garantir o bom funcionamento da rede considerando o número elevado de condomínios na região, entre o Damha e o Vale do Sol. Finalizou perguntado se há padronização na altura da fiação, pois caminhões tem arrancado com frequência, causando danos na rede. O presidente da audiência, solicitou aos presentes outras intenções de perguntas. O consultor da CPFL Fabiano Ferreira convidou o líder de obras, Paulo Henrique Alves da Silva para que respondesse alguns dos questionamentos apresentados. O vereador Zé Luiz, presidente da audiência ressaltou e agradeceu a presença dos vereadores e passou a palavra ao líder de obras da CPFL, Paulo Henrique Alves da Silva que iniciou sua fala mencionando sobre as intenções de investimentos da empresa estabelecidos em vinte e cinco milhões para manutenção e melhoramentos de rede, sendo quinze para melhoramentos e dez milhões para manutenção. Explicou que todas as obras afetam os consumidores no sentido de desligamento da rede de distribuição. Sobre a entrega dos avisos aos consumidores, disse que é planejada para acontecer quinze dias antes da ocorrência, e que não é comum o atraso, havendo necessidade de verificar o motivo com as empresas responsáveis. No que se refere à troca dos postes de madeira, que existe um planejamento de inspeção regular em toda rede de distribuição que encerra a cada cinco anos quando ocorre a verificação de todo o ativo da empresa, que após avaliado, é considerada a necessidade ou não da troca. No que se refere aos custos na extensão e manutenção da rede, disse que é de inteira responsabilidade da CPFL, e ocorre sem repasse aos municípios e à prefeitura. Que para todo pedido de iluminação pública feito pela prefeitura municipal é realizado orçamento, e os custos com a extensão da rede são repassados ao município



Ata resumida da Audiência Pública “Discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara”, convocada pelo Requerimento nº 402/2019, realizada em 20 de março de 2019 no Palacete “Carlos Alberto Manço”, na Rua São Bento nº 887.

de forma proporcional ao de sua utilização, que os custos com troca de postes também não são repassados à prefeitura e que estão vinculados ao plano de manutenções da CPFL. A respeito dos fios inservíveis de ocupantes, diz que a empresa adere e está ciente sobre a Lei Municipal, e que possui equipes dedicadas à inspeção na rede de distribuição, que notifica as empresas ocupantes para realizarem reparos na rede e manutenção nos cabos de telefonia. Com relação à rede de distribuição subterrânea citada, o gestor de negócios Fabiano Ferreira respondeu que foi realizada licitação e compra dos equipamentos necessários para adequação do trecho normatizado, reconheceu a falha e a demora, e esclareceu que o processo está em fase final de implantação. Para concluir Paulo informou que será avaliada perante o departamento de planejamento a necessidade de obras na ETA do Vale do Sol para evitar o desabastecimento com os desligamentos e finalizou informando que a altura da rede de telefonia deve obedecer normas estabelecidas, e se não cumpridas, podem ser apanhadas na inspeção. Que os munícipes podem colaborar informando à empresa quando tiverem dúvidas sobre a altura. Encerrou agradecendo e reforçando os canais de comunicação da empresa. Em continuidade às respostas, o consultor Fabiano informou que em regra a manutenção nas faixas de servidão é de responsabilidade do proprietário do terreno. O vereador Édio Lopes questionou e informou sobre uma lei municipal que diz que a limpeza da faixa de servidão é de responsabilidade da CPFL, mencionou ainda um julgado neste sentido da cidade de São Jose do Rio Preto, e cobrou cumprimento da referida lei. Fabiano diz desconhecer a lei citada e solicitou seu encaminhamento para que seja estudada e o problema solucionado. Na sequência o gerente de operações Andre Marques deu continuidade às respostas. Sobre equipes emergenciais, disse possuir cinco, exclusivas em tempo integral e divididas por período do dia, e que ainda possui quarenta e dois eletricitistas capacitados que podem atuar emergencialmente num contingenciamento, nos casos de necessidade de apoio maior, a região fornece todo o suporte. Que em linha de distribuição a poda de árvores é de responsabilidade do município, que a intervenção da CPFL é para evitar que cabos toquem e danifiquem a rede. Sobre linha de servidão disse não ser sua área e que a demanda será encaminhada ao responsável. O vereador Édio complementou e disse que há reclamações dos munícipes sobre as podas, e galhos deixados na calçada, questionou também sobre a responsabilidade da recolha. André respondeu que quando é realizado por empresas terceirizadas o recolhimento do material está contemplado, e deve ocorrer no máximo no dia posterior. Quando realizada pela CPFL ela deve fazer a recolha. Sobre a poda em V, disse não poder ser realizada em topo para que não ocorra o extermínio da árvore. O Senhor Marcelo Bonholi pediu a palavra e questionou sobre o aumento na frequência nas quedas de energia, e quais ações efetivas tem sido realizadas para evitá-las. A pergunta foi respondida por André que informou que a falta de energia ocorre por dois motivos, ou por problemas na rede ou por manutenção, e que para que ambas aconteçam, deve haver o desligamento na rede, que estão estudando melhorias para diminuir o tempo do trecho desligado. O presidente da Casa,



Ata resumida da Audiência Pública “Discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara”, convocada pelo Requerimento nº 402/2019, realizada em 20 de março de 2019 no Palacete “Carlos Alberto Manço”, na Rua São Bento nº 887.

vereador Tenente Santana, no aparte questionou o motivo da queda de energia ser mais recorrente em determinados bairros, e se a causa é resultante de equipamentos obsoletos, ou se o desligamento ocorre automaticamente por prevenção em caso de intempéries. André respondeu que pode ocorrer por dois motivos, sobrecarga ou proteção, que os piscas representam defeitos que podem ser transitórios ou permanentes, e acontecem para proteção e preservação da rede. O representante do DAAE, Elton Santos, solicitou aparte e informou que o pisca daquele dia em específico causou desligamento da ETA, que embora não tenha causado a queima, provocou transtornos que poderiam ter sido evitados caso houvesse a comunicação antecipada do desligamento pela CPFL, que não ocorreu. O vereador Lucas Grecco, solicitou aparte e relatou que recebeu mensagem de um telespectador sobre um comunicado de desligamento programado para manutenção numa determinada região da cidade, e que nenhuma equipe apareceu para realizar a manutenção. André informou que iria verificar, mas que pode ocorrer cancelamento por diversos motivos, desde pedido de consumidor até da executora. Com relação ao pisca ocorrido na Câmara, ele solicitou a verificação nas alimentadoras e foi apurado que não ocorreu pisca forçado ou por manobra, e que não houve registro no sistema de distribuição de nenhuma ocorrência, mas que há a necessidade que se investigue a unidade consumidora para encontrar a razão do desligamento. O vereador Porsani relatou sobre os diversos transtornos causados pelas interrupções e quedas de energia na Casa em especial no dia da audiência. O presidente da audiência, solicitou que fosse repetida a pergunta do Senhor José Roberto sobre troca de equipamentos na região do São Bento. André respondeu que serão verificadas quais obras previstas para qualidade e segurança na utilização de energia da região. Com relação a utilização de energia na região do Paiol, informou que a subestação está bem dimensionada. Sobre as manobras para preservação do DAAE, iria verificar se a região do ETA está contemplada, considerando a previsão de instalação de dezessete religadores que são responsáveis pelas manobras de manutenção, com execução prevista para instalação até dezembro deste ano, e solicitaria prioridade para região. Na sequência o vereador Édio Lopes, informou sobre lucro da empresa divulgado no site, e perguntou a quantidade de municípios contemplados, considerando o investimento informado, explicou que a informação é necessária para verificação da compatibilidade entre os recursos de investimento e lucro da empresa. André respondeu não possuir os dados, e informou que no período de dois mil e dezessete e dois mil e dezoito, apenas na cidade de Araraquara foram investidos quinze milhões de reais. Dando continuidade às respostas, sobre religação de energia, o consultor Fabiano, informou que clientes de baixa renda podem ser beneficiados com a tarifa social e atendidos pelo programa CRAS, devendo ser solicitado na agência de atendimento. Sobre pagamentos e cortes, informou que o prazo para religação foi alterado de 48 para 24 horas, mediante apresentação de comprovante de pagamento. Que as religações emergenciais, é uma opção dada pela Aneel, e por não ser obrigatório, a empresa pode não oferecer o atendimento pois atende fielmente à Resolução 414. O vereador Tenente Santana solicitou



Ata resumida da Audiência Pública “Discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara”, convocada pelo Requerimento nº 402/2019, realizada em 20 de março de 2019 no Palacete “Carlos Alberto Manço”, na Rua São Bento nº 887.

aparte e pediu esclarecimentos sobre cortes decorrentes por atraso no pagamento. André respondeu que a partir do primeiro atraso o consumidor já está sujeito ao corte, não havendo possibilidade de prorrogação de prazo no momento do corte, pois ocorre prejuízo no roteiro programado. Fabiano explanou sobre o funcionamento de cobrança das contas, que a CPFL fica com 20% da arrecadação já deduzidos os impostos, e que a empresa segue as regras da Aneel, no que se refere à inadimplência, é de controle das distribuidoras. Em seguida o presidente da audiência, convidou os membros da Comissão dos Direitos do Consumidor de Araraquara para comentários. Com a palavra, Rogério Marques Jardim, cumprimentou o presidente da audiência Zé Luiz e agradeceu o convite. Iniciou falando em nome do consumidor e que tudo que foi dito remeteu à soluções futuras e não tratou dos problemas do presente, que o consumidor paga caro pelo serviço e que não tem poder de escolha, já que se atrasar 30 dias tem sua energia cortada. Citou com exemplo a queda de energia que compromete a eficiência das vacinas nos postos de saúde, que podem sofrer com a interrupção no final de semana e nenhum servidor ter conhecimento do momento em que ocorreu, podendo vir a ser utilizada. Demonstrou preocupação com os eventos não programados, com a falta de resposta aos requerimentos dos vereadores, e que saiu da audiência sem respostas e com a sensação de que nada foi resolvido. Em seguida Rafael Pereira Rangel, foi convidado para ocupar a tribuna, cumprimentou a todos e agradeceu o presidente da OAB pelo convite e incentivo para participação na audiência. Iniciou mencionando a fala do vereador Édio Lopes sobre o alto lucro da empresa, e que os serviços por ela prestada é razoável e que o consumidor paga caro por eles. Mencionou sobre a responsabilidade objetiva da empresa no que se refere aos danos causados ao consumidor, relatou a dificuldade de se obter junto à empresa a reparação de danos sofridos com as interrupções de energia e sobre a dificuldade no acesso ao procedimento de ressarcimento ou reparação do dano. Informou que o lucro da empresa é muito alto para que o consumidor suporte tantas falhas na prestação dos serviços, se despede deixando a Comissão à disposição da CPFL e da Câmara. O presidente da audiência, solicitou orientação ao Dr. Rafael quanto aos procedimentos necessários para casos de perda de equipamentos decorrente de queda de energia. Ele respondeu que o consumidor deve procurar a CPFL e solicitar o ressarcimento, que a falta de nota fiscal não impede essa solicitação e caso não seja atendido administrativamente que deve acionar por via judicial junto ao Juizado Especial, a Defensoria Pública ou o Procon, a custo zero. Na sequência, o presidente da audiência, convidou para a tribuna o Dr. João Emílio Corrêa para sua explanação, ele agradeceu o convite e exaltou a importância do tema. Iniciou explicando sobre a importância do consumidor ter o conhecimento acerca do funcionamento das interrupções programadas, que elas estão previstas no contrato de prestação de serviços no Anexo V, da Resolução 414 da ANEEL. Que o aviso de interrupções nas unidades residenciais e comerciais deve ocorrer 72 horas antes, e em unidades consumidoras como hospitais, 5 dias de antecedência e mediante ofício, que no descumprimento destes prazos ou prejuízos, o consumidor poderá ser



Ata resumida da Audiência Pública “Discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara”, convocada pelo Requerimento nº 402/2019, realizada em 20 de março de 2019 no Palacete “Carlos Alberto Manço”, na Rua São Bento nº 887.

indenizado. Que seria de suma importância que a CPFL possuísse dados de falhas na prestação de serviços causados exclusivamente por ela, para que se possa ter conhecimento da autocrítica que a prestadora faz do próprio serviço. Mencionou a fragilidade do munícipe enquanto consumidor, que apenas conhece seus deveres e que lhe faltam informações sobre seus direitos, que deveria haver uma parceria entre CPFL e prefeitura para divulgação dessas informações. Reforçou a disponibilidade do Conselho de Defesa do Consumidor no sentido de divulgação e informação dos direitos dos consumidores e o que pode, ou não, ser suportado por eles. Destacou o aplicativo da ANEEL para relatos de problemas, realização de chamados, críticas e elogios. Finalizou agradecendo a oportunidade e esclareceu que a realidade do Judiciário e do Procon não é de que a CPFL não tenha responsabilidade massiva quanto demonstrada na audiência. O presidente da audiência, solicitou ao consultor de negócios da CPFL, Fabiano Ferreira e ao presidente da OAB, Tiago Romano para suas considerações finais. Fabiano reforçou os contatos dos canais de comunicação e o aplicativo da empresa para a população e Dr. Tiago concluiu que houve mais questionamentos e falta de resolução de curto prazo, do que respostas objetivas e efetivas. Parabenizou o vereador Zé Luiz pela iniciativa e importância da audiência, e agradeceu o comparecimento dos presentes e em especial aos membros da Comissão de Defesa do Consumidor. O presidente da audiência agradeceu e requisitou ao Dr. Tiago sobre a possibilidade de tratar do assunto novamente em reunião com o presidente da Casa, a Comissão e demais vereadores, para resultados mais concretos e respostas à população. Em seguida, o presidente da audiência pública, Vereador Zé Luiz, também fez suas considerações finais, agradeceu a presença de todos e com nada mais a ser discutido, às 21 horas e 46 minutos declarou encerrada a audiência pública. Esta ata resumida foi lavrada nos termos do artigo 156 Regimento Interno da Câmara Municipal de Araraquara, anexo à Resolução número 399, de 14 de novembro de 2012. Todo o ocorrido nesta audiência pública está gravado em mídia de DVD – Digital Video Disc, devidamente catalogada, que se encontra arquivada em local apropriado. Eu, Andréia, Andréia de Freitas Luiz, agente administrativo, redigi e assino a presente ata juntamente com o vereador Zé Luiz (Zé Macaco), que presidiu os trabalhos.


Zé Luiz (Zé Macaco)

Vereador



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

Audiência Pública

"Discussão sobre as quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara."
Realizada em 20 de março de 2019





CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

GERÊNCIA DE EXPEDIENTE LEGISLATIVO

Folha	020
Proc.	091/2019
Resp.	Erlei

Termo de Encerramento

Nesta data, encerra-se na presente folha o Processo Legislativo nº 91/2019, Procedimento Legislativo nº 021/2019, que tem como assunto Audiência Pública com o objetivo de discutir e esclarecer as constantes quedas de energia elétrica na cidade de Araraquara.

Araraquara, 29 de março de 2019.

Erlei Fortunato Cerni Baú
Gerente
Matrícula nº 2234-9